

Stavanger kommune

**Brukerundersøkelse for
barnehagene i Stavanger
kommune 2014**

**Rapport for Barnehagen
Himmelblå**

6. jun 2014



Prosjektinformasjon

Oppdragsgiver	Stavanger kommune
Formål	Epinion har gjennomført brukerundersøkelsen for barnehagene i Stavanger kommune. Formålet med undersøkelsen er å måle ulike området ved barnehagene for å se hvilke områder som når målkravet, og avdekke hvor det evt. må settes inn tiltak.
Datainnsamlingsmetode	Undersøkelsen er gjennomført som web-undersøkelse
Dato for gjennomføring	Datainnsamlingen foregikk i perioden 29. april til 20. mai 2014
Antall intervju	Det er gjennomført totalt 4842 intervju
Kvalitetssikring	Undersøkelsen ble testet flere ganger internt før den ble sendt ut. Den ble også sendt ut til en liten andel respondenter for å teste den "live" før den ble sendt til hele utvalget. Undersøkelsen er gjennomført iht. Norsk Markedsanalyse Forenings etiske regler.
Utvalg	Utvalget er foresatte som har barn i en barnehage i Stavanger kommune, og som står som første kontakt i Hypernet. Epinion har fått oversendt en utvalgsliste fra Stavanger kommune.
Feilmarginer	Resultatene må tolkes innenfor feilmarginer på +/- 0,6 – 1,4 prosentpoeng for hovedfrekvensene. Feilmarginer for undergrupper og eventuelle krysstabuleringer er større.
Leverandør	Epinion Stavanger – Ved offentliggjøring av resultater fra undersøkelsen skal det henvises til oppdragsgiver.
Kontaktpersoner i Stavanger kommune	Kristin Berge Vestvik og Ragnhild R. Leganger

Rapport for Barnehagen Himmelblå

Antall inviterte, svar og svarprosent:

- Grunnlaget for rapporten er alle svarene som er kommet inn, totalt **22** svar.
- Totalt ble det sendt ut invitasjon til et utvalg på **27** personer.
- Svarprosent for barnehagen er **81%**.

Om rapporten:

- Denne rapporten presenterer resultatene for brukerundersøkelsen for Barnehagen Himmelblå 2014.
- Rapporten inneholder to kapitler:
 - Resultater per indikator for barnehagen totalt
 - Resultater per indikator for hver avdeling i barnehagen
- I første del av rapporten presenteres resultatene per indikator. Hver indikator måles mot resultatet for Stavanger totalt, samt mot målkrav som Stavanger kommune har satt. Inndelingen av indikatorene presenteres også her.
- I andre del av rapporten presenteres resultatene for indikatorene for hver avdeling. Resultatene for hver avdeling måles mot barnehagen totalt sett, samt målkravene som Stavanger kommune har satt.
- Gjennomgående i rapporten står det N = xxx. **N betyr antall personer som har svart.**

Rapport for barnehagen totalt



Oversikt over hvilke spørsmål som inngår i hver indikator

Hvor fornøyd er du med barnegepersonalets bidrag til barnets...

sosiale utvikling
utvikling og læring
språkutvikling



Personalets bidrag til barnets utvikling

Hvor fornøyd er du når det gjelder...

personalets omsorg for barnet
bruk av nærmiljøet (turer, aktiviteter)
aktivitetsinnholdet
tilbud om måltider
skoleforberedende aktiviteter(*kun stilt til de som er født 2008 eller tidligere)



Hverdagen i barnehagen

Hvor fornøyd er du med...

barnets mulighet til medvirkning i barnehagen
dine muligheter til å påvirke innholdet i barnehagen
samarbeidet med personalet om barnet
barnehagens interesse for dine synspunkt
samarbeidsutvalgets arbeid for å sikre foreldremedvirkning



Medvirkning

Hvor fornøyd er du med måten personalet møter...

deg når du leverer barnet ditt
barnet ditt ved levering
deg ved henting



Hente og bringesituasjon

Hvor fornøyd er du med informasjon...

om barnets barnehagedag (opplevelser og situasjoner)
om barnets utvikling
om det som skjer i barnehagen (tema, turer, fokusområder)



Informasjonsutveksling med personalet

Hvor fornøyd er du med informasjonen du får fra barnehagen gjennom følgende kanaler (dersom det er kanaler som ikke brukes, vennligst kryss av for "brukes ikke"):

Barnehagens nettside
På e-post
På plakater eller tavle inne på avdelingen
Skriftlig informasjon levert i hyllen til barnet
Muntlig ved levering og henting
SMS
Facebook
Instagram



Informasjonskanaler

Hvor fornøyd er du med...

Lekeforholdene ute
Standard på bygningen
Barnehagens innemiljø (lyd, lys, innredning)



Fysisk miljø

Hvor fornøyd er du med...

åpningstiden
mulighet for å komme i kontakt med barnehagen på telefon
mulighet til å komme i kontakt med barnehagen via e-post



Tilgjengelighet

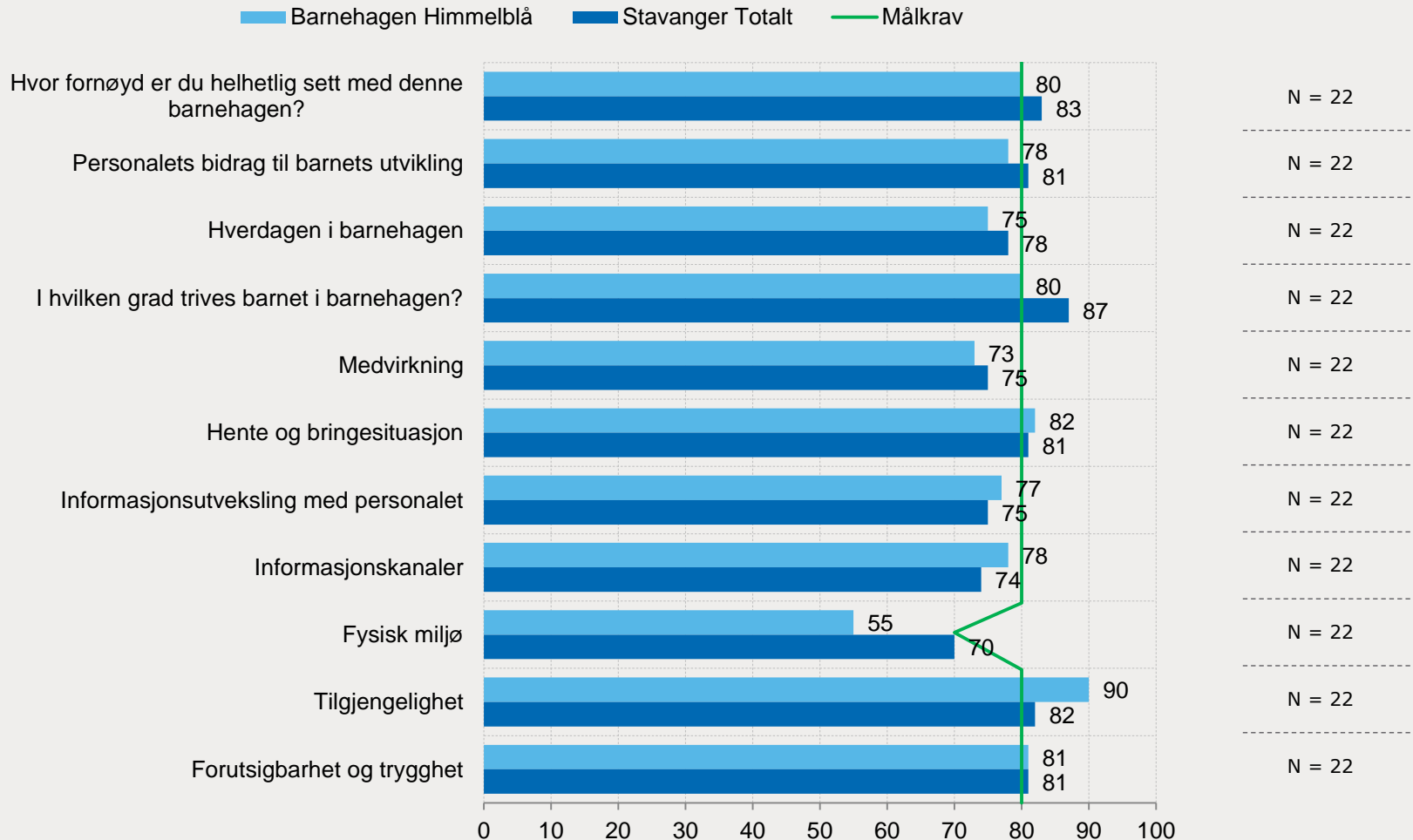
I hvilken grad opplever du at...

barnehagens planer blir gjennomført
barnets sikkerhet er ivaretatt



Forutsigbarhet og trygghet

Rapport for Barnehagen Himmelblå

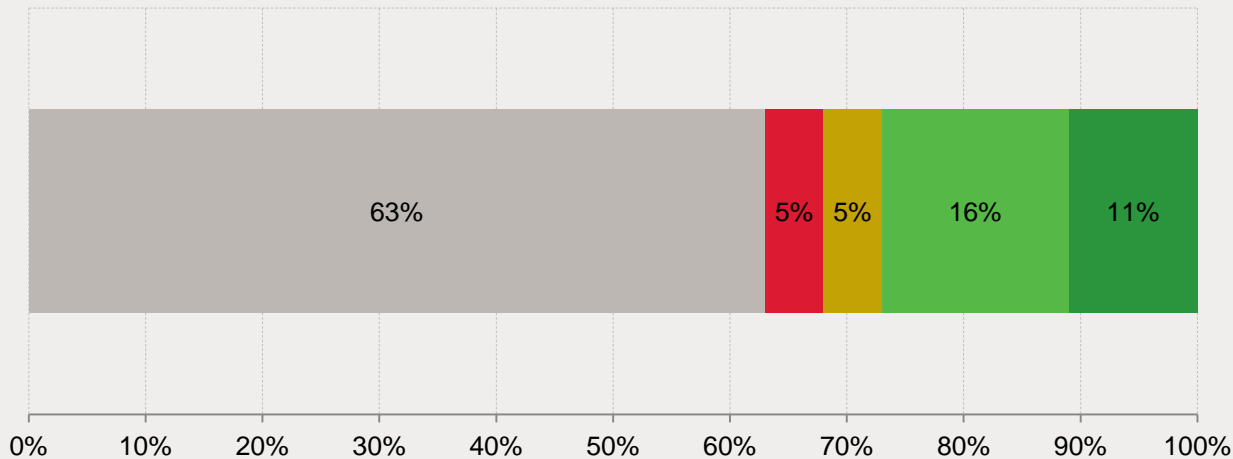


Barnehagens oppfølging av resultatene fra Brukerundersøkelsen 2013

Hvor fornøyd er du med barnehagens oppfølging av resultatene fra Brukerundersøkelsen i 2013?

(N=19)

■ Vet ikke ■ 1 - Svært misfornøyd ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 – Svært fornøyd

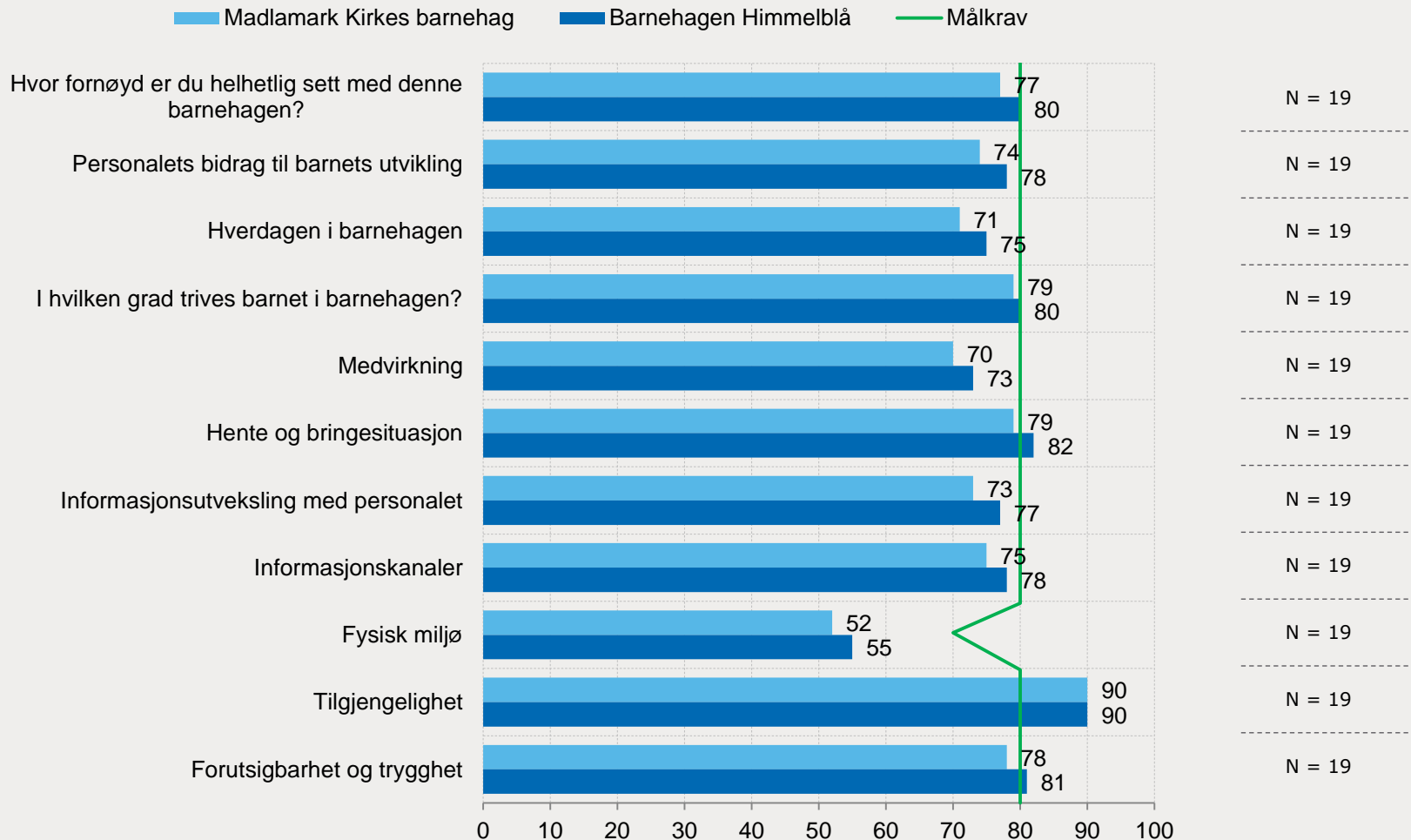


Barnehagen Himmelblå	Stavanger Totalt
71	74

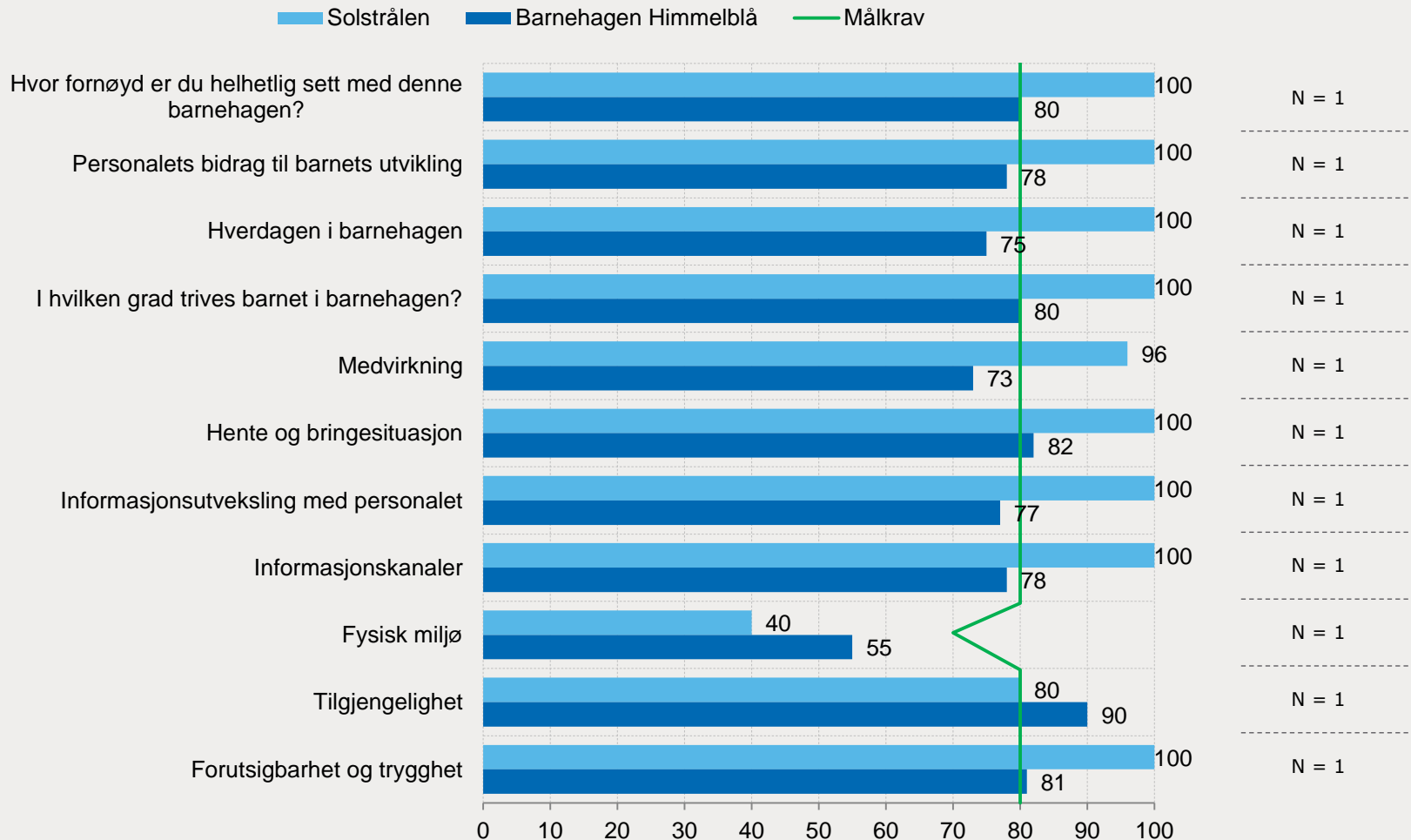
Rapport per avdeling



Rapport for Madlamark Kirkes barnehag



Rapport for Solstrålen



Rapport for Stjerne og Måne

