



BERGEN KOMMUNE

Barnehagerapport
KLEM barnehage AS
Øvrige private eiere

Antall besvarelser: 17
Svarprosent: 65%

BRUKERUNDERSØKELSEN 2015

RAMBOLL



Foto: Anne-Christin Boge, Bergen kommune



Om undersøkelsen

Undersøkelsen er gjennomført i perioden 27. mai til 17. juni 2015, og er gjennomført med som en web-undersøkelse (CAWI). En foresatt per barn ble invitert til å delta i undersøkelsen per e-post. Foresatte som ikke hadde e-postadresse fikk invitasjoner på papir med kode for å svare på web. I tilfeller der e-postadressen med invitasjonen kom i retur ble det sendt ut brevinvitasjoner til de foresatte.

Underveis i datainnsamlingen ble det sendt ut tre påminnelser til foresatte som ikke hadde besvart undersøkelsen, i tillegg ble det informert om undersøkelsen i barnehagene. Spørreskjemaet har vært tilgjengelig på norsk, engelsk, polsk, russisk, arabisk og somali.

Spørsmålene i undersøkelsen er utformet som utsagn der foreldrene ble bedt om å angi i hvilken grad utsagnet passer på en seks-punkts skala (6 «Passer helt» 1 «Passer slett ikke»). I tillegg var det mulig å krysse av for svaralternativet vet ikke/ikke relevant. I alt består undersøkelsen av 33 utsagn fordelt på 7 temaområder.

Totalt har målgruppen vært på 15.372 foresatte fordelt på kommunale og private barnehager. Av disse valgte 8.398 å delta noe som gir en svarprosent på 55 %.

Kjære leser!

Du holder nå i hendene dine en helt enestående publikasjon. Det er første gang i Bergen kommunes historie at alle foresatte til barn ved alle Bergens 250 barnehager, offentlige som private, har blitt invitert til å bli med på en brukerundersøkelse for å svare på hvor tilfredse de er med barnehagetilbudet de får. Jeg er stolt av barnehagesektoren og av de som jobber der!

Jeg er også stolt av det gode samarbeidet om kvalitet som vi har mellom offentlig og privat barnehagesektor. Denne brukerundersøkelsen er et konkret bevis på det. For første gang har vi gjennomført en felles undersøkelse, og jeg ser frem til å fortsette med dette i fremtiden.

Hva foreldre synes om hvordan barna har det i barnehagen, er viktig for oss.

Å få vite hva vi er bra på - og hvor vi bør satse litt mer - er helt nødvendig dersom vi skal fortsette å utvikle barnehagene til gode og trygge steder for lekning og læring for alle barn.

Vi trenger foreldrenes engasjement, fordi det er når vi alle spiller på samme lag at resultatet blir best!

Med ønske om god lesning og alt godt for barnehageåret 2015/2016

Med vennlig hilsen

Jana Midelfart Hoff (H)

Byrådd for barnehage og skole

I denne rapporten presenteres resultatene fra brukerundersøkelsen i Bergen kommune 2015. Øverst til venstre står navnet på barnehagen denne rapporten gjelder for, samt hvilken eier barnehagen ligger under. På forsiden finnes informasjon om antall besvarelser og svarprosent. Når det vises til resultatet i Bergen kommune er dette totalresultatet for både private og kommunale barnehager.

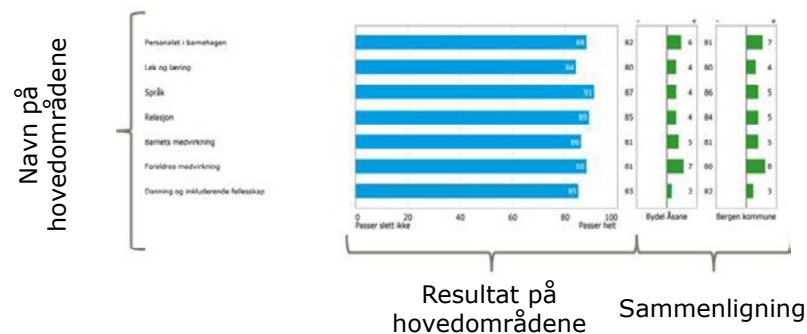
FORKLARING AV INDEKSSCORE

Undersøkelsen har hatt en sekspunkts skala. I presentasjonen av resultatene er gjennomsnittet omregnet til en indeksscore mellom 0 og 100. Et gjennomsnitt på 1 tilsvarer en indeks på 0, mens et gjennomsnitt på 6 tilsvarer en indeks på 100.

RESULTATER PÅ HOVEDOMRÅDER

Rapporten oppsummerer resultatene av undersøkelsens hovedområder. Indeksen er beregnet ved å regne gjennomsnittet av alle spørsmålene innenfor hvert tema.

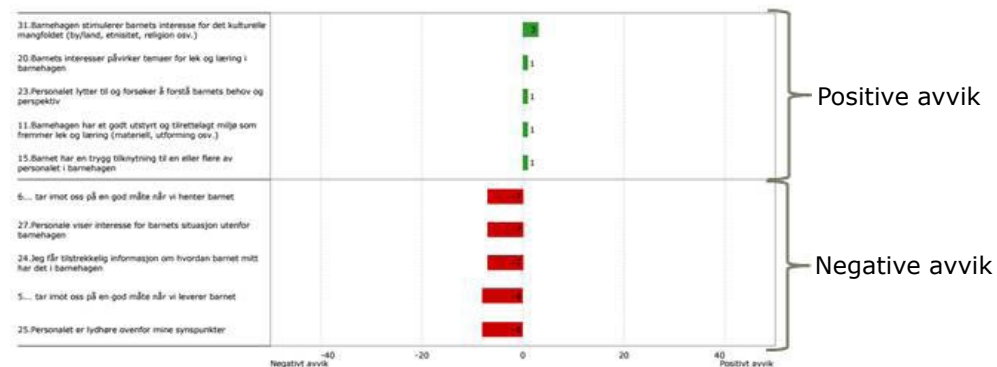
Til høyre for figuren vises sammenligning mot eier eller Bydel og mot Bergen kommune totalt. Grønt indikerer positive avvik, mens rødt indikerer negative avvik.



SAMMENLIGNING

I rapporten vises de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med Bergen kommunes resultater totalt (både kommunale og private barnehager).

Grønt indikerer positive avvik, mens rødt indikerer negative avvik. En liknende graf viser de fem spørsmålene er vurdert høyest og lavest.



DETALJERTE RESULTATER FOR HVERT HOVEDOMRÅDE

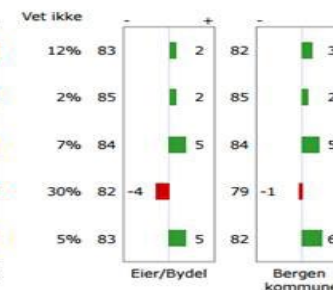
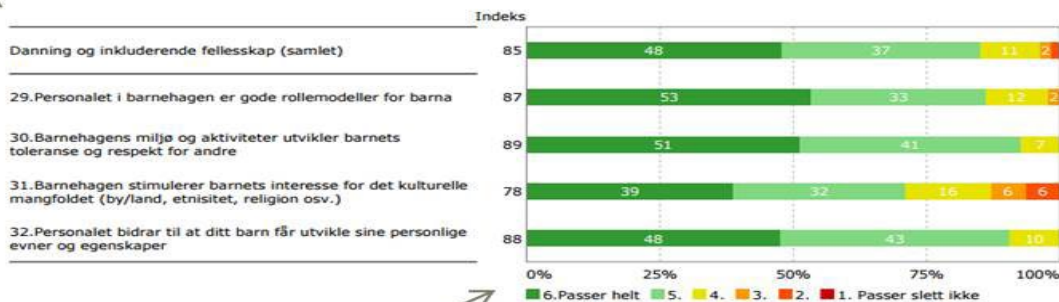
Hoveddelen av rapporten består av resultater på enkeltspørsmål. Resultatene presenteres tematisk, og øverst på hver side vises hvilket hovedområde spørsmålene tilhører. Resultatene blir presentert grafisk som frekvenser (dvs. svarfordeling). Svaralternativet "Vet ikke" er ikke inkludert i svarfordelingen, men denne andelen vises til høyre for figuren. For å gjøre figuren enkel å lese er positive svar (5 og 6) markert med grønne farger, mens svar i kategorien 4 til 1 er markert med gule/oransje/røde farger.

Til venstre for figuren vises indeksscoren. Indeksen kan variere fra 0 (Passer slett ikke) til 100 (Passer helt).

Øverst vises temaområdets resultat samlet.

Andel som har svart «vet ikke»

Enkeltspørsmålene



Indeksscoren for spørsmålet. Alle spørsmålene er utformet slik at en høy indeksscore er uttrykk for noe positivt.

Sammenligning:

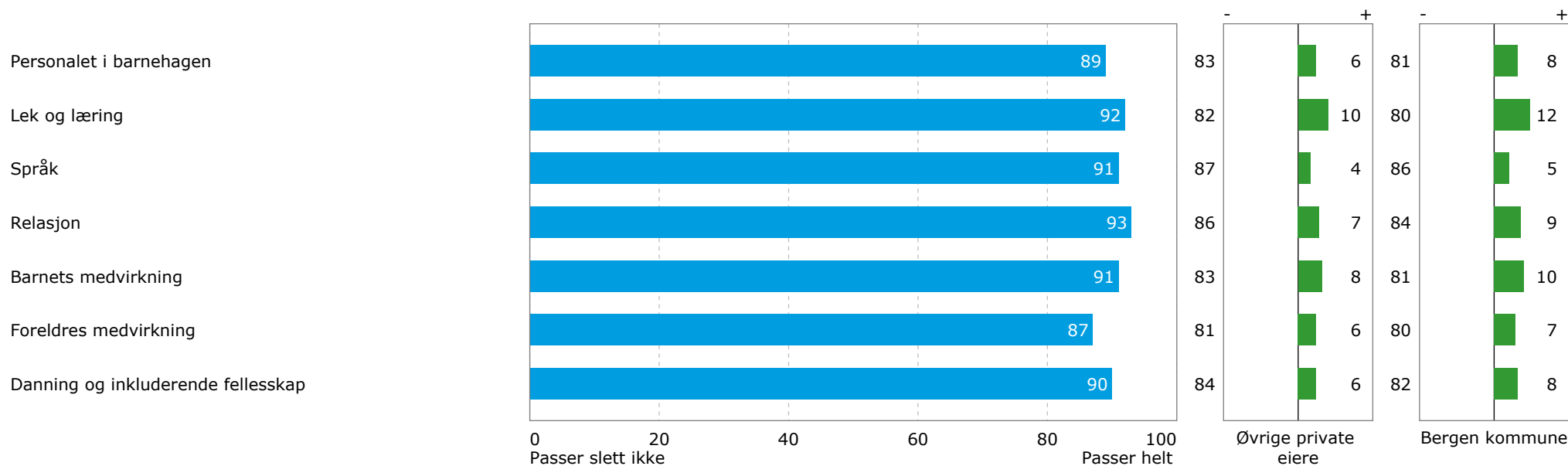
Resultatene på enkeltspørsmål sammenlignes med eier/bydel og Bergen kommune totalt (både kommunale og private barnehager).

De private barnehagene sammenlignes med eier, mens de kommunale barnehagene sammenlignes med alle kommunale barnehager i egen bydel.

Grønt indikerer at resultatet er høyere enn enheten det sammenlignes med, mens rødt indikerer at det er lavere.

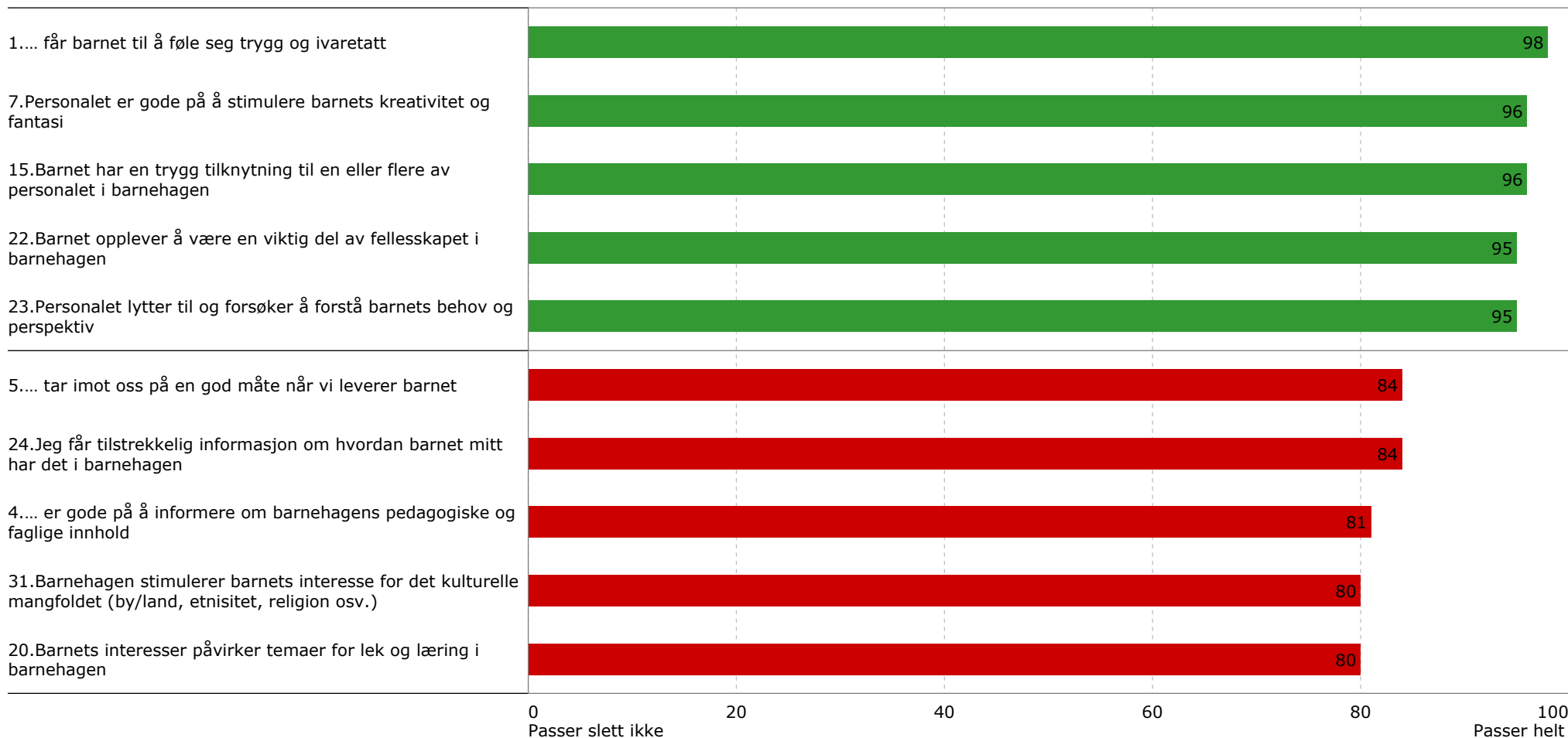
Spørsmålene i undersøkelsen er gruppert i 7 hovedområder. Hvert hovedområde består av flere enkeltspørsmål innenfor et overordnet tema.

Figuren nedenfor viser indeksresultatene for de syv hovedområdene. Indeksen er beregnet ved å regne gjennomsnittet av alle enkeltspørsmålene innenfor hvert tema. Resultatet er omregnet til en verdi mellom 0 og 100. Alle spørsmålene er målt på en skala fra 1 (Passer helt) til 6 (Passer slett ikke), og et høyt resultat er alltid uttrykk for noe positivt.



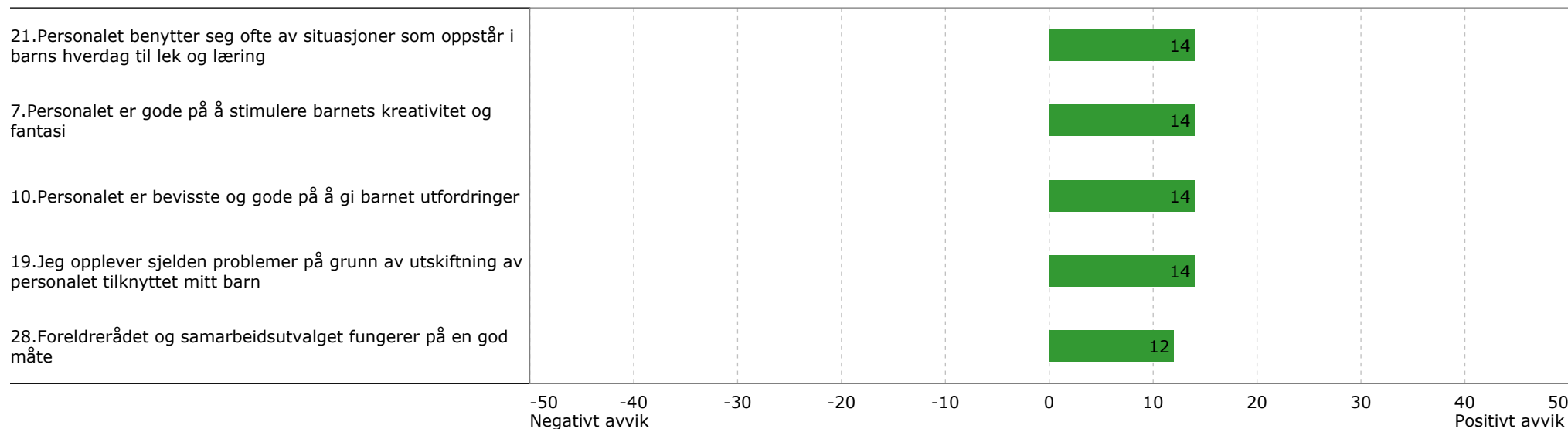


Nedenfor vises de 5 spørsmål som blir vurdert høyest og lavest av de foresatte. Spørsmålene er en indikasjon på styrker og utfordringer.





Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med totalresultatet i kommunen. Grønt indikerer en positiv forskjell, mens rødt indikerer en negativ forskjell. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.





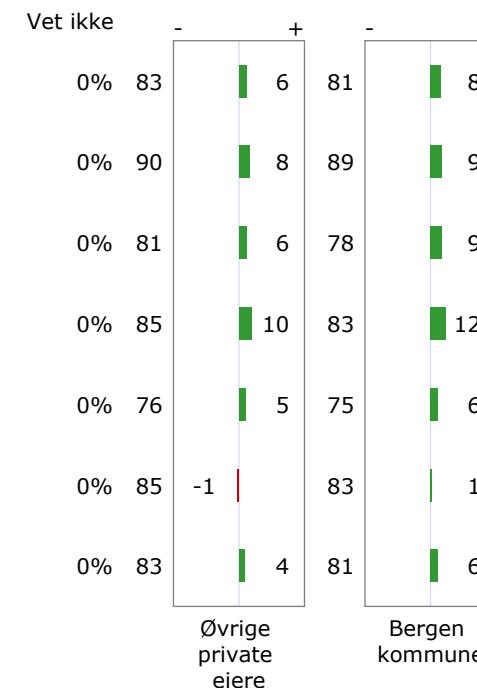
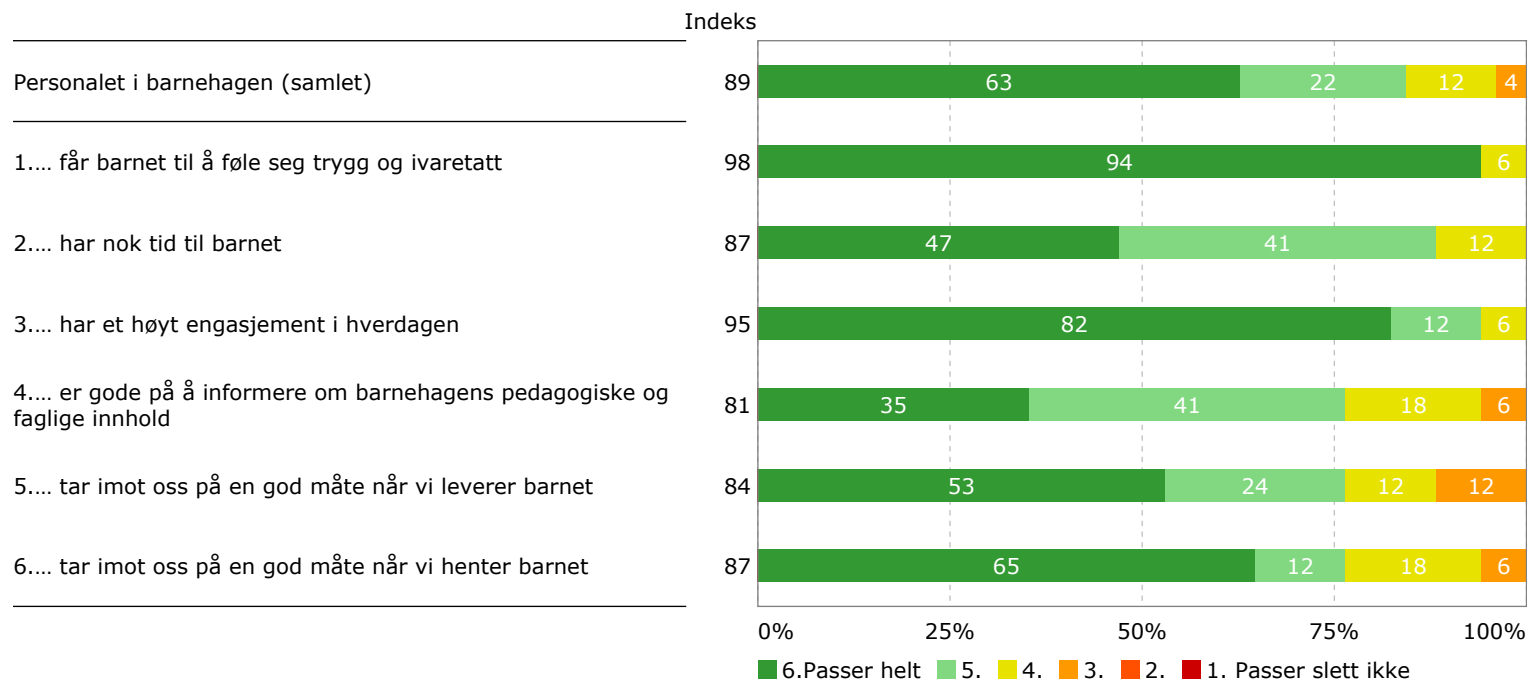
BERGEN KOMMUNE

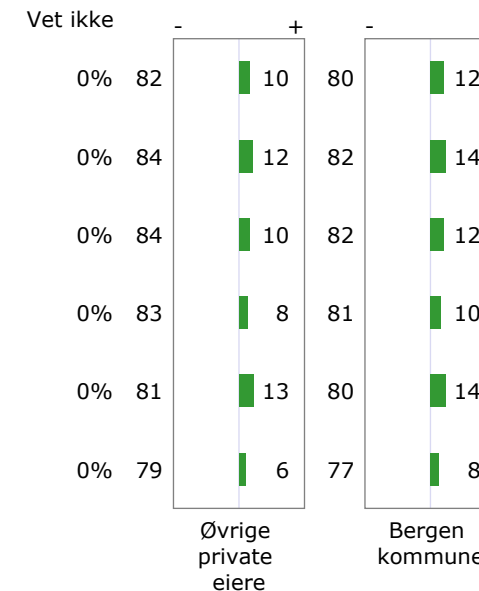
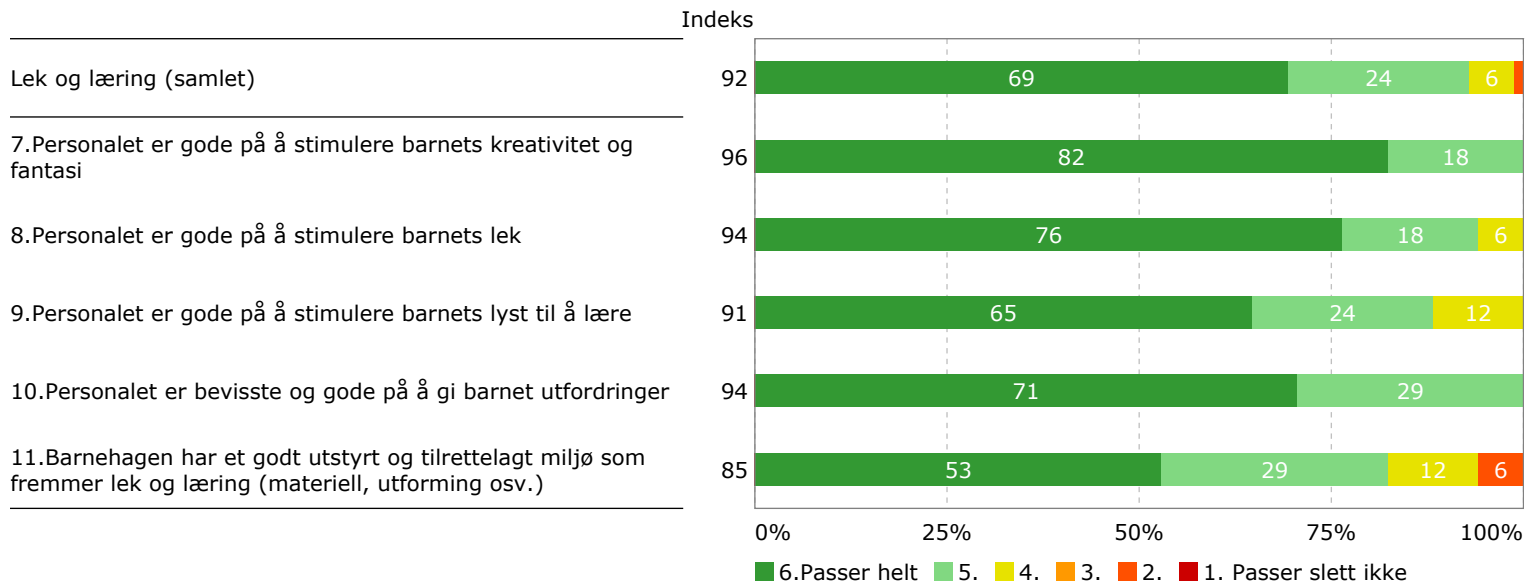
Brukerundersøkelsen 2015
KLEM barnehage AS
Øvrige private eiere

PERSONALET I BARNEHAGEN

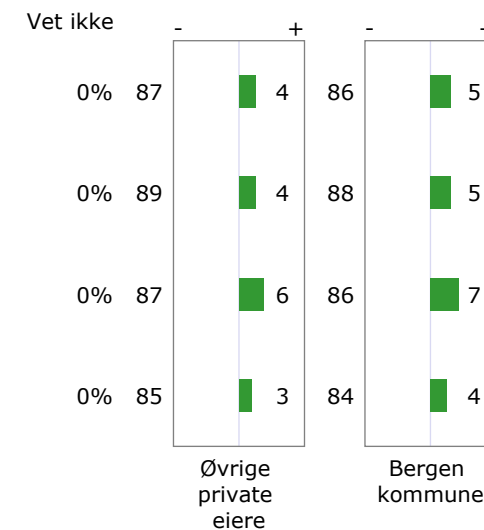
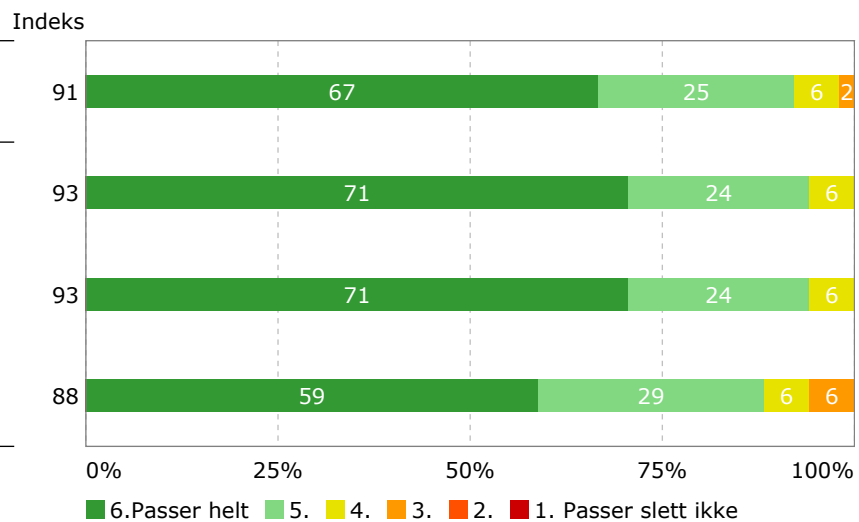
07

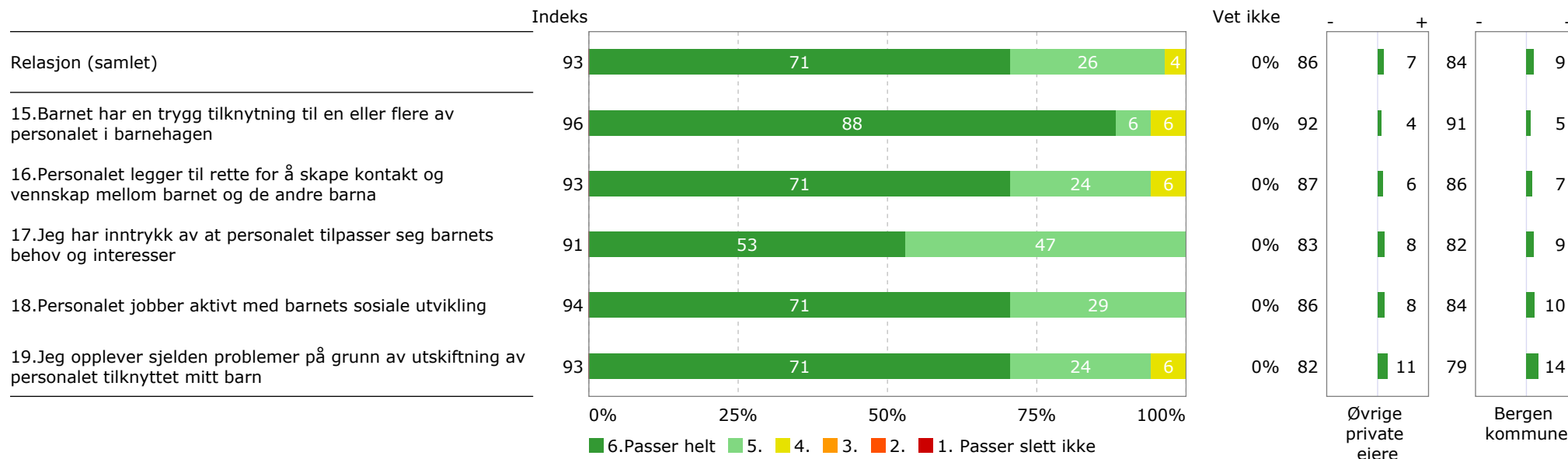
RAMBOLL





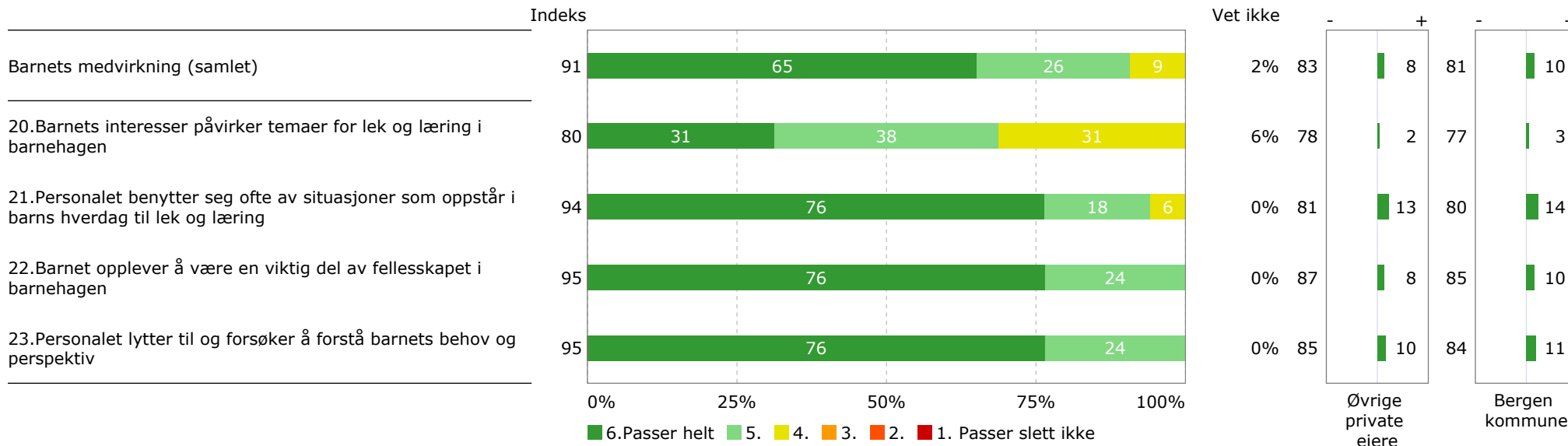
Språk (samlet)
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag (gjennom sang, lesing, rim og regler)
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling



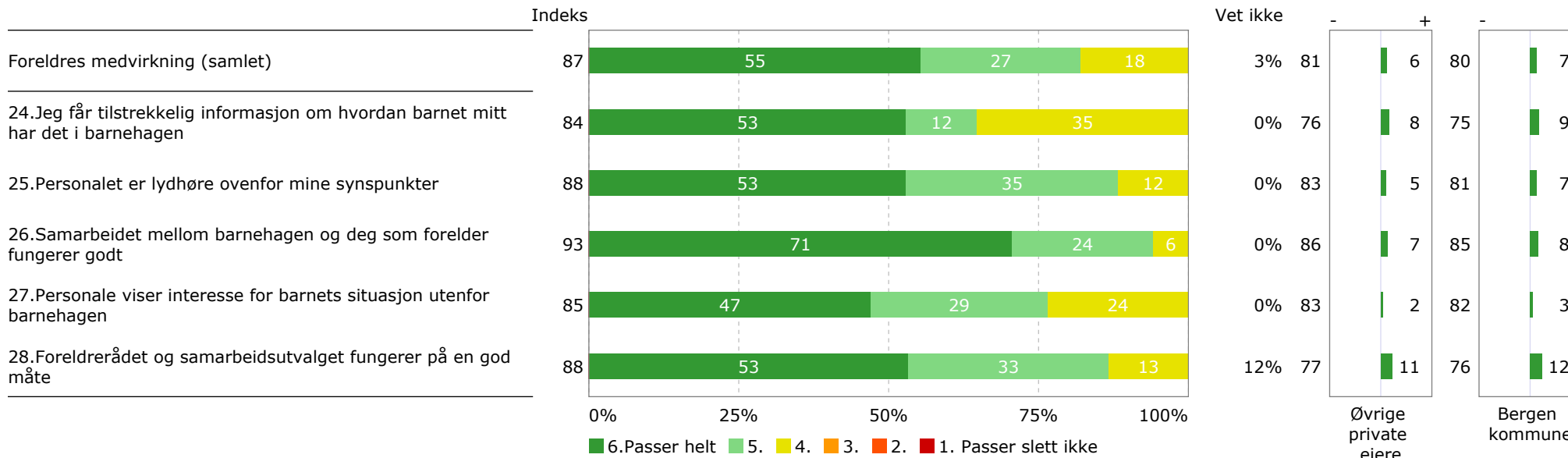


*Fullstendig formulering i spørsmål 18 er: Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling (vise hensyn og forståelse, delta i grupper, konflikthåndtering)

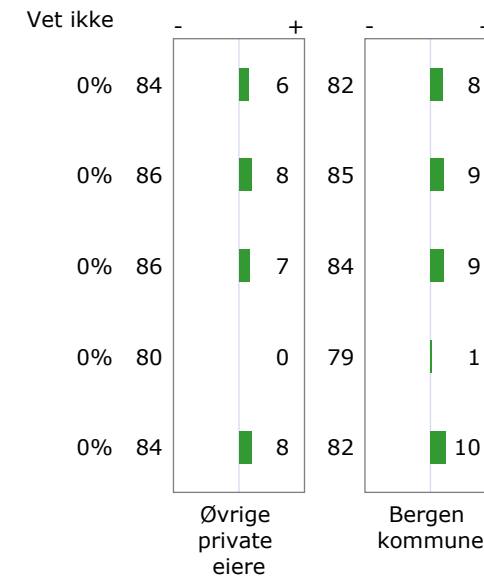
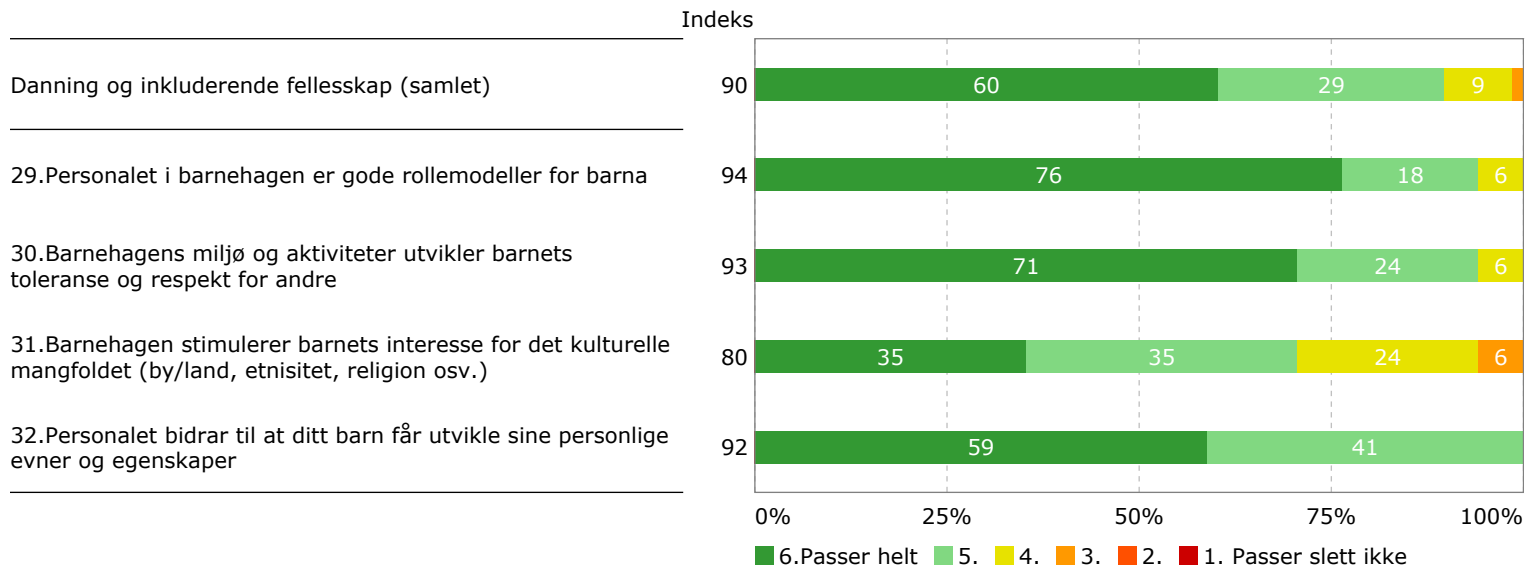
*Fullstendig formulering i spørsmål 19 er: Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn (utrygghet, mangelfull kommunikasjon osv.)



*Fullstendig formulering i spørsmål 21: Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring (eks. hendelser i familien, medieoppslag, en død fugl, årets første snø osv.)



*Fullstendig formulering i spørsmål 27: Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen (kulturelle/religiøse begivenheter, sykdom/begravelse/flytting osv.)





BERGEN KOMMUNE

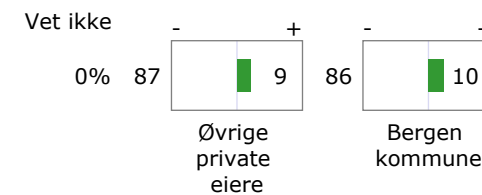
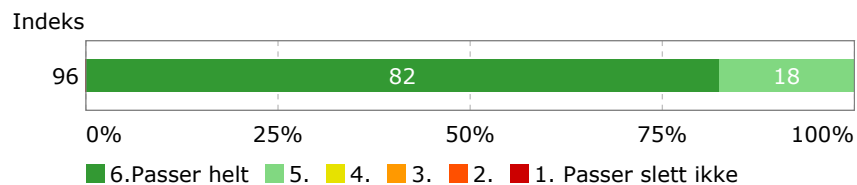
Brukerundersøkelsen 2015
KLEM barnehage AS
Øvrige private eiere

TILFREDSHET

14

RAMBOLL

33.Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud



Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte en andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).

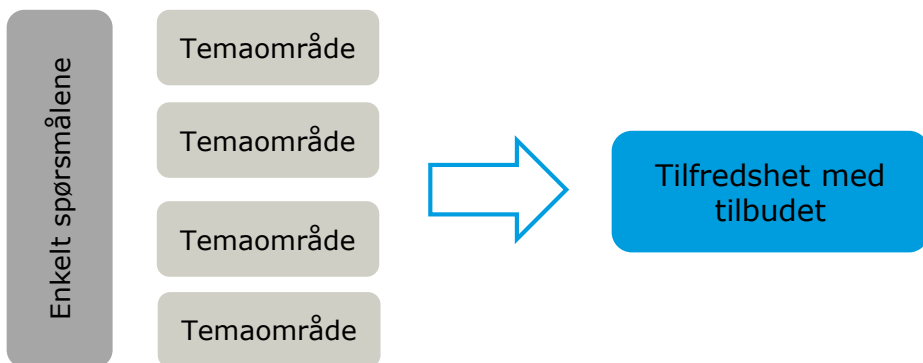
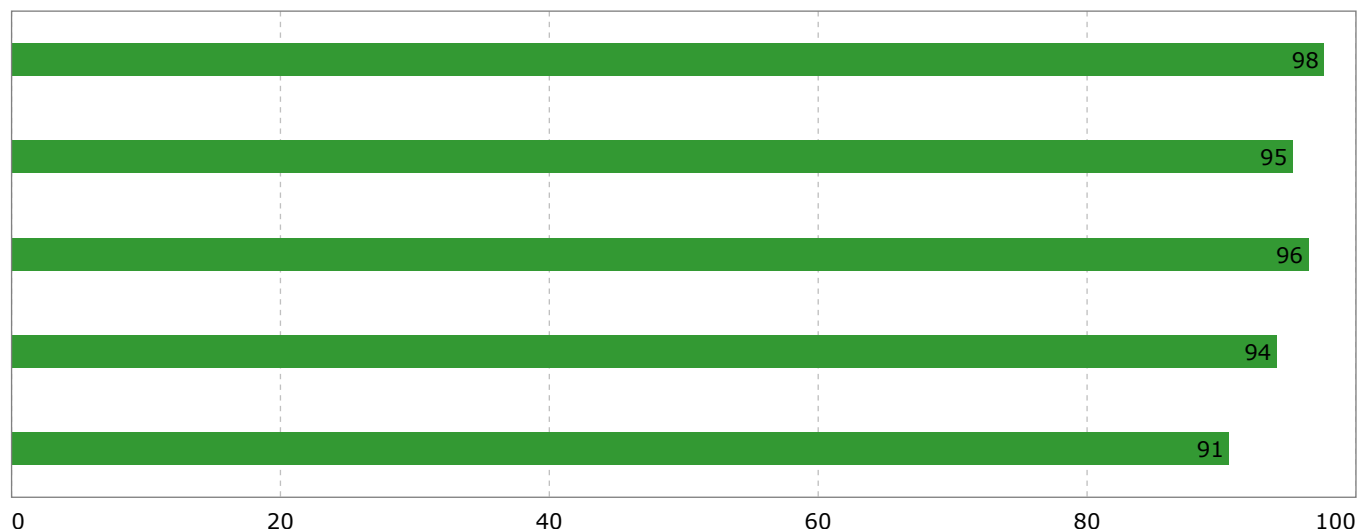
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt

3.... har et høyt engasjement i hverdagen

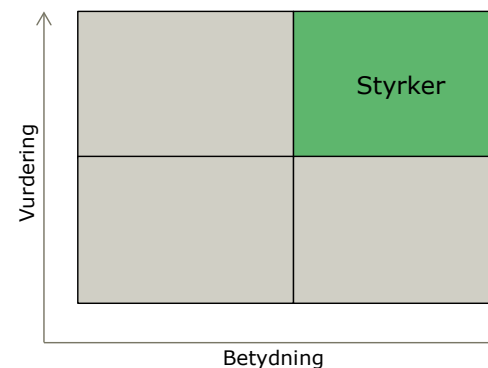
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi

8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek

9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære



Spørsmålene grupperes tematisk og betydningen for tilfredsheten beregnes.



STYRKER: Spørsmål som vurderes høyt og samtidig har stor betydning for tilfredshet.

Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.

Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte en andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).

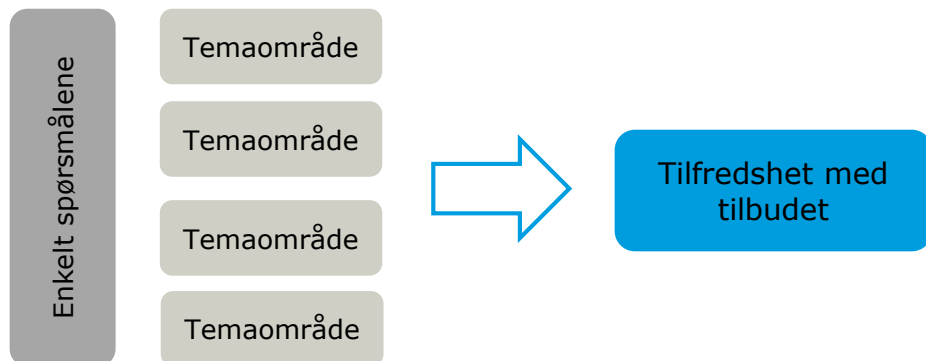
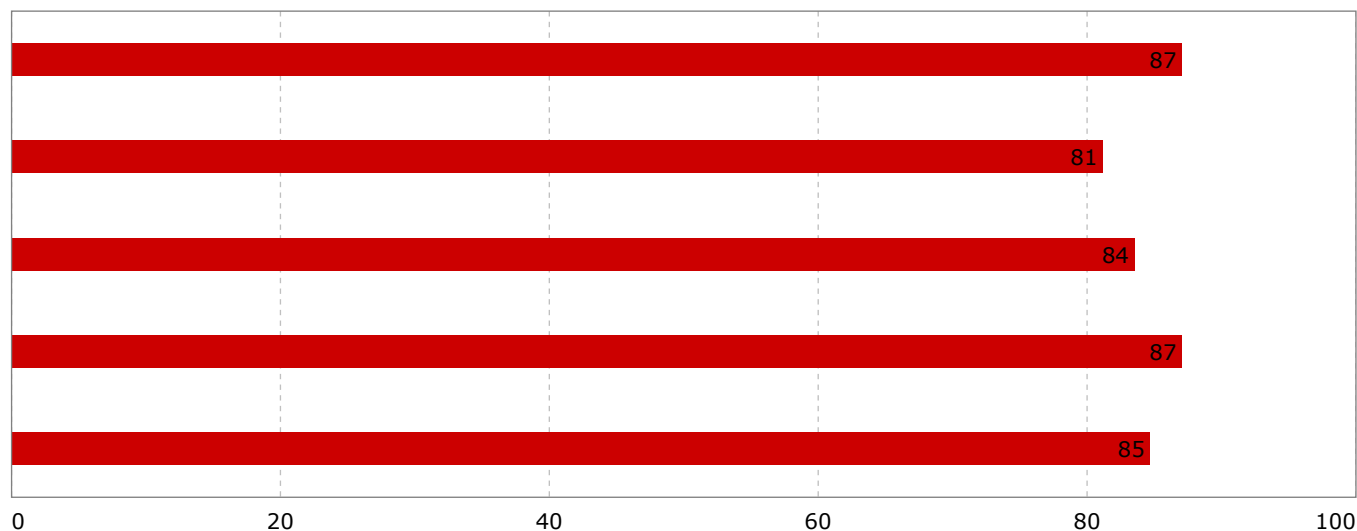
2.... har nok tid til barnet

4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold

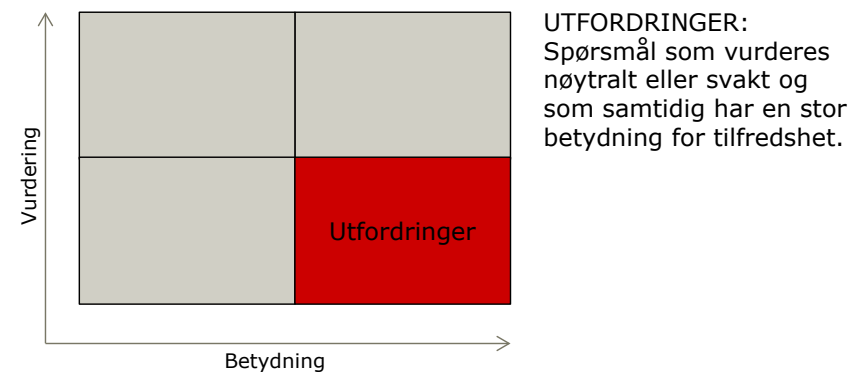
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet

6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet

11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring (materiell, utforming osv.)



Spørsmålene grupperes tematisk og betydningen for tilfredsheten beregnes.



Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.

Tabellene viser kun fem eller flere besvarelser. Dersom det er mindre en fem besvarelser blir kategoriene slått sammen til en samlekategori "other".

Kjønn	Gutt	Jente	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	96	100	98
2.... har nok tid til barnet	86	89	87
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	92	100	95
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	78	86	81
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	82	86	84
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	86	89	87
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	96	97	96
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	94	94	94
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	90	91	91
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	94	94	94
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring (materieell, utforming osv.)	82	89	85
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag (gjennom sang, lesing, rim og regler)	92	94	93
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	92	94	93
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	92	83	88
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	98	94	96
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	92	94	93
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	94	86	91
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling	94	94	94
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn	92	94	93
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	78	83	80

<60

<70

<79

<89

≥89



BERGEN KOMMUNE

Brukerundersøkelsen 2015
KLEM barnehage AS
Øvrige private eiere

RESULTATER OPPDELT PÅ BAKGRUNNSVARIABLER

18

RAMBOLL

Kjønn	Gutt	Jente	Total
21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring	92	97	94
22. Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	96	94	95
23. Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	96	94	95
24. Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	84	83	84
25. Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	88	89	88
26. Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	94	91	93
27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen	86	83	85
28. Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	87	90	88
29. Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	92	97	94
30. Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	92	94	93
31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet (by/land, etnisitet, religion osv.)	80	80	80
32. Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	92	91	92
33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	96	97	96

<60

<70

<79

<89

≥89



BERGEN KOMMUNE

Brukerundersøkelsen 2015
KLEM barnehage AS
Øvrige private eiere

RESULTATER OPPDELT PÅ BAKGRUNNSVARIABLER

19

RAMBOLL

Over/under 3 år	Over 3 år	Under 3 år	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	96	100	98
2.... har nok tid til barnet	86	89	87
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	96	94	95
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	84	77	81
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	84	83	84
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	84	91	87
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	96	97	96
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	94	94	94
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	92	89	91
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	96	91	94
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring (materiell, utforming osv.)	84	86	85
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag (gjennom sang, lesing, rim og regler)	96	89	93
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	96	89	93
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	88	89	88
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	98	94	96
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	94	91	93
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	92	89	91
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling	94	94	94
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn	92	94	93
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	80	80	80

<60

<70

<79

<89

≥89



BERGEN KOMMUNE

Brukerundersøkelsen 2015
KLEM barnehage AS
Øvrige private eiere

RESULTATER OPPDELT PÅ BAKGRUNNSVARIABLER

20

RAMBOLL

Over/under 3 år	Over 3 år	Under 3 år	Total
21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring	92	97	94
22. Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	98	91	95
23. Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	98	91	95
24. Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	84	83	84
25. Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	88	89	88
26. Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	94	91	93
27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen	82	89	85
28. Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	84	93	88
29. Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	94	94	94
30. Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	96	89	93
31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet (by/land, etnisitet, religion osv.)	84	74	80
32. Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	92	91	92
33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	98	94	96

<60

<70

<79

<89

≥89