



BERGEN
KOMMUNE

Barnehagerapport
Øvrige private eiere
KLEM barnehage AS

Antall besvarelser: 23
Svarprosent: 85%

BRUKERUNDERSØKELSEN 2017

RAMBOLL



Foto: Klosteret barnehage



OM UNDERSØKELSEN

Undersøkelsen er gjennomført i perioden 07. februar til 27. februar 2017, og er gjennomført som en web-undersøkelse (CAWI).
En foresatt per barn ble invitert til å delta i undersøkelsen per epost. Foresatte som ikke hadde e-postadresse fikk invitasjoner på papir med kode for å svare på web. I tilfeller der e-postadressen med invitasjonen kom i retur ble det sendt ut brevinvasjoner til de foresatte.

Underveis i datainnsamlingen ble det sendt ut tre påminnelser til foresatte som ikke hadde besvart undersøkelsen. Det ble sendt to sms-påminnelser og en påminnelse per e-post. I tillegg ble det informert om undersøkelsen via barnehagene.

Spørreskjemaet har vært tilgjengelig på norsk, engelsk, polsk, russisk, arabisk og somali. Spørsmålene i undersøkelsen er utformet som utsagn der foreldrene ble bedt om å angi i hvilken grad utsagnet passer på en seks-punkts skala (6 «Passer helt» 1 «Passer slett ikke»). I tillegg var det mulig å krysse av for svaralternativet vet ikke/ikke relevant. I alt består undersøkelsen av 33 utsagn fordelt på 7 temaområder:

- Personalet i barnehagen
- Lek og læring
- Språk
- Relasjon
- Barnets medvirkning
- Foreldrenes medvirkning
- Danning og inkluderende fellesskap

Totalt har målgruppen vært på 15.119 foresatte fordelt på kommunale og private barnehager. Av disse valgte 10.964 å delta noe som gir en svarprosent på 73 %.

KJÆRE LESER

For tredje gang har alle foresatte ved Bergens offentlige og private barnehager blitt spurt om hva de synes om tilbudet de får. Meningen med brukerundersøkelsen er å undersøke hva dere mener er bra i barnehagen og hva som kan bli bedre.

Alle vi som har hatt eller har barn i barnehagen sitter igjen med et inntrykk av hvordan barna våre opplever barnehagehverdagen. Jeg tror at vi som kommune har mye å lære av dere som foresatte, for dere kjenner barna deres best. I likhet med dere vil vi at barnehagebarna i Bergen skal oppleve barnehagen som en trygg arena for sosial utvikling, lek og moro.

Gjennom spørreundersøkelsen har dere gitt oss verdifulle tilbakemeldinger om hva dere mener om tilbudet. Frem til 2020 skal den samme brukerundersøkelsen gjennomføres årlig - noe som gir oss anledning til å følge deres tilbakemeldinger over tid.

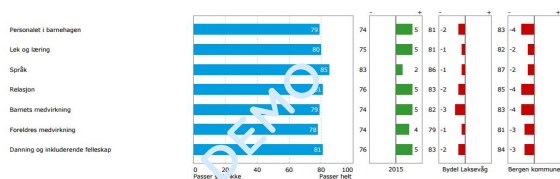
Jeg vil med dette ønske deg god lesning - og et strålende barnehageår!

Beste hilsen
Pål Hafstad Thorsen
Byråd for barnehage, skole og idrett



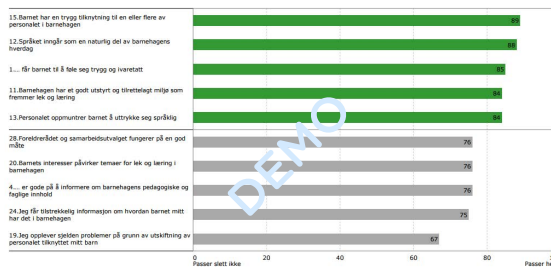
DEL 1

Rapportens første del viser barnehagen/eieren/bydelen's overordnede resultater på hovedområdene i undersøkelsen.



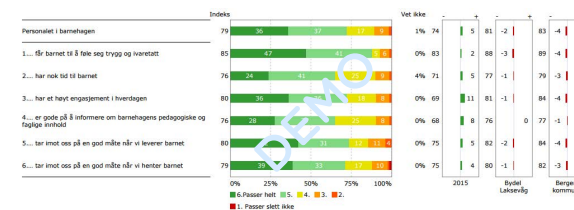
DEL 2

I denne delen konsentrerer vi oss om resultatene som skiller seg ut fra øvrige. Det dreier seg om de spørsmålene som har endret seg mest fra forrige undersøkelse, eller de spørsmålene som skiller seg mest fra resultatet til resten av kommunen.



DEL 3

I rapportens siste (og største) del fremgår resultatene på alle spørsmål i undersøkelsen. Denne delen inneholder resultatene på alle enkeltspørsmål. Disse er sortert etter hovedområder. I denne delen fremgår også innsatsområder for barnehagen/eieren/bydelen og resultat fordelt på bakgrunnsinformasjon.





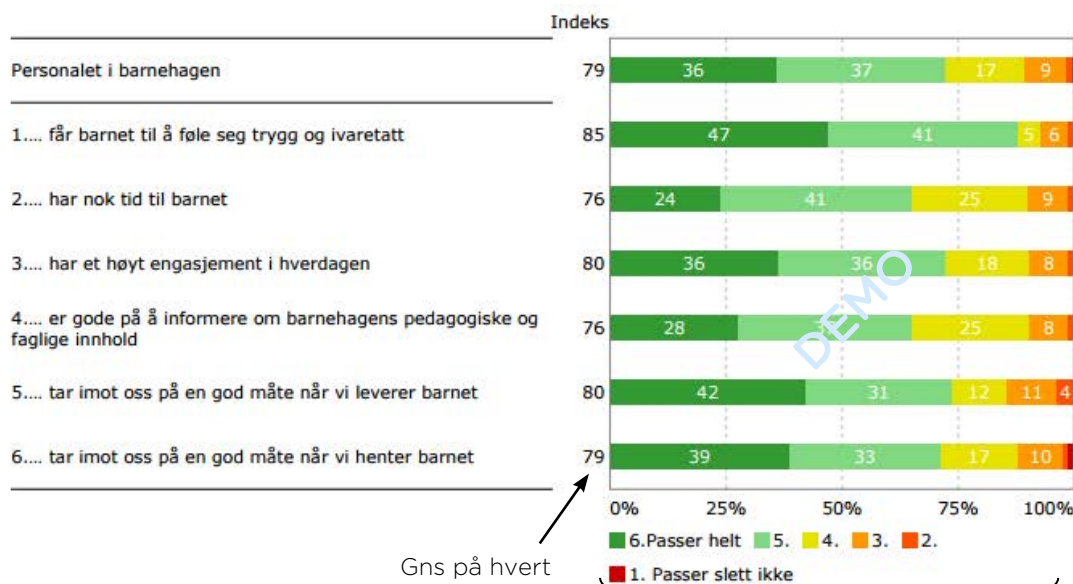
På rapportens forside fremgår antallet besvarelser rapporten bygger på, samt svarprosent.

Hoveddelen av rapporten består av resultater på enkeltspørsmål. Resultatene presenteres tematisk, og øverst på hver side vises hvilket hovedområde spørsmålene tilhører. Resultatene blir presentert grafisk som frekvenser (dvs. svarfordeling). Svaralternativet "Vet ikke" er ikke inkludert i svarfordelingen, men denne andelen vises til høyre for figuren.

For å gjøre figuren enkel å lese er positive svar (5 og 6) markert med grønne farger, mens svar i kategorien 4 til 1 er markert med gule/oransje/røde farger. Til venstre for figuren vises indeksscoren. Indeksen kan variere fra 0 (Passer slett ikke) til 100 (Passer helt).

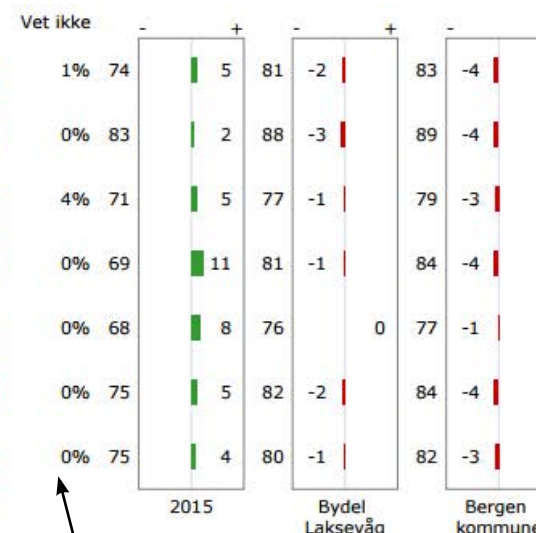
Resultatene på enkeltspørsmål sammenlignes med eier/bydel og Bergen kommune totalt (både kommunale og private barnehager). Deretter får vi en sammenligning med barnehagens resultat fra 2015. De private barnehagene sammenlignes med eier, mens de kommunale barnehagene sammenlignes med alle kommunale barnehager i egen bydel. Grønt indikerer at resultatet er høyere enn enheten det sammenlignes med, mens rødt indikerer at det er lavere.

Spørsmål som inngår i hovedområdet



Gns på hvert spørsmål

Svarfordeling i prosent (grønt er positivt, rødt er negativt)

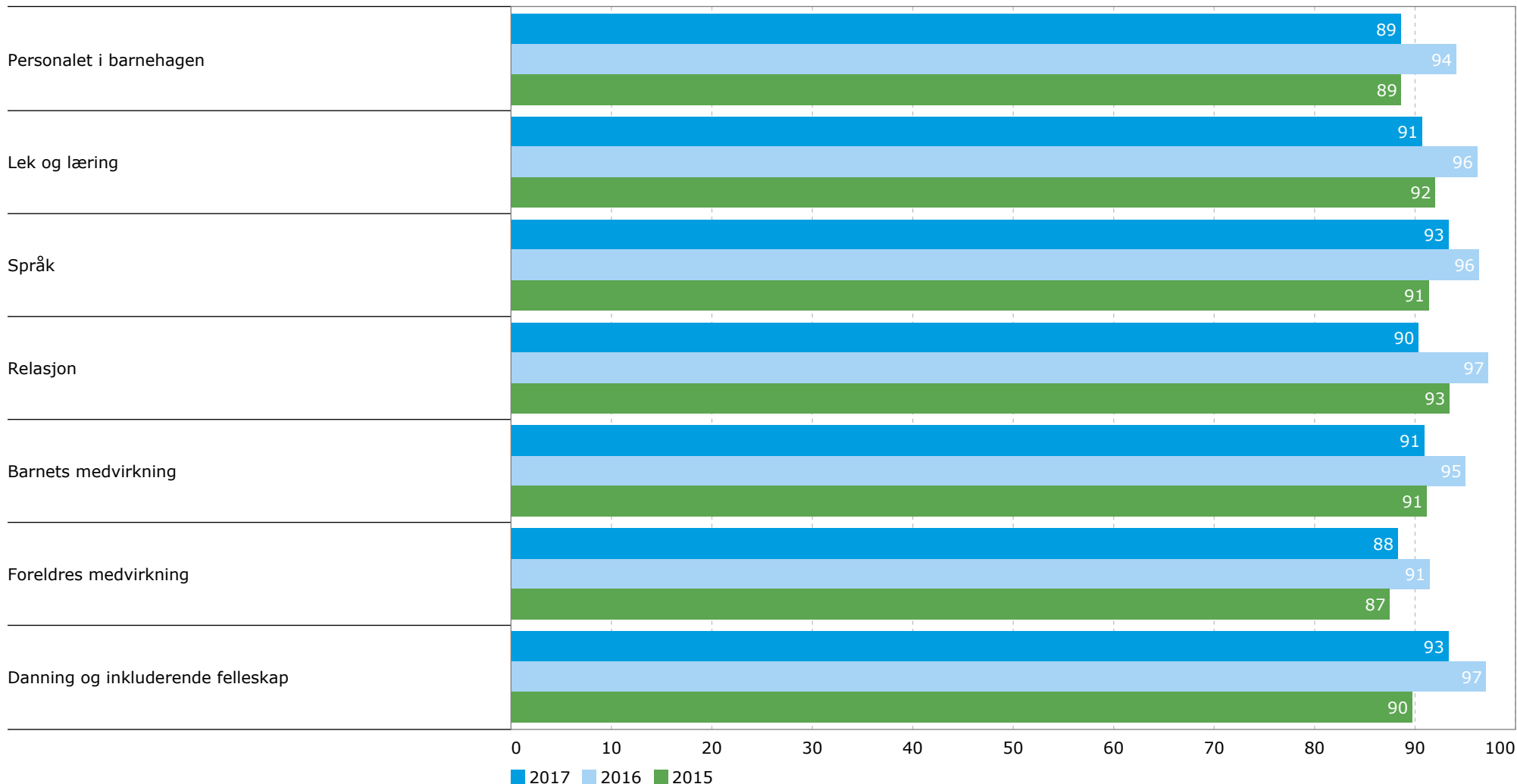


Andel "Vet ikke"

Sammenligning med resultatet i fjor og intern benchmark

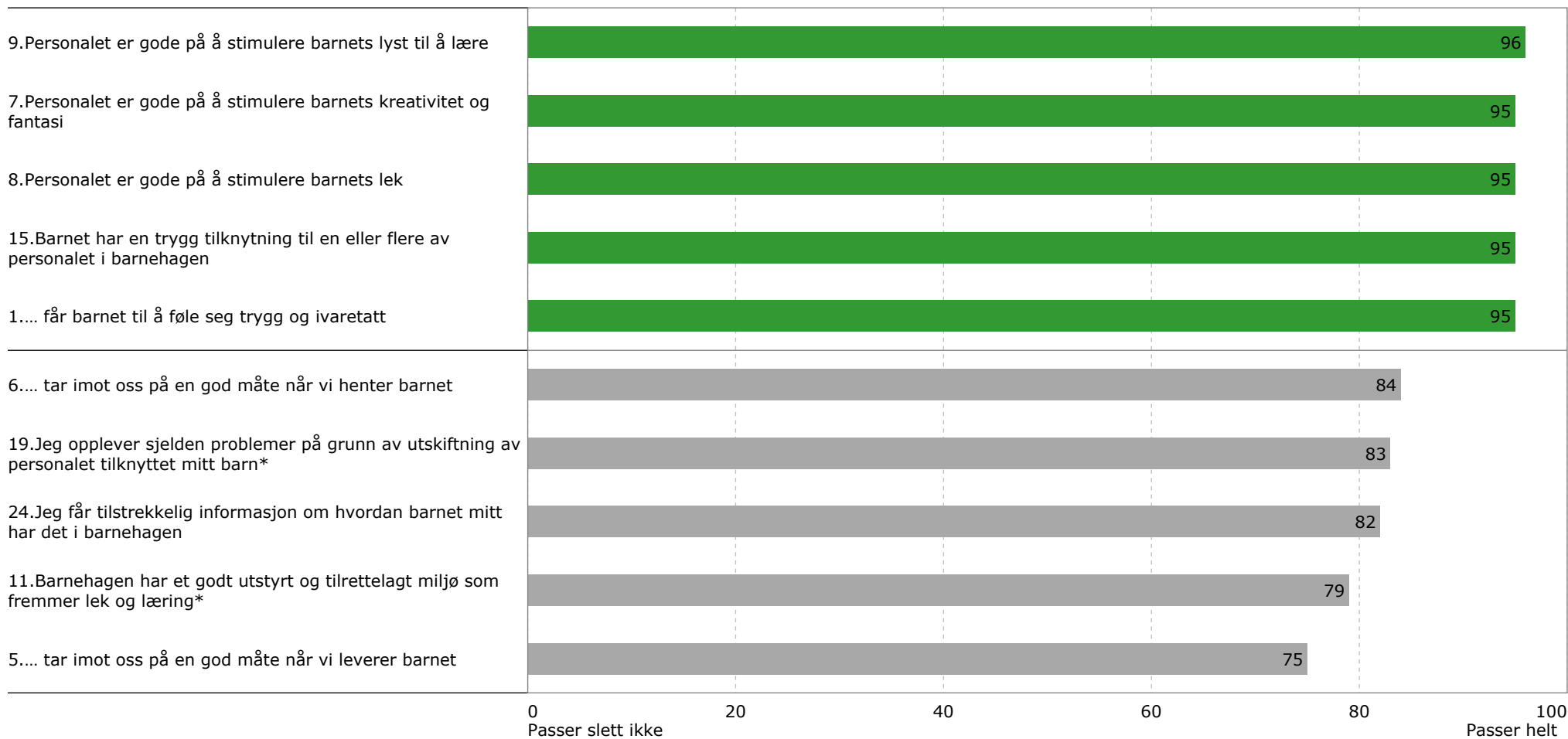


Spørsmålene i undersøkelsen er gruppert i 7 hovedområder. Hvert hovedområde består av flere enkeltspørsmål innenfor et overordnet tema. Figuren nedenfor viser indeksresultatene for de syv hovedområdene. Indeksen er beregnet ved å regne gjennomsnittet av alle enkeltspørsmålene innenfor hvert tema. Resultatet er omregnet til en verdi mellom 0 og 100. Alle spørsmålene er målt på en skala fra 1 (Passer slett ikke) til 6 (Passer helt), og et høyt resultat er alltid uttrykk for noe positivt.



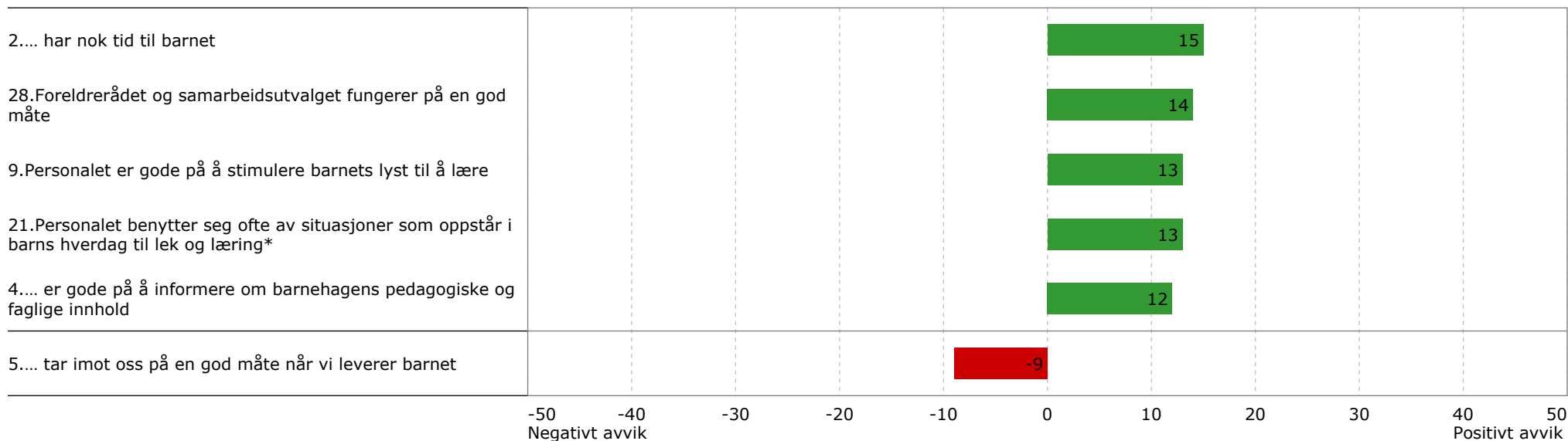


Nedenfor vises de 5 spørsmål som blir vurdert høyest og lavest av de foresatte. Spørsmålene er en indikasjon på styrker og utfordringer.



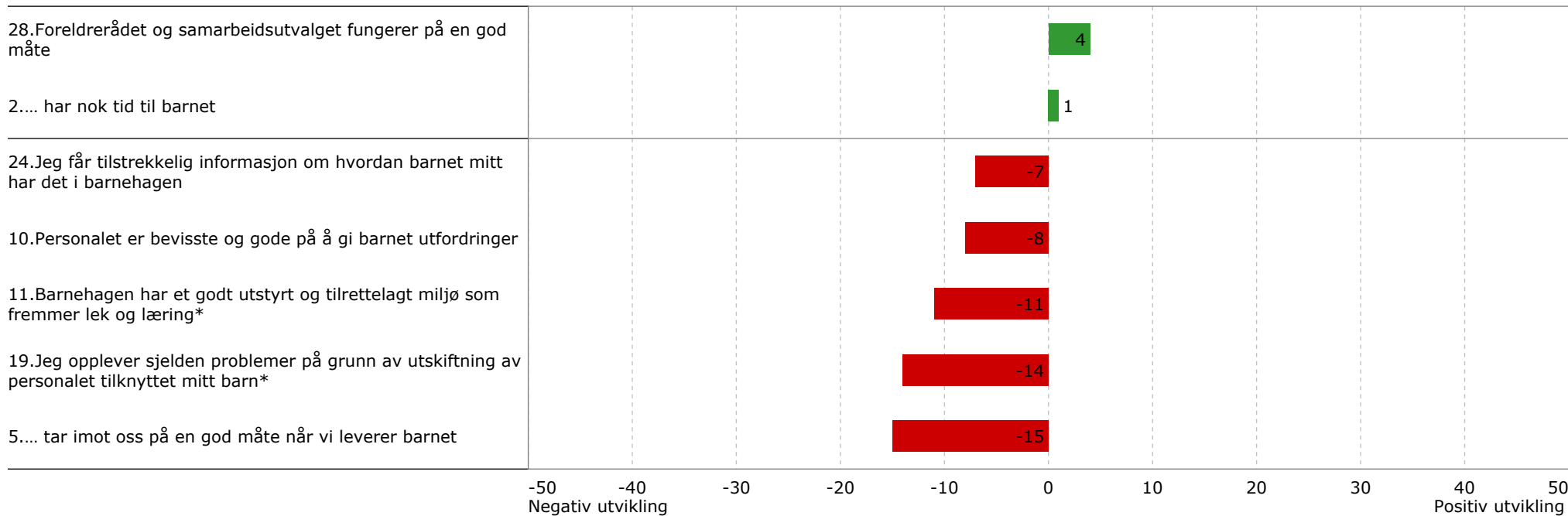


Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med totalresultatet i kommunen. Grønt indikerer en positiv forskjell, mens rødt indikerer en negativ forskjell. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.



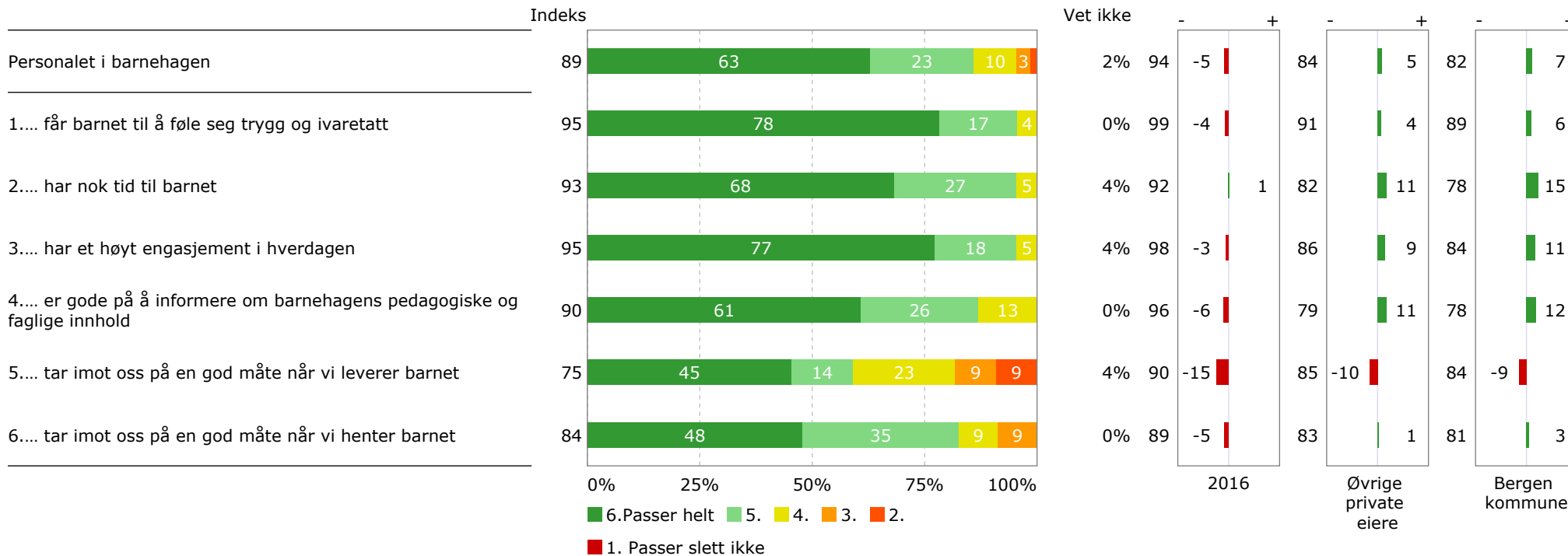


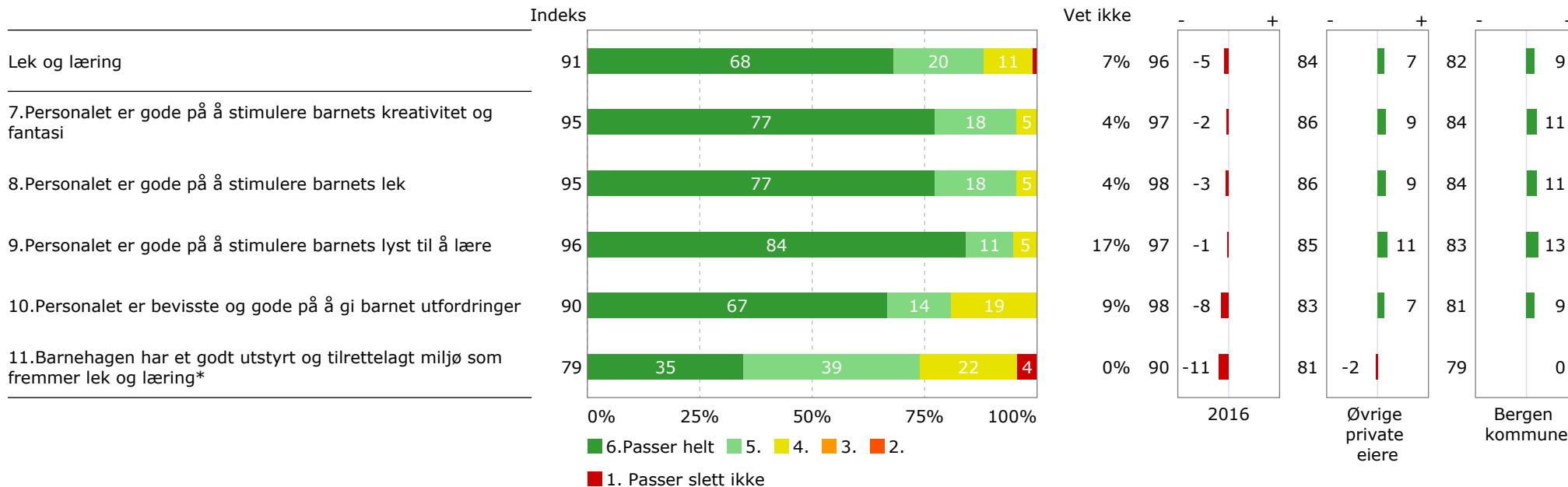
Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med resultatet fra 2016. Grønt indikerer en positiv forskjell, mens rødt indikerer en negativ forskjell. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.



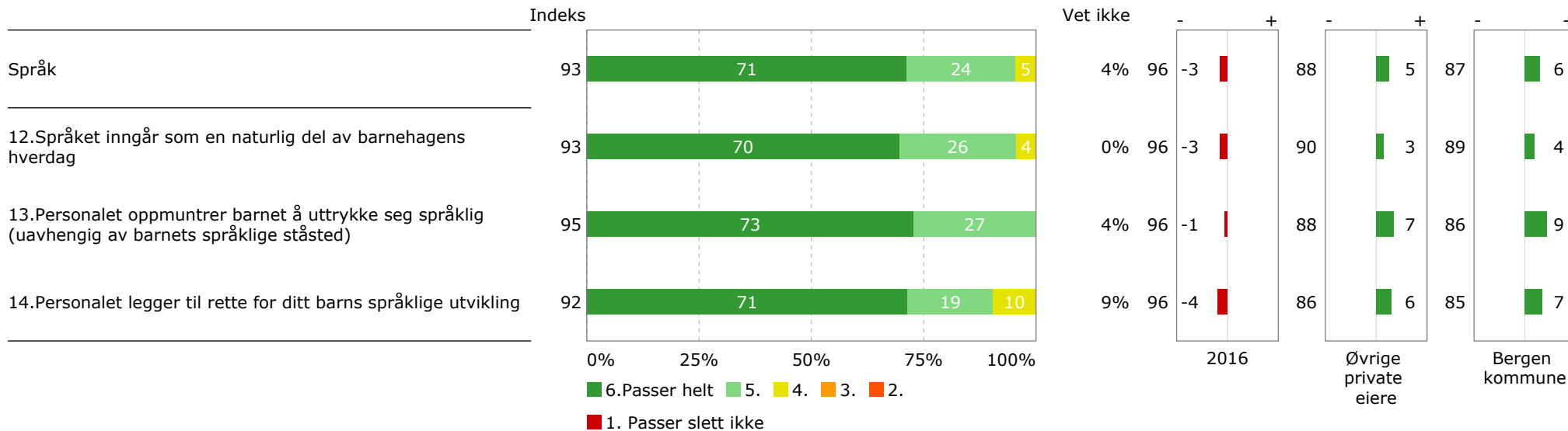


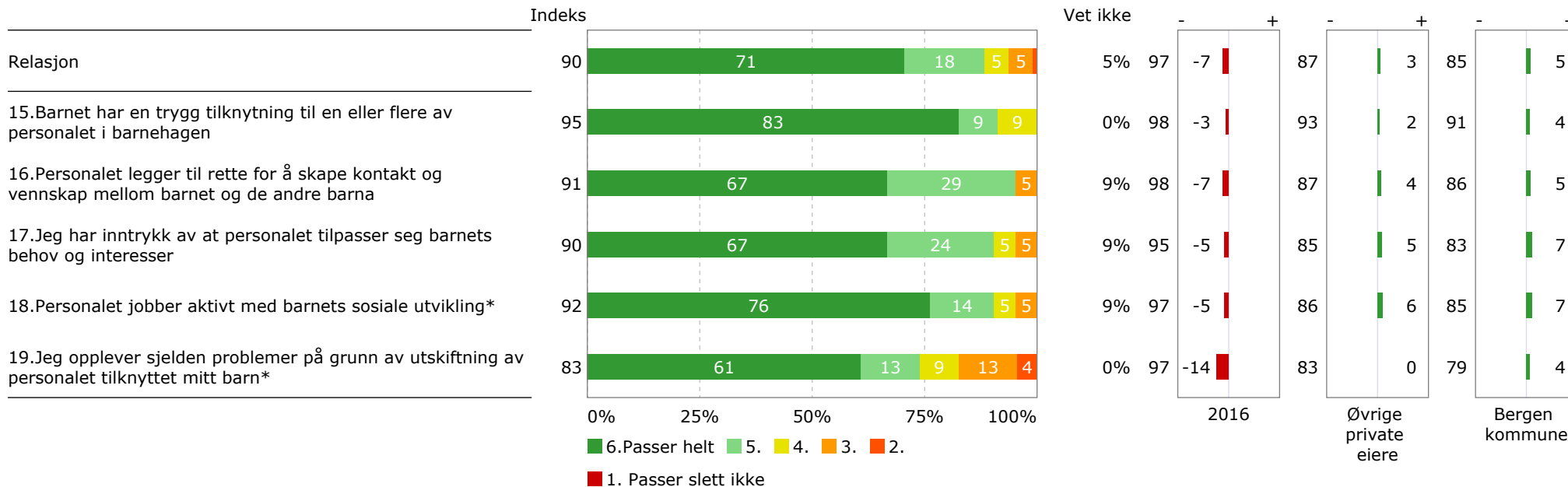
PERSONALET I BARNEHAGEN





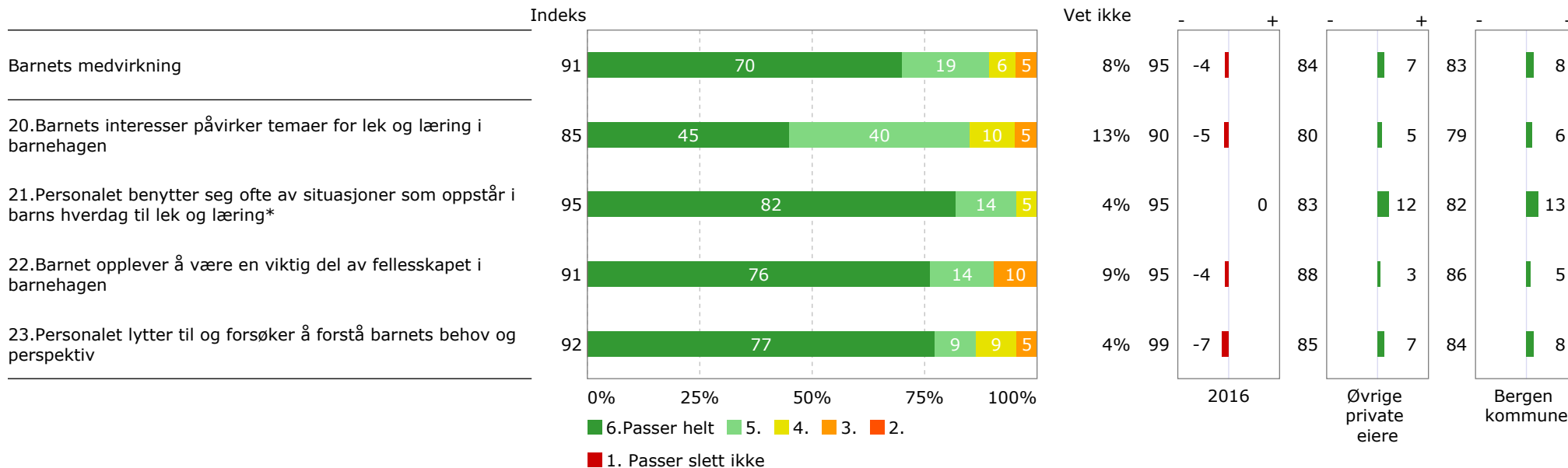
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 11. Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring (materiell, utforming osv.)



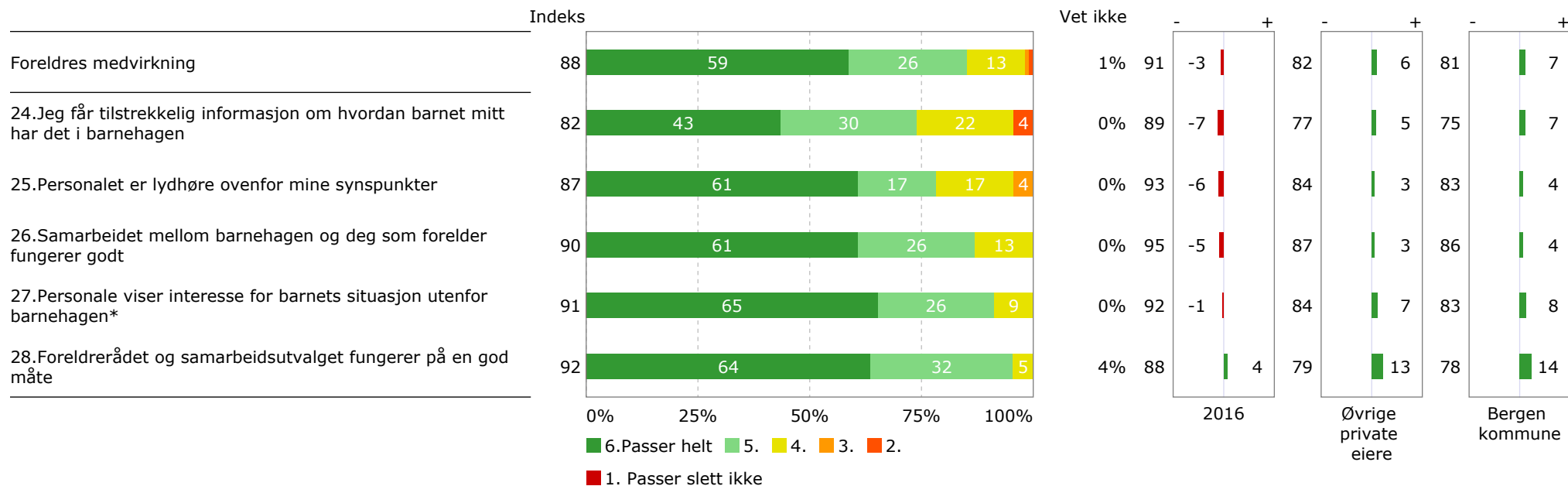


*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 18. Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling (vise hensyn og forståelse, delta i grupper, konflikthåndtering)

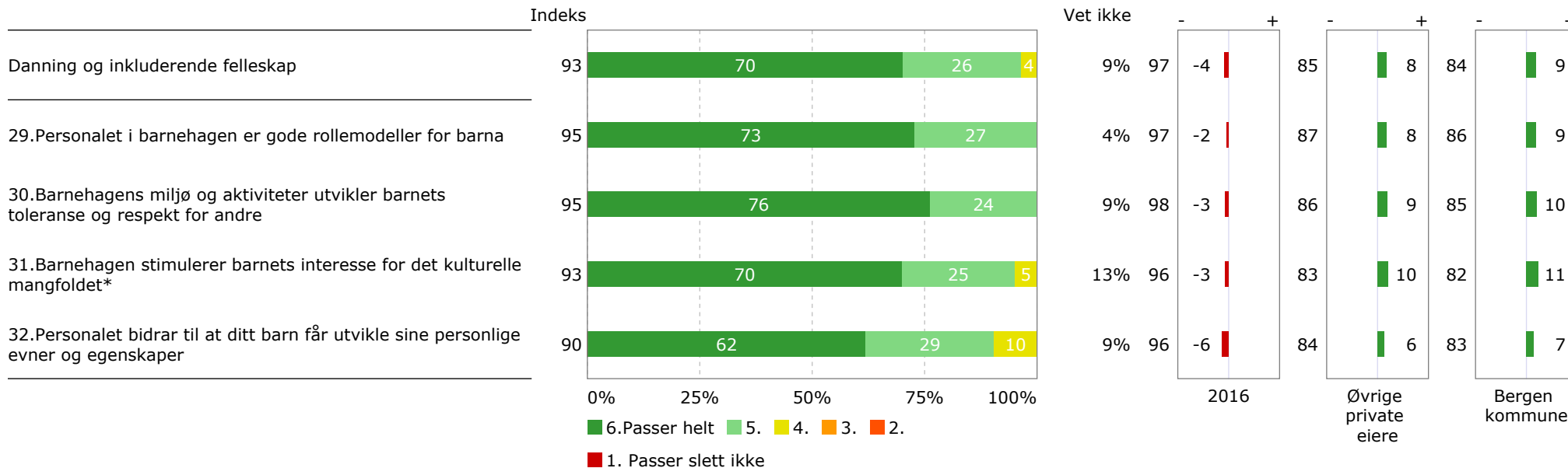
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 19. Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn (utrygghet, mangelfull kommunikasjon osv.)



*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring (eks. hendelser i familien, medieoppslag, en død fugl, årets første snø osv.)



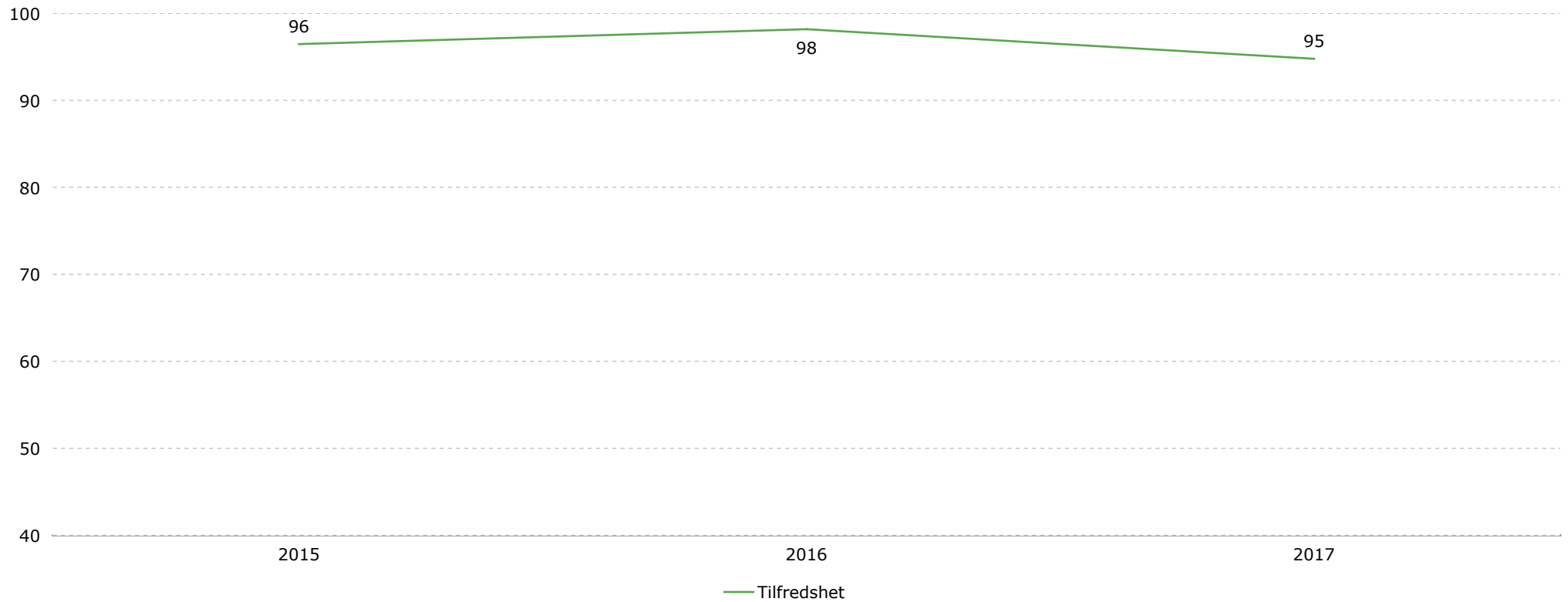
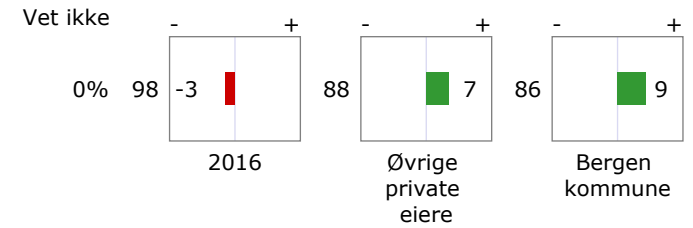
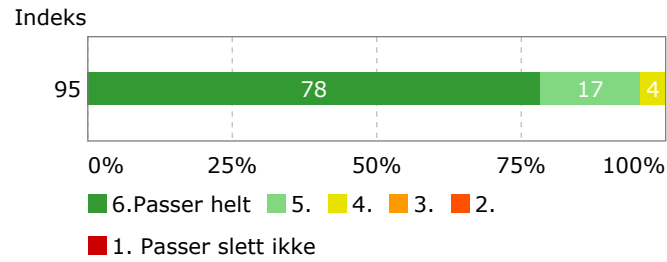
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen (kulturelle/religiøse begivenheter, sykdom/begravelse/flytting osv.)



*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet (by/land, etnisitet, religion osv.)



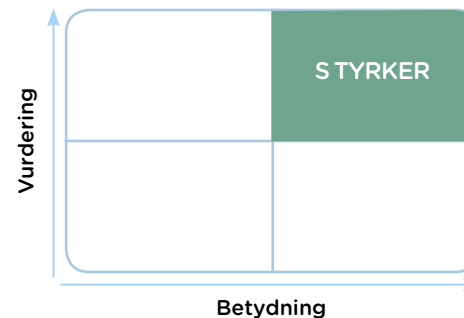
33.Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud





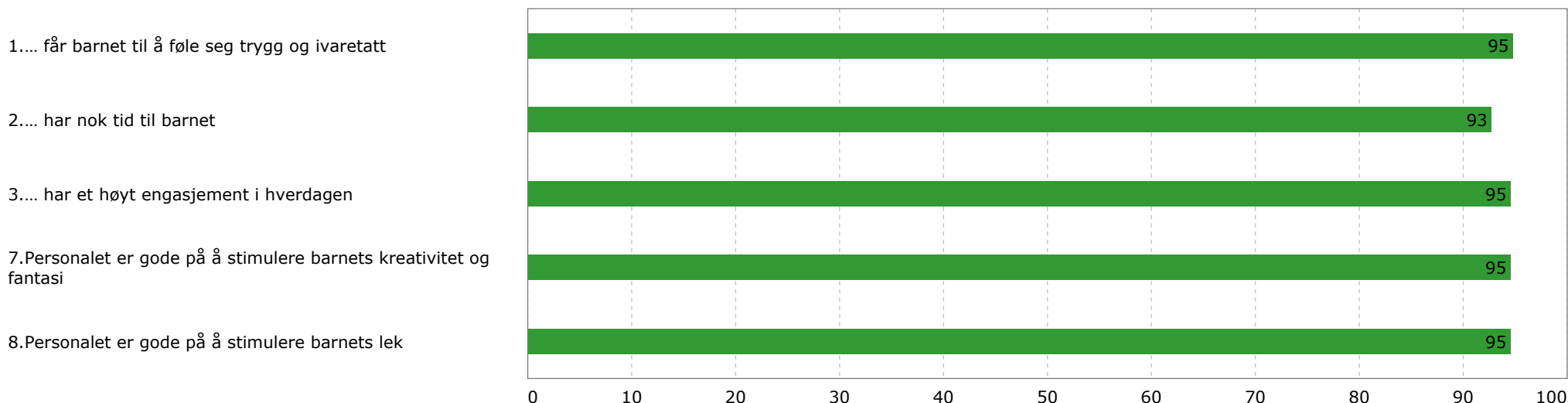
Fokusområder for tilfredshet - rapporteringsenhetens primære styrker

Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte en andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).



STYRKER:
Spørsmål som vurderes høyt og samtidig har stor betydning for tilfredshet.

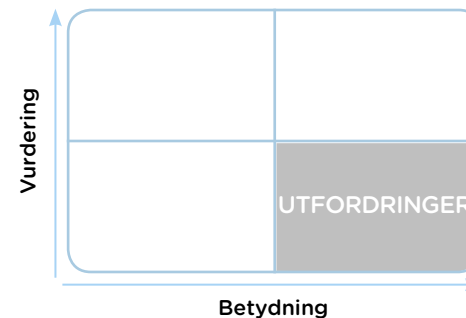
Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.





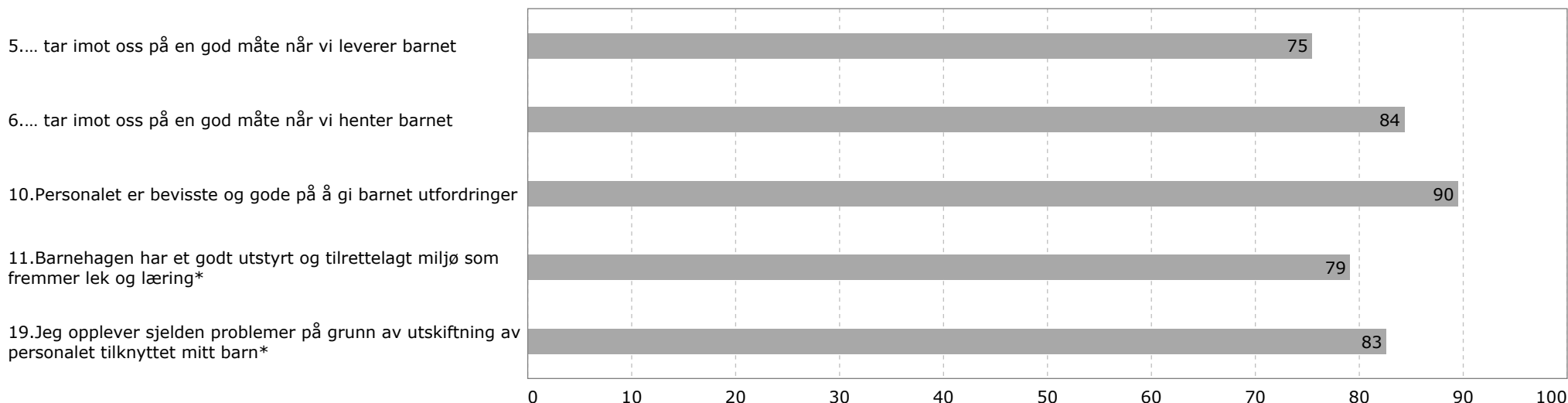
Fokusområder for tilfredshet - rapporteringsenhetens primære utfordringer

Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte en andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).



UTFORDRINGER: Spørsmål som vurderes nøytralt eller svakt og som samtidig har en stor betydning for tilfredshet

Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.





Tabellene viser kun fem eller flere besvarelser. Dersom det er mindre en fem besvarelser blir kategoriene slått sammen til en samlekategori "other".

Kjønn	Gutt	Jente	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	98	89	95
2.... har nok tid til barnet	95	87	93
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	96	90	95
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	90	89	90
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	85	50	75
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	86	80	84
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	96	90	95
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	96	90	95
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	98	90	96
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	93	80	90
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring*	85	66	79
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag	94	91	93
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	95	93	95
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	93	90	92
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	99	86	95
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	95	83	91
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	95	80	90
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling*	96	83	92
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn*	85	77	83
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	87	80	85



Kjønn	Gutt	Jente	Total
21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring*	95	97	95
22. Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	97	77	91
23. Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	98	77	92
24. Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	88	69	82
25. Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	91	77	87
26. Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	91	86	90
27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen*	94	86	91
28. Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	93	89	92
29. Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	95	93	95
30. Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	97	90	95
31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet*	96	87	93
32. Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	96	77	90
33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	99	86	95

**RESULTATER OPPDELT PÅ
BAKGRUNNSVARIABLER**

Svarprosent fordelt på barn under 3 år og 3 år eller eldre (antall svar vises i parentes):

	Under 3 år	3 år eller eldre
Gjennomført	100% (7)	80% (16)

Barn over/under3år	Under 3 år	3 år eller eldre	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	94	95	95
2.... har nok tid til barnet	97	91	93
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	91	96	95
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	83	93	90
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	63	80	75
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	77	88	84
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	97	94	95
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	93	95	95
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	90	97	96
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	88	90	90
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring*	69	84	79
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag	94	93	93
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	97	94	95
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	96	91	92
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	91	96	95
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	92	91	91
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	92	90	90
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling*	92	93	92
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn*	77	85	83
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	92	83	85



Barn over/under3år	Under 3 år	3 år eller eldre	Total
21.Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring*	100	94	95
22.Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	96	90	91
23.Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	93	91	92
24.Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	77	84	82
25.Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	89	86	87
26.Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	89	90	90
27.Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen*	86	94	91
28.Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	90	93	92
29.Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	93	95	95
30.Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	96	95	95
31.Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet*	92	93	93
32.Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	92	90	90
33.Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	91	96	95