





Undersøkelsen er gjennomført i perioden 22. februar til 14. mars 2016, og er gjennomført som en web-undersøkelse (CAWI). En foresatt per barn ble invitert til å delta i undersøkelsen per e-post. Foresatte som ikke hadde e-postadresse fikk invitasjoner på papir med kode for å svare på web. I tilfeller der e-postadressen med invitasjonen kom i retur ble det sendt ut brevinvitasjoner til de foresatte.

Underveis i datainnsamlingen ble det sendt ut to påminnelser til foresatte som ikke hadde besvart undersøkelsen, i tillegg ble det informert om undersøkelsen i barnehagene. Spørreskjemaet har vært tilgjengelig på norsk, engelsk, polsk, russisk, arabisk og somali.

Spørsmålene i undersøkelsen er utformet som utsagn der foreldrene ble bedt om å angi i hvilken grad utsagnet passer på en seks-punkts skala (6 «Passer helt» 1 «Passer slett ikke»). I tillegg var det mulig å krysse av for svaralternativet vet ikke/ikke relevant. I alt består undersøkelsen av 33 utsagn fordelt på 7 temaområder:

- Personalet i barnehagen
- Lek og læring
- Språk
- Relasjon
- Barnets medvirkning
- Foreldrenes medvirkning
- Danning og inkluderende fellesskap

Totalt har målgruppen vært på 15.169 foresatte fordelt på kommunale og private barnehager. Av disse valgte 10.040 å delta noe som gir en svarprosent på 66 %.

Kjære leser!

For andre gang har alle foresatte ved Bergens offentlige og private barnehager blitt spurt om hva de synes om tilbudet de får. Meningen med brukerundersøkelsen er å undersøke hva dere mener er bra i barnehagen og hva som kan bli bedre.

Alle vi som har hatt eller har barn i barnehagen sitter igjen med et inntrykk av hvordan barna våre opplever barnehagehverdagen. Jeg tror at vi som kommune har mye å lære av dere som foresatte, for dere kjenner barna deres best. I likhet med dere vil vi at barnehagebarna i Bergen skal oppleve barnehagen som en trygg arena for sosial utvikling, lek og moro.

Gjennom spørreundersøkelsen har dere gitt oss verdifulle tilbakemeldinger om hva dere mener om tilbudet. Frem til 2020 skal den samme brukerundersøkelsen gjennomføres årlig – noe som gir oss anledning til å følge deres tilbakemeldinger over tid.

Jeg vil med dette ønske deg god lesning – og et strålende barnehageår!

Beste hilsen

Pål Hafstad Thorsen

Byråd for barnehage, skole og idrett

I denne rapporten presenteres resultatene fra brukerundersøkelsen i Bergen kommune 2016. Øverst til venstre står navnet på barnehagen denne rapporten gjelder for, samt hvilken eier barnehagen ligger under. På forsiden finnes informasjon om antall besvarelser og svarprosent. Når det vises til resultatet i Bergen kommune er dette totalresultatet for både private og kommunale barnehager.

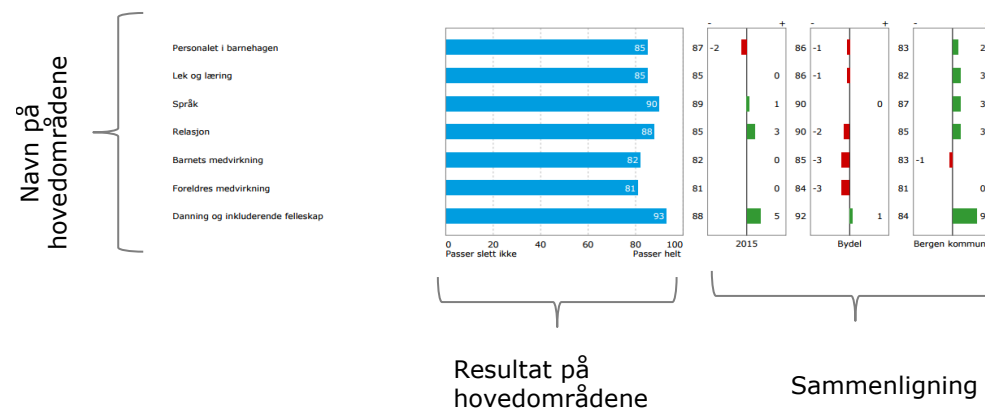
FORKLARING AV INDEKSSCORE

Undersøkelsen har hatt en sekspunkts skala. I presentasjonen av resultatene er gjennomsnittet omregnet til en indeksscore mellom 0 og 100. Et gjennomsnitt på 1 tilsvarer en indeks på 0, mens et gjennomsnitt på 6 tilsvarer en indeks på 100.

RESULTATER PÅ HOVEDOMRÅDER

Rapporten oppsummerer resultatene av undersøkelsens hovedområder. Indeksen er beregnet ved å regne gjennomsnittet av alle spørsmålene innenfor hvert tema.

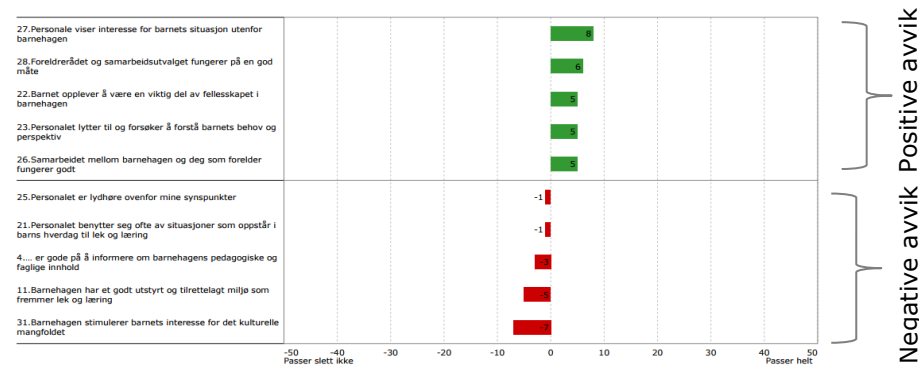
Til høyre for figuren vises sammenligning mot resultatene fra 2015, eier eller Bydel og mot Bergen kommune totalt. Grønt indikerer positive avvik, mens rødt indikerer negative avvik.



SAMMENLIGNING

I rapporten vises de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med Bergen kommunes resultater totalt (både kommunale og private barnehager).

Grønt indikerer positive avvik, mens rødt indikerer negative avvik. En liknende graf viser utvikling fra 2015.





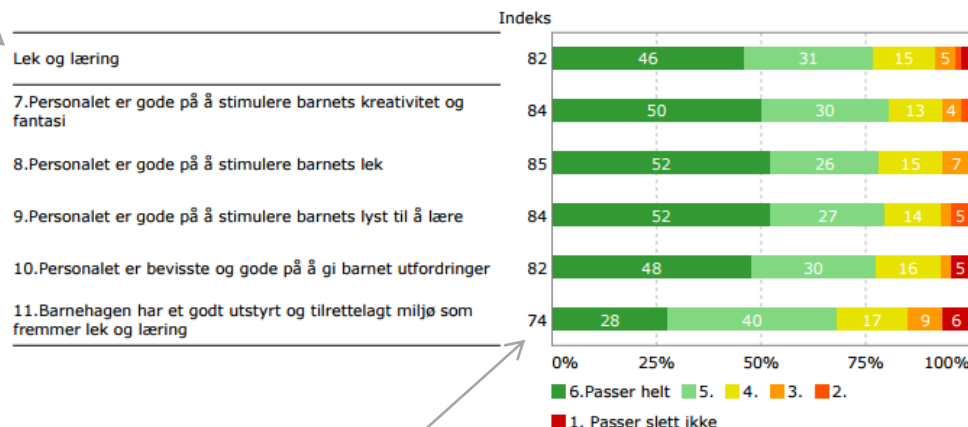
DETALJERTE RESULTATER FOR HVERT HOVEDOMRÅDE

Hoveddelen av rapporten består av resultater på enkeltspørsmål. Resultatene presenteres tematisk, og øverst på hver side vises hvilket hovedområde spørsmålene tilhører. Resultatene blir presentert grafisk som frekvenser (dvs. svarfordeling). Svaralternativet "Vet ikke" er ikke inkludert i svarfordelingen, men denne andelen vises til høyre for figuren. For å gjøre figuren enkel å lese er positive svar (5 og 6) markert med grønne farger, mens svar i kategorien 4 til 1 er markert med gule/oransje/røde farger.

Til venstre for figuren vises indeksscoren. Indeksen kan variere fra 0 (Passer slett ikke) til 100 (Passer helt).

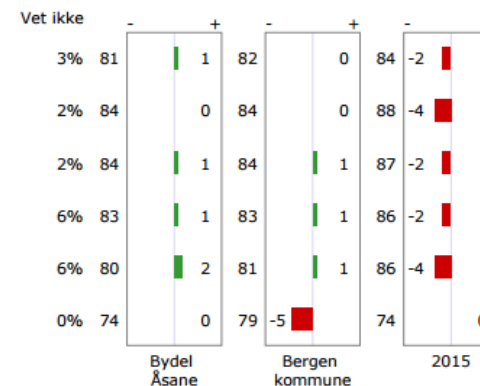
Øverst vises temaområdets resultat samlet.

Enkeltspørsmålene



Indeksscoren for spørsmålet. Alle spørsmålene er utformet slik at en høy indeksscore er uttrykk for noe positivt.

Andel som har svart «vet ikke»



Sammenligning:

Resultatene på enkeltspørsmål sammenlignes med eier/bydel og Bergen kommune totalt (både kommunale og private barnehager). Deretter får vi en sammenligning med barnehagens resultat fra 2015.

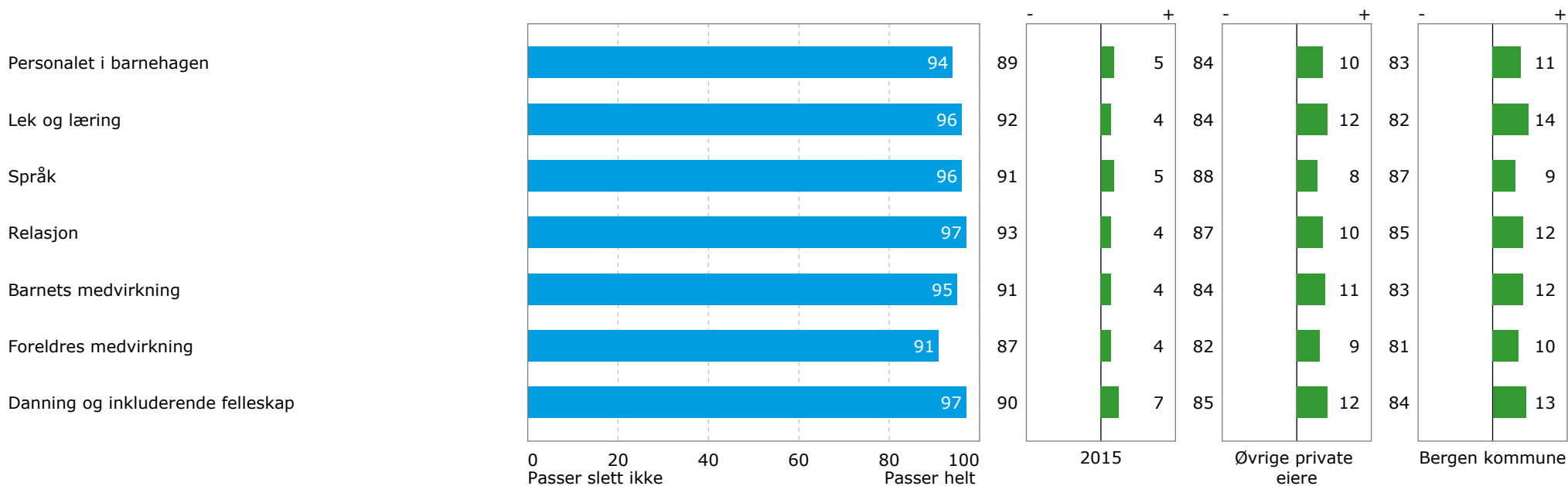
De private barnehagene sammenlignes med eier, mens de kommunale barnehagene sammenlignes med alle kommunale barnehager i egen bydel.

Grønt indikerer at resultatet er høyere enn enheten det sammenlignes med, mens rødt indikerer at det er lavere.



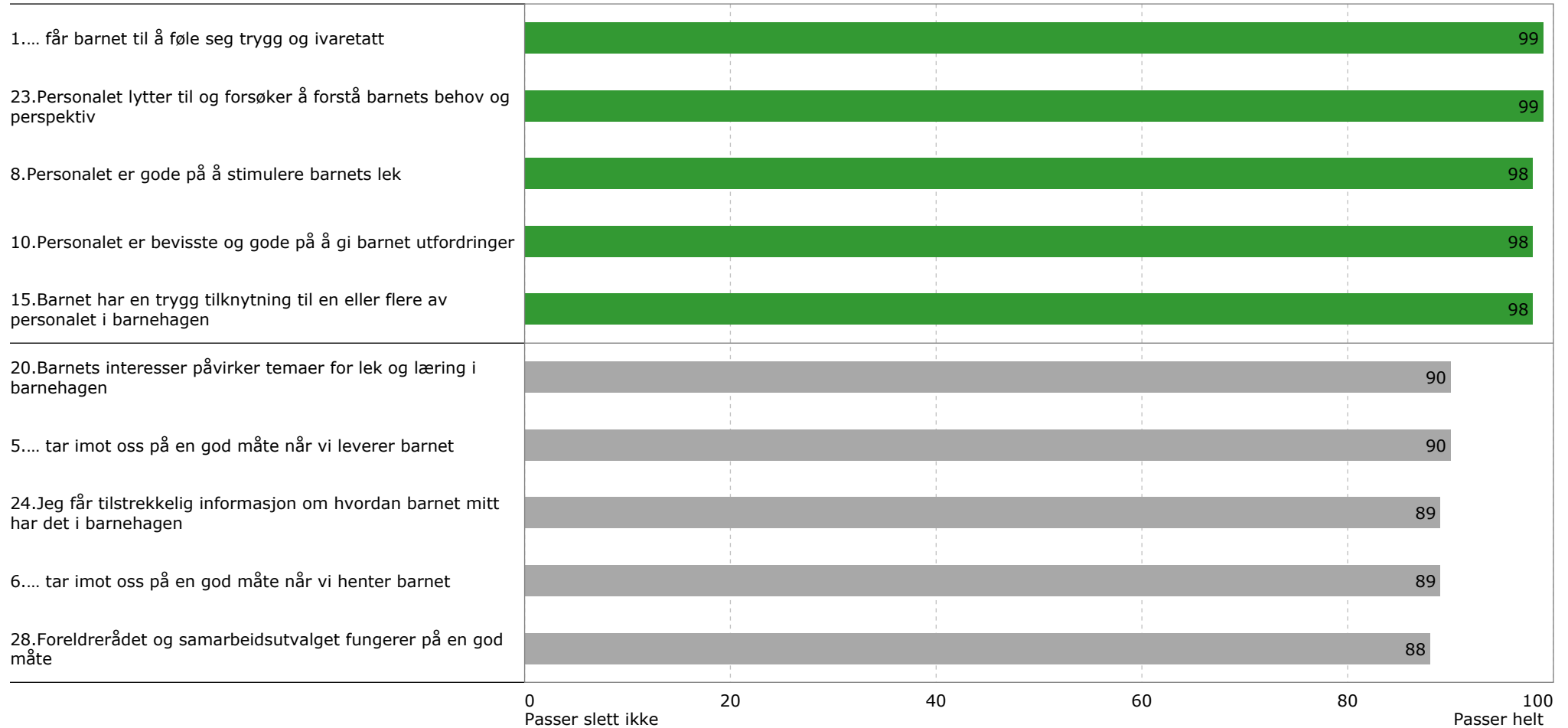
Spørsmålene i undersøkelsen er gruppert i 7 hovedområder. Hvert hovedområde består av flere enkeltspørsmål innenfor et overordnet tema.

Figuren nedenfor viser indeksresultatene for de syv hovedområdene. Indeksen er beregnet ved å regne gjennomsnittet av alle enkeltspørsmålene innenfor hvert tema. Resultatet er omregnet til en verdi mellom 0 og 100. Alle spørsmålene er målt på en skala fra 1 (Passer slett ikke) til 6 (Passer helt), og et høyt resultat er alltid uttrykk for noe positivt.



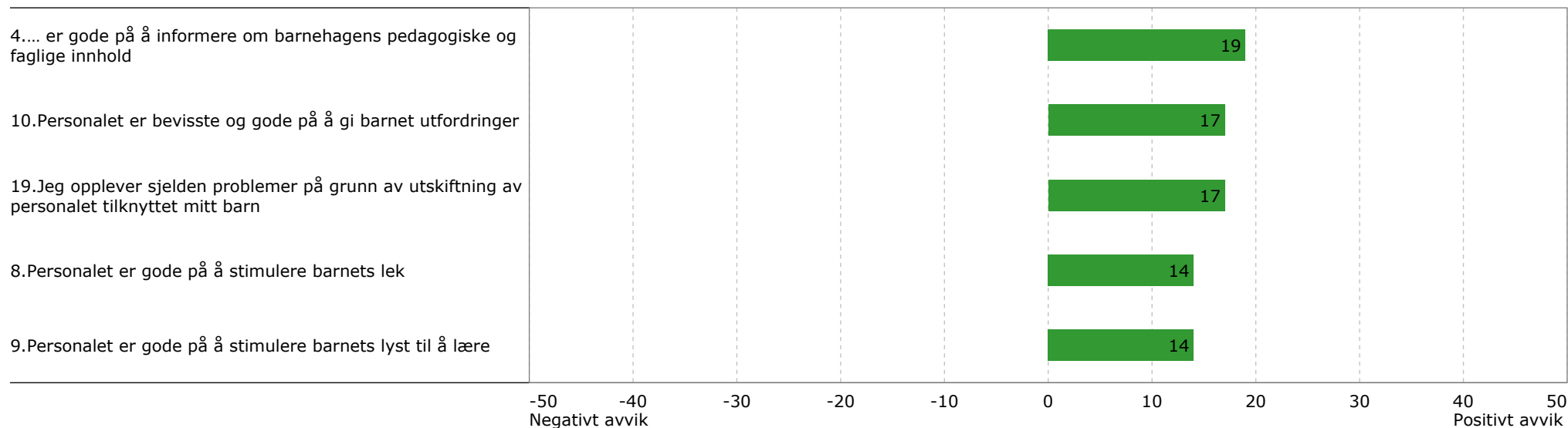


Nedenfor vises de 5 spørsmål som blir vurdert høyest og lavest av de foresatte. Spørsmålene er en indikasjon på styrker og utfordringer.



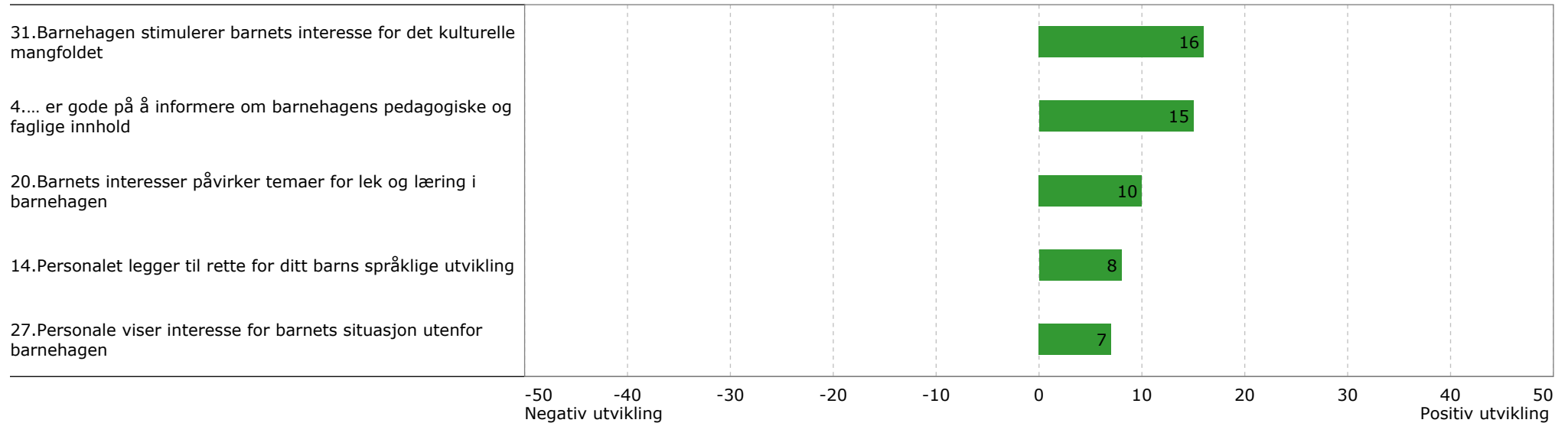


Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med totalresultatet i kommunen. Grønt indikerer en positiv forskjell, mens rødt indikerer en negativ forskjell. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.



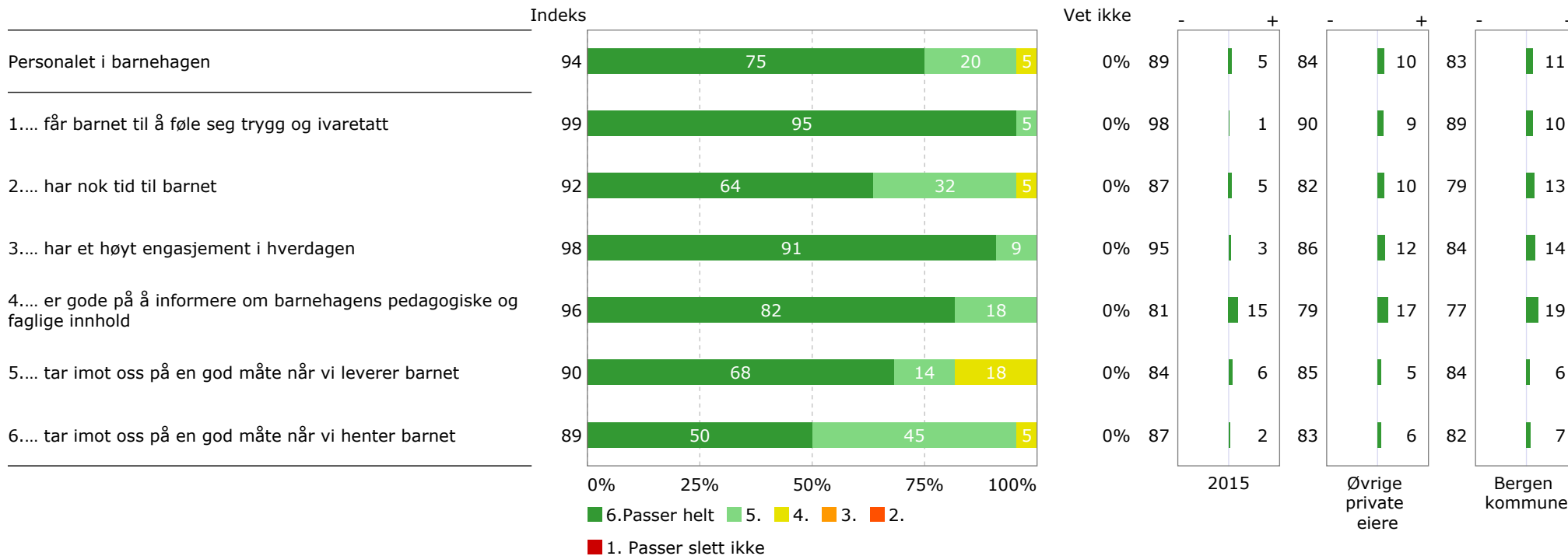


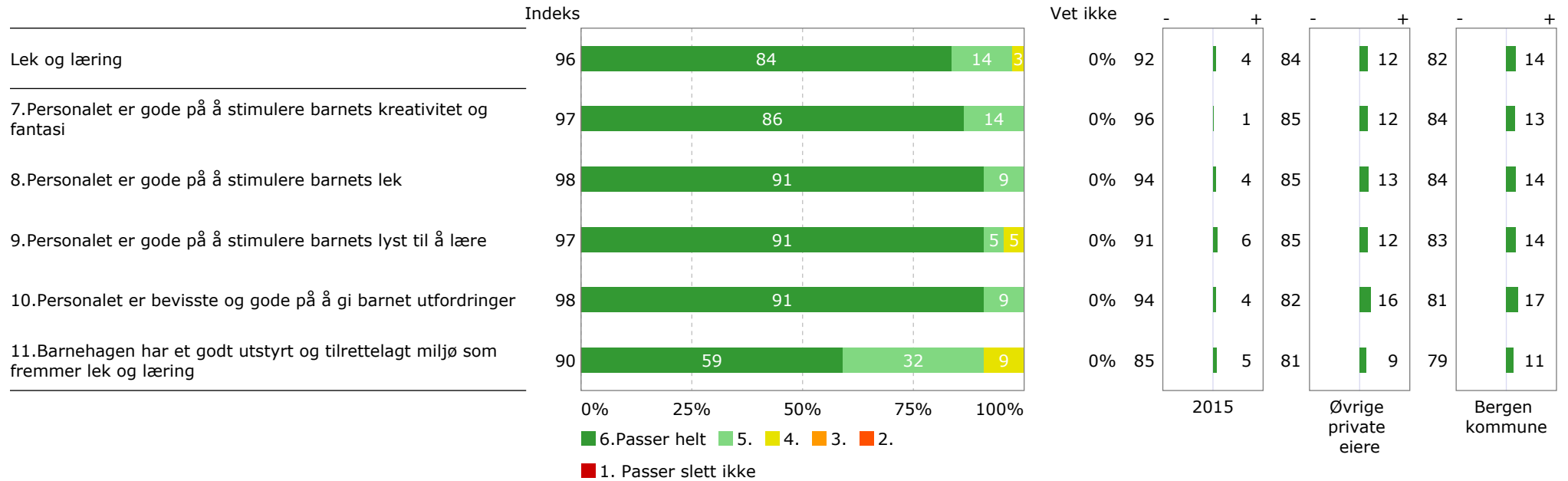
Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med resultatet fra 2015. Grønt indikerer en positiv forskjell, mens rødt indikerer en negativ forskjell. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.



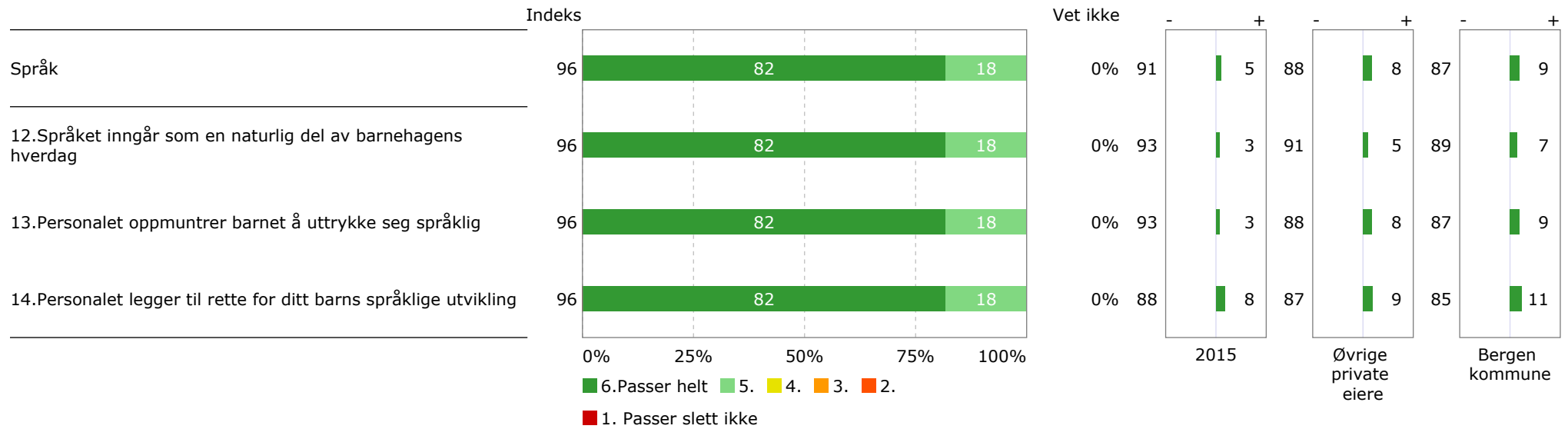


PERSONALET I BARNEHAGEN



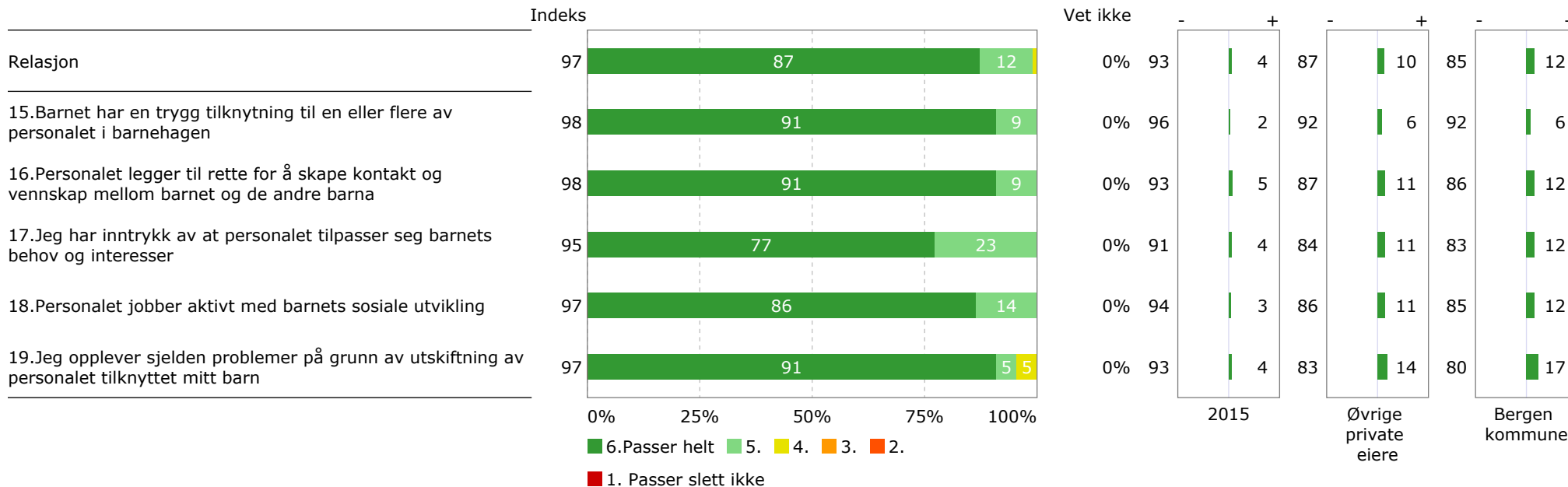


*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 11. Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring (materiell, utforming osv.)



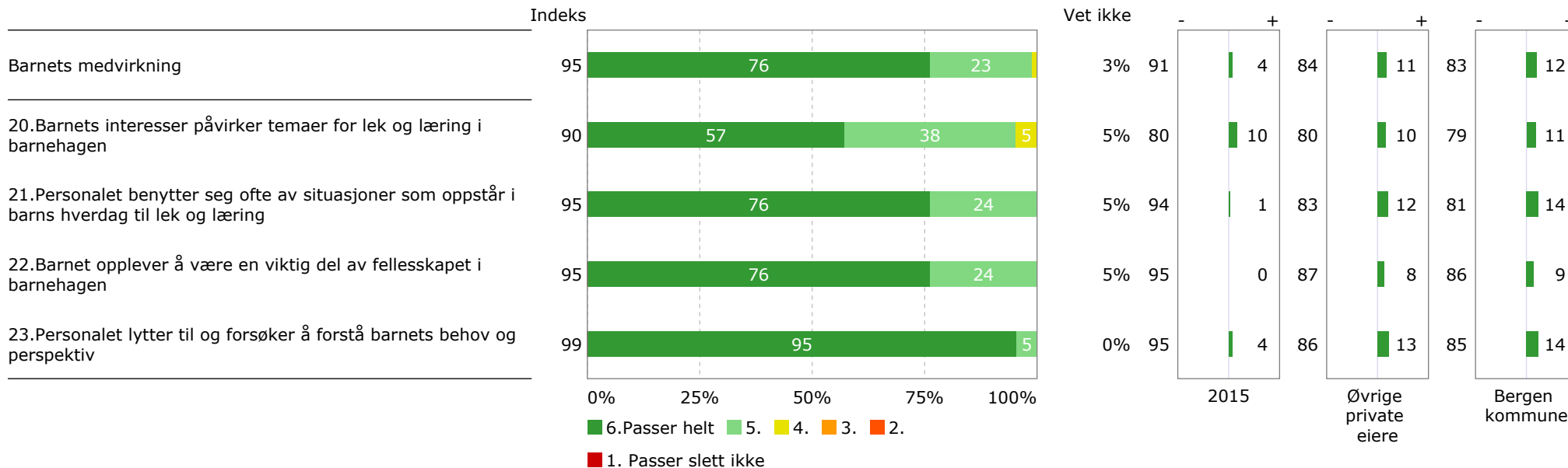
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 12. Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag (gjennom sang, lesing, rim og regler)

*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 13. Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)

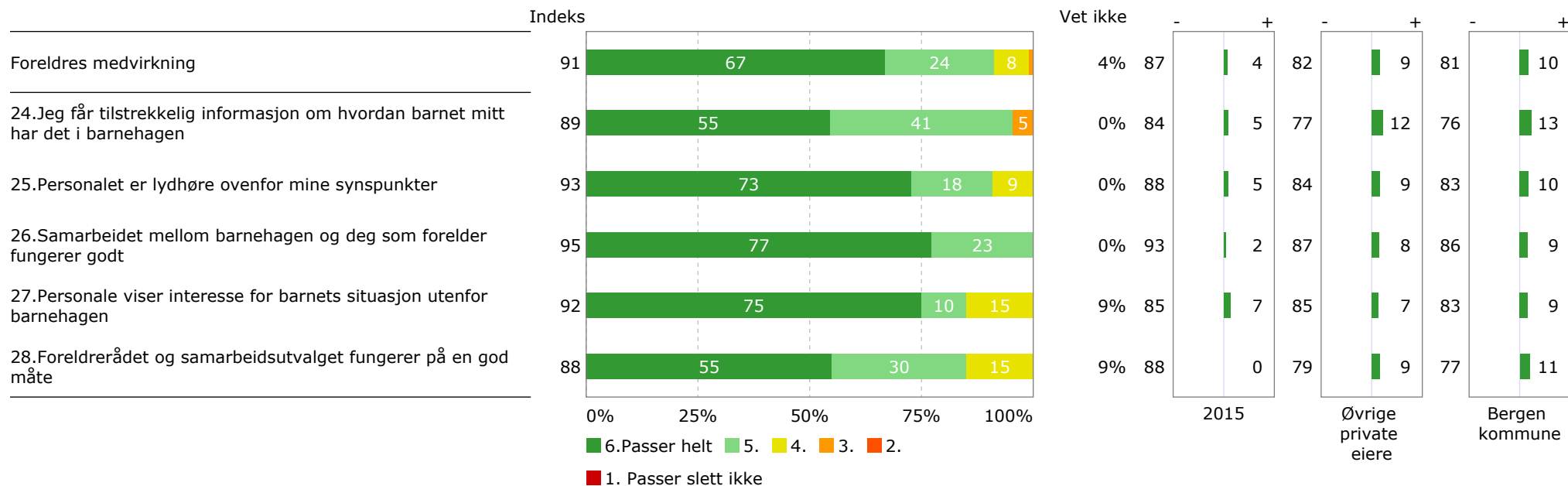


*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 18. Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling (vise hensyn og forståelse, delta i grupper, konflikthåndtering)

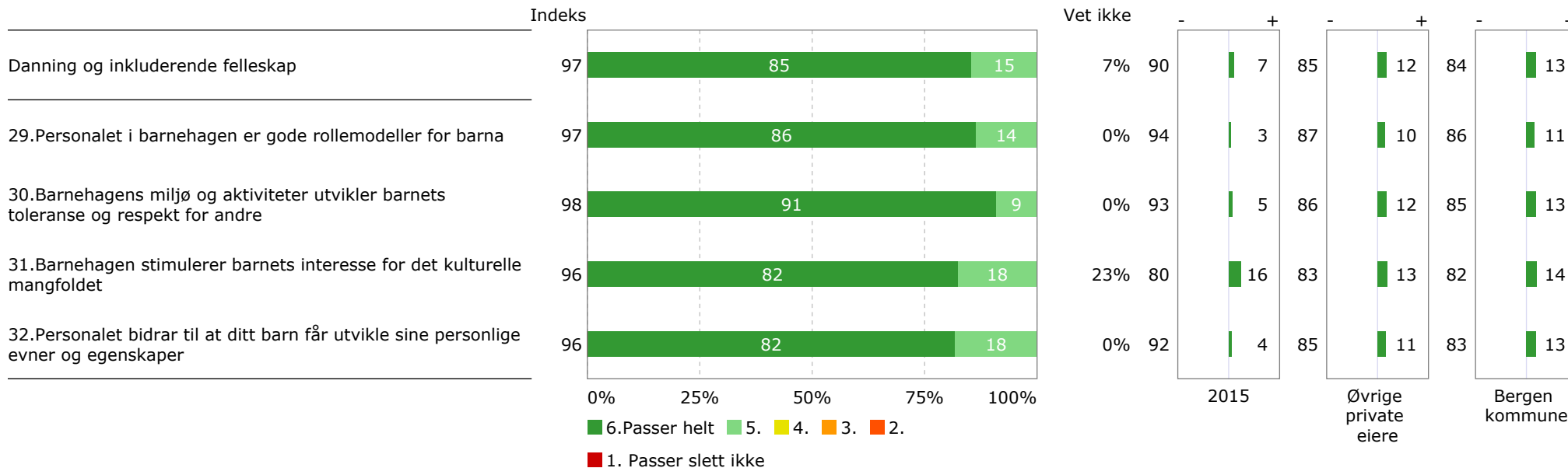
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 19. Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn (utrygghet, mangelfull kommunikasjon osv.)



*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring (eks. hendelser i familien, medieoppslag, en død fugl, årets første snø osv.)



*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen (kulturelle/religiøse begivenheter, sykdom/begravelse/flytting osv.)

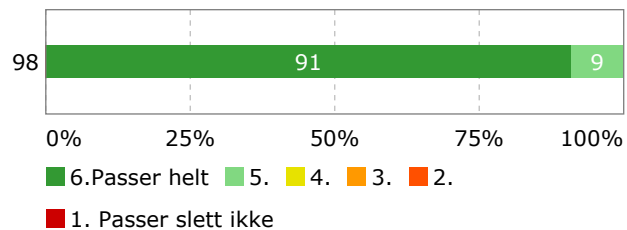


*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet (by/land, etnisitet, religion osv.)

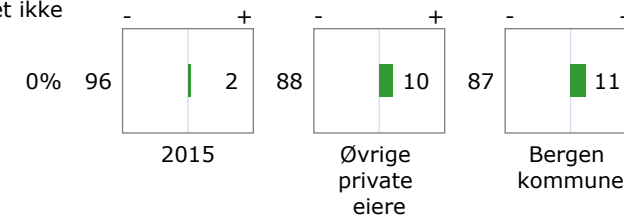


33.Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud

Indeks



Vet ikke





Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte en andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).

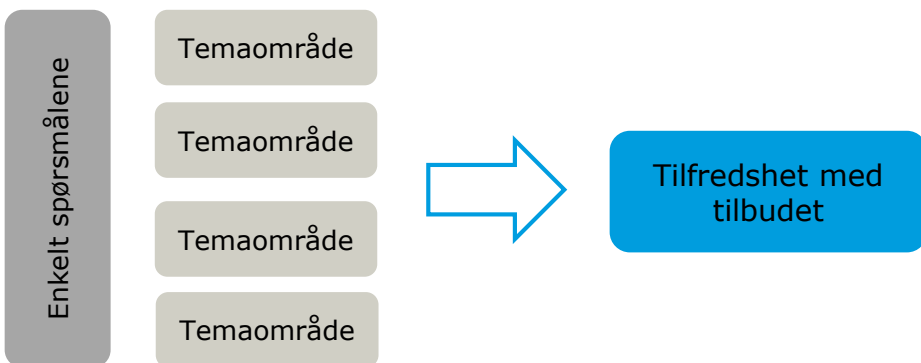
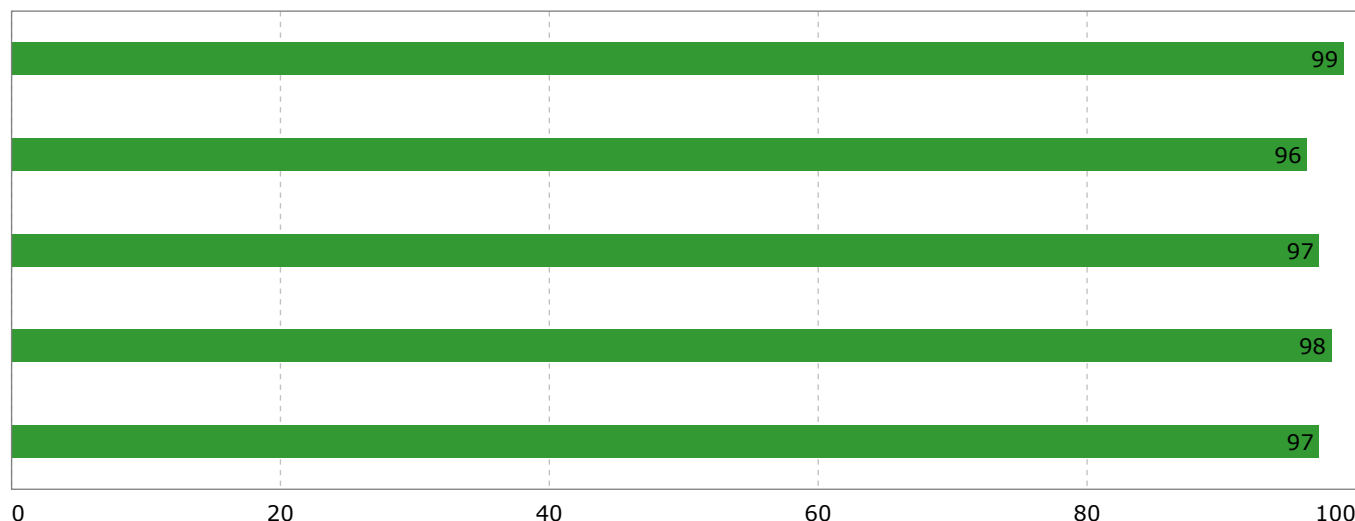
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt

4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold

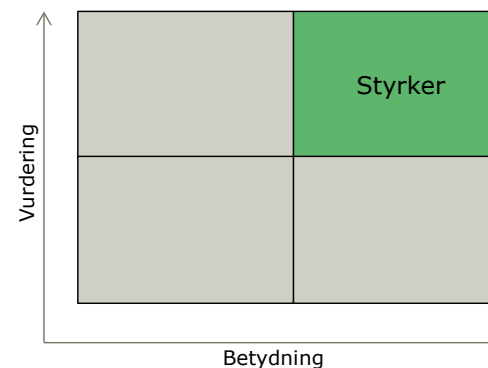
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi

8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek

9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære



Spørsmålene grupperes tematisk og betydningen for tilfredsheten beregnes.



STYRKER: Spørsmål som vurderes høyt og samtidig har stor betydning for tilfredshet.

Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.



Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte en andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).

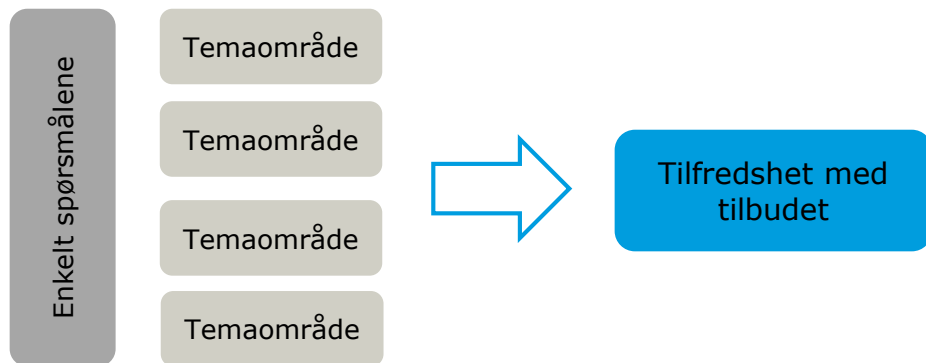
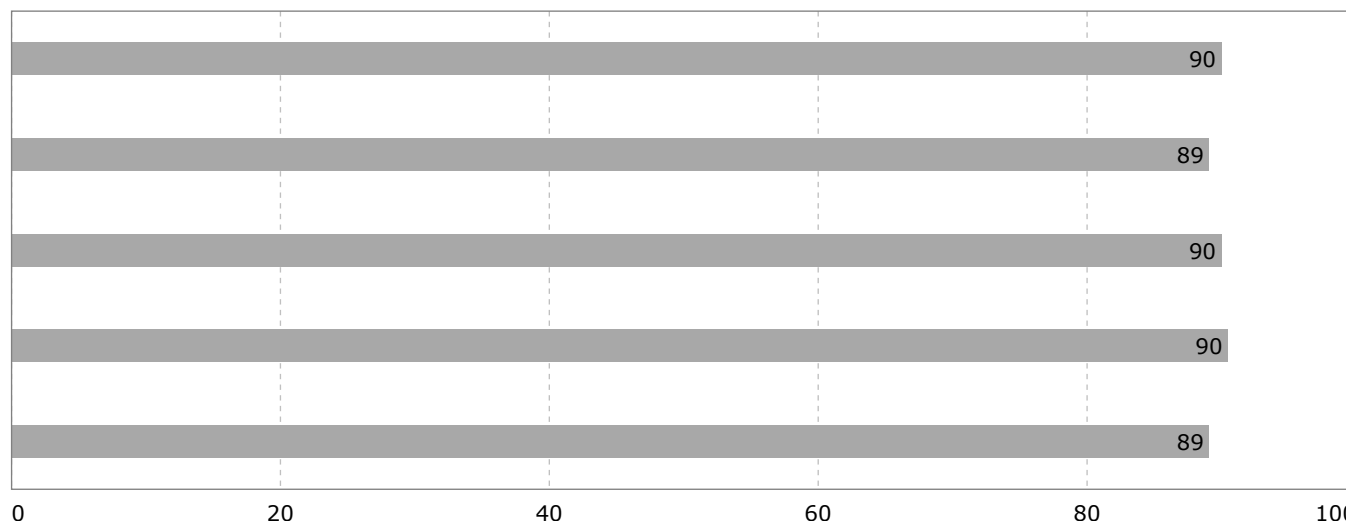
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet

6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet

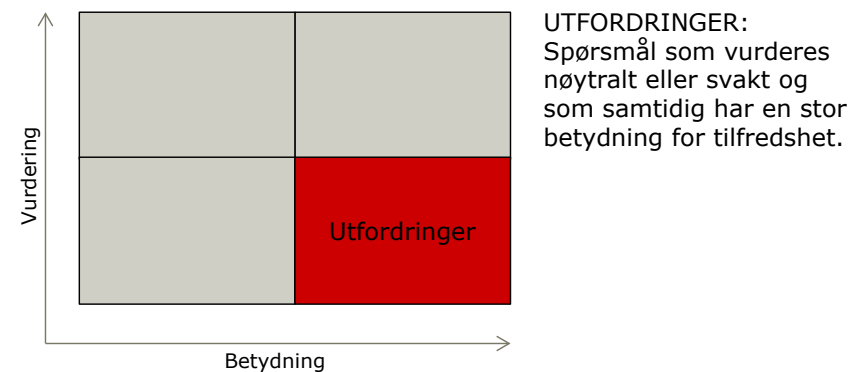
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring

20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen

24.Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen



Spørsmålene grupperes tematisk og betydningen for tilfredsheten beregnes.



UTFORDRINGER:
Spørsmål som vurderes nøytralt eller svakt og som samtidig har en stor betydning for tilfredshet.

Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.



Tabellene viser kun fem eller flere besvarelser. Dersom det er mindre en fem besvarelser blir kategoriene slått sammen til en samlekategori "other".

Kjønn	Gutt	Jente	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	100	96	99
2.... har nok tid til barnet	97	88	92
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	98	96	98
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	95	96	96
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	88	84	90
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	92	84	89
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	97	96	97
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	98	96	98
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	97	96	97
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	98	96	98
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring	88	92	90
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag	95	96	96
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig	95	96	96
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	95	96	96
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	100	96	98
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	98	96	98
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	97	96	95
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling	97	96	97
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn	97	96	97
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	89	96	90





Kjønn	Gutt	Jente	Total
21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring	95	90	95
22. Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	96	88	95
23. Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	100	96	99
24. Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	93	88	89
25. Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	95	96	93
26. Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	97	96	95
27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen	98	90	92
28. Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	85	93	88
29. Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	97	96	97
30. Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	98	96	98
31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet	94	100	96
32. Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	97	92	96
33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	98	96	98



**RESULTATER OPPDELT PÅ
BAKGRUNNSVARIABLER**

20

Antall svar barn under 3 år: 5

Antall svar barn over 3 år: 12

Under/ over 3 år	Under 3 år	Over 3 år	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	100	98	99
2.... har nok tid til barnet	92	95	92
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	96	98	98
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	88	98	96
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	88	87	90
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	84	92	89
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	96	97	97
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	96	98	98
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	92	98	97
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	96	98	98
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring	80	93	90
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag	92	97	96
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig	92	97	96
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	92	97	96
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	100	98	98
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	100	97	98
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	96	97	95
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling	96	97	97
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn	92	98	97
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	90	92	90

<60

<70

<79

<89

≥89



Under/ over 3 år	Under 3 år	Over 3 år	Total
21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring	92	95	95
22. Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	95	93	95
23. Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	100	98	99
24. Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	92	92	89
25. Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	92	97	93
26. Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	96	97	95
27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen	95	96	92
28. Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	84	88	88
29. Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	96	97	97
30. Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	96	98	98
31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet	93	96	96
32. Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	92	97	96
33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	96	98	98

