



BERGEN
KOMMUNE

Barnehagerapport
Øvrige private eiere
KLEM barnehage AS

Antall besvarelser: 25
Svarprosent: 93%

BRUKERUNDERSØKELSEN 2018

RAMBOLL





OM UNDERSØKELSEN

Undersøkelsen er gjennomført i perioden 06. februar til 26. februar 2018, og er gjennomført som en web-undersøkelse (CAWI).
En foresatt per barn ble invitert til å delta i undersøkelsen per e-post. Foresatte som ikke hadde e-postadresse fikk invitasjoner på papir med kode for å svare på web. I tilfeller der e-postadressen med invitasjonen kom i retur ble det sendt ut brevinvitasjoner til de foresatte.

Underveis i datainnsamlingen ble det sendt ut tre påminnelser til foresatte som ikke hadde besvart undersøkelsen. Det ble sendt to sms-påminnelser og en påminnelse per e-post. I tillegg ble det informert om undersøkelsen via barnehagene.

Spørreskjemaet har vært tilgjengelig på bokmål, nynorsk, engelsk, polsk, russisk, arabisk og somali. Spørsmålene i undersøkelsen er utformet som utsagn der de foresatte ble bedt om å angi i hvilken grad utsagnet passer på en seks-punkts skala (6 «Passer helt» 1 «Passer slett ikke»). I tillegg var det mulig å krysse av for svaralternativet vet ikke/ikke relevant. I alt består undersøkelsen av 33 utsagn fordelt på 7 temaområder:

- Personalet i barnehagen
- Lek og læring
- Språk
- Relasjon
- Barnets medvirkning
- Foreldrenes medvirkning
- Danning og inkluderende fellesskap

Totalt har målgruppen vært på 15.121 foresatte fordelt på kommunale og private barnehager. Av disse valgte 11.376 å delta noe som gir en svarprosent på 75 %.

KJÆRE LESER

For fjerde gang har alle foresatte ved Bergens offentlige og private barnehager blitt spurt om hva de synes om tilbudet de får. Meningen med brukerundersøkelsen er å undersøke hva foresatte mener er bra i barnehagen og hva som kan bli bedre. Det er viktig at barnas og foresattes opplevelse av barnehagetilbudet legger føringer for hvordan vi skal videreutvikle tilbudet vårt.

Barnehagene er til for barna våre og deres hverdag bør alltid være utgangspunktet for hvordan vi videreutvikler barnehagetilbudet i Bergen. Jeg tror at vi som kommune har mye å lære av dere som foresatte, for dere kjenner barna deres best. I likhet med dere vil vi at barnehagebarna i Bergen skal oppleve barnehagen som en trygg arena for sosial utvikling, lek og moro hvor alle blir inkludert.

Gjennom spørreundersøkelsen har dere gitt oss verdifulle tilbakemeldinger om hva dere mener om tilbudet. Frem til 2020 skal den samme brukerundersøkelsen gjennomføres årlig – noe som gir oss anledning til å følge deres tilbakemeldinger over tid.

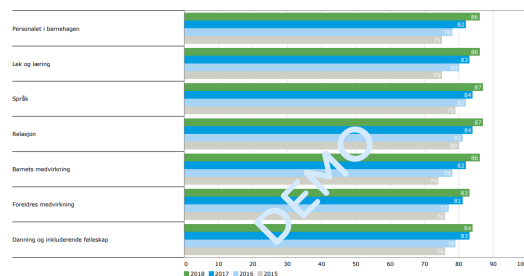
Jeg vil med dette ønske deg god lesning – og et strålende barnehageår!

Pål Hafstad Thorsen
Byråd for barnehage, skole og idrett



DEL 1

Rapportens første del viser barnehagen/eieren/bydelen's overordnede resultater på hovedområdene i undersøkelsen.



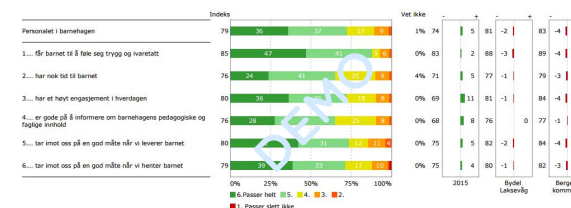
DEL 2

I denne delen konsentrerer vi oss om resultatene som skiller seg ut fra øvrige. Det dreier seg om de spørsmålene som har endret seg mest fra forrige undersøkelse, eller de spørsmålene som skiller seg mest fra resultatet til resten av kommunen.



DEL 3

I rapportens siste (og største) del fremgår resultatene på alle spørsmål i undersøkelsen. Denne delen inneholder resultatene på alle enkeltspørsmål. Disse er sortert etter hovedområder. I denne delen fremgår også innsatsområder for barnehagen/eieren/bydelen og resultat fordelt på bakgrunnsinformasjon.





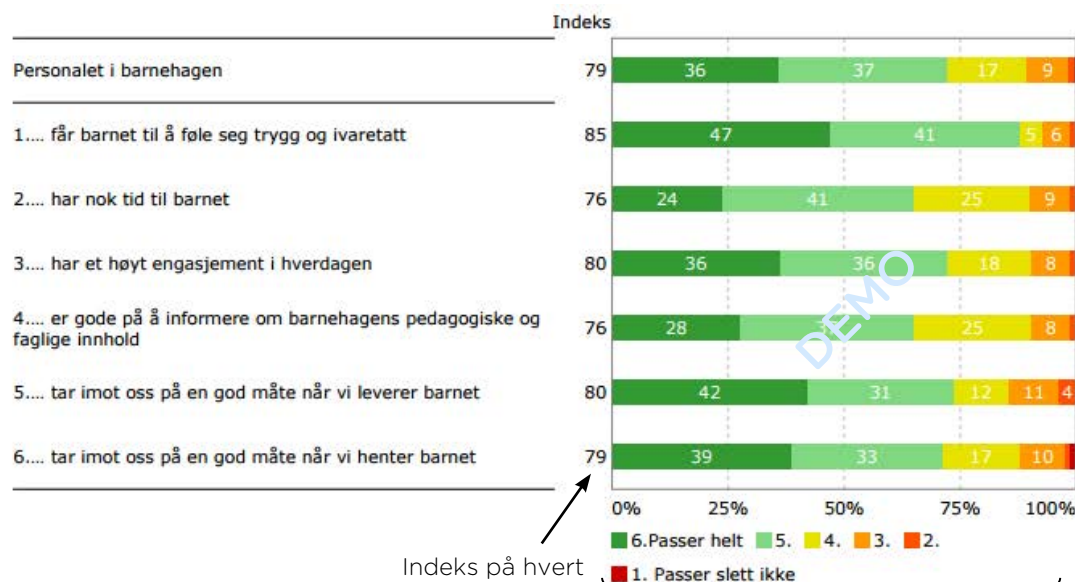
På rapportens forside fremgår antallet besvarelser rapporten bygger på, samt svarprosent.

Hoveddelen av rapporten består av resultater på enkeltspørsmål. Resultatene presenteres tematisk, og øverst på hver side vises hvilket hovedområde spørsmålene tilhører. Resultatene blir presentert grafisk som frekvenser (dvs. svarfordeling). Svaralternativet "Vet ikke" er ikke inkludert i svarfordelingen, men denne andelen vises til høyre for figuren.

For å gjøre figuren enkel å lese er positive svar (5 og 6) markert med grønne farger, mens svar i kategorien 4 til 1 er markert med gule/oransje/røde farger. Til venstre for figuren vises indeksscoren. Indeksen kan variere fra 0 (Passer slett ikke) til 100 (Passer helt).

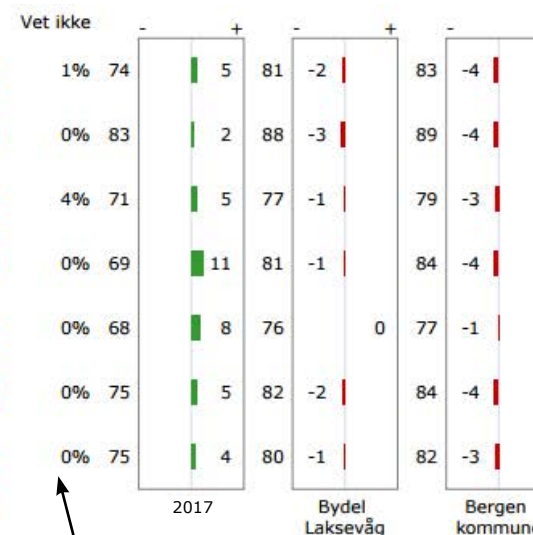
Resultatene på enkeltspørsmål sammenlignes med eier/bydel og Bergen kommune totalt (både kommunale og private barnehager). Deretter får vi en sammenligning med barnehagens resultat fra 2017. De private barnehagene sammenlignes med eier, mens de kommunale barnehagene sammenlignes med alle kommunale barnehager i egen bydel. Grønt indikerer at resultatet er høyere enn enheten det sammenlignes med, mens rødt indikerer at det er lavere.

Spørsmål
som inngår i
hovedområ-
det



Indeks på hvert
spørsmål

Svarfordeling i prosent (grønt
er positivt, rødt er negativt)



Andel "Vet
ikke"

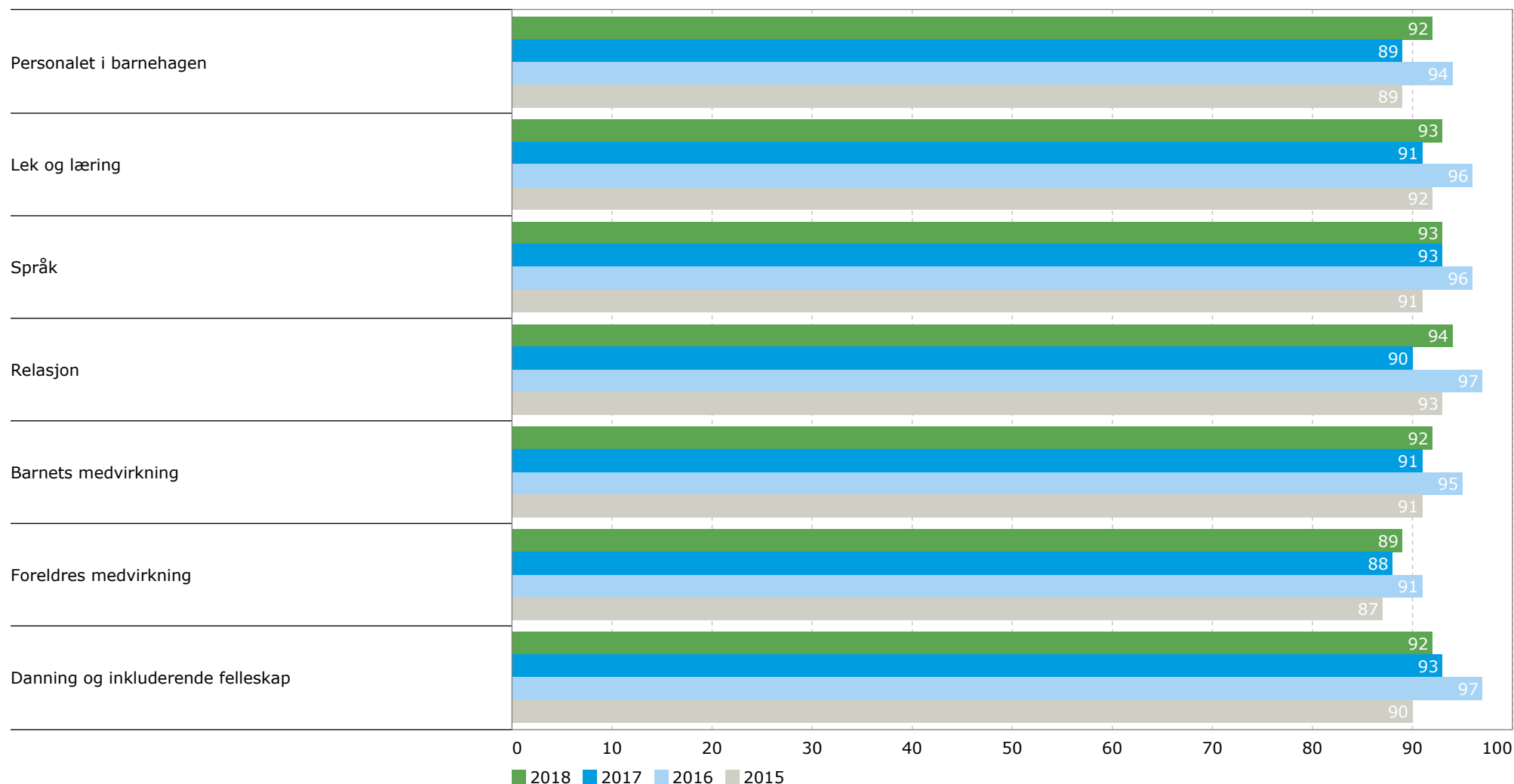
Sammenligning med
resultatet i fjor og
intern benchmark



Spørsmålene i undersøkelsen er gruppert i 7 hovedområder. Hvert hovedområde består av flere enkeltspørsmål innenfor et overordnet tema.

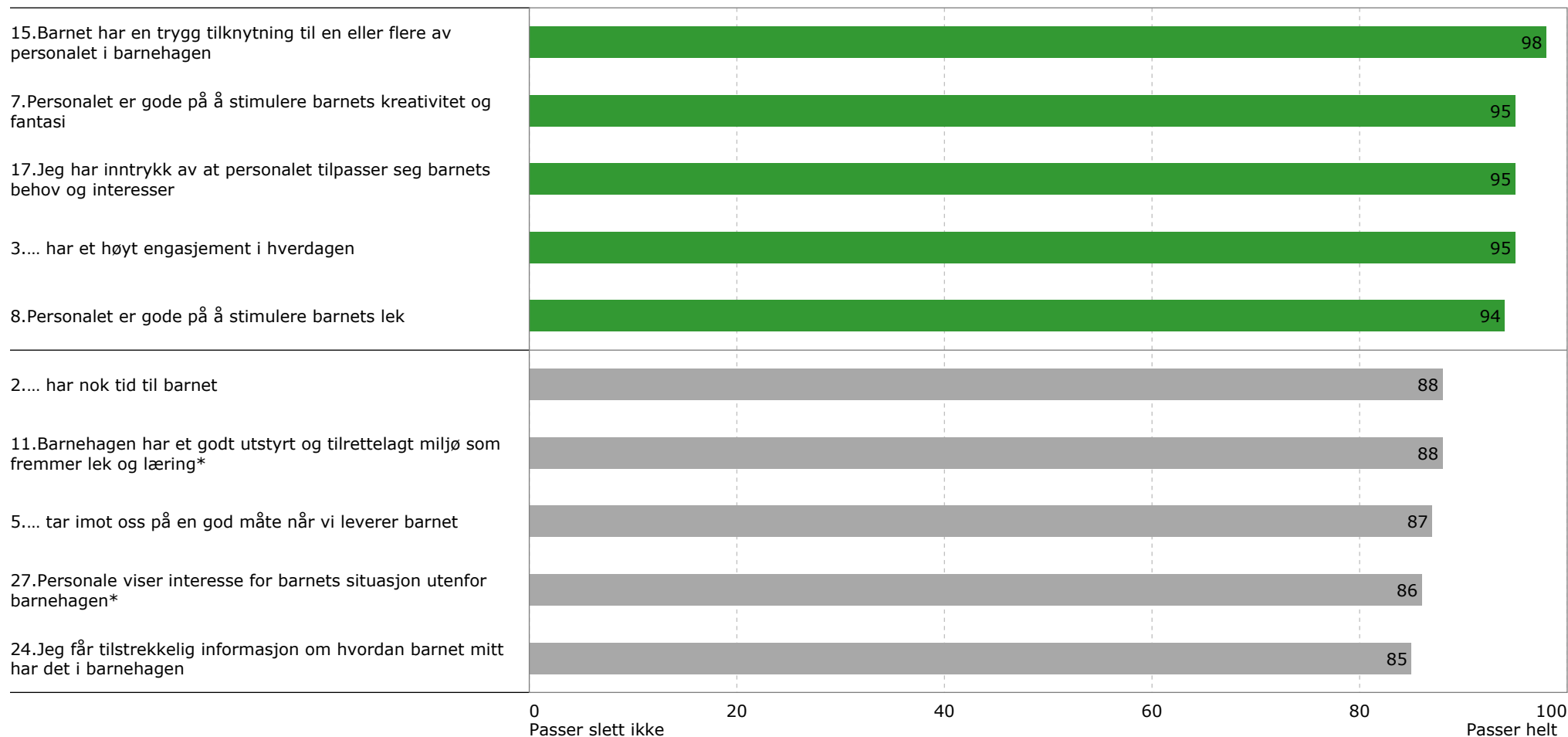
Figuren nedenfor viser indeksresultatene for de syv hovedområdene. Indeksen er beregnet ved å regne gjennomsnittet av alle enkeltspørsmålene innenfor hvert tema.

Resultatet er omregnet til en verdi mellom 0 og 100. Alle spørsmålene er målt på en skala fra 1 (Passer slett ikke) til 6 (Passer helt), og et høyt resultat er alltid uttrykk for noe positivt.



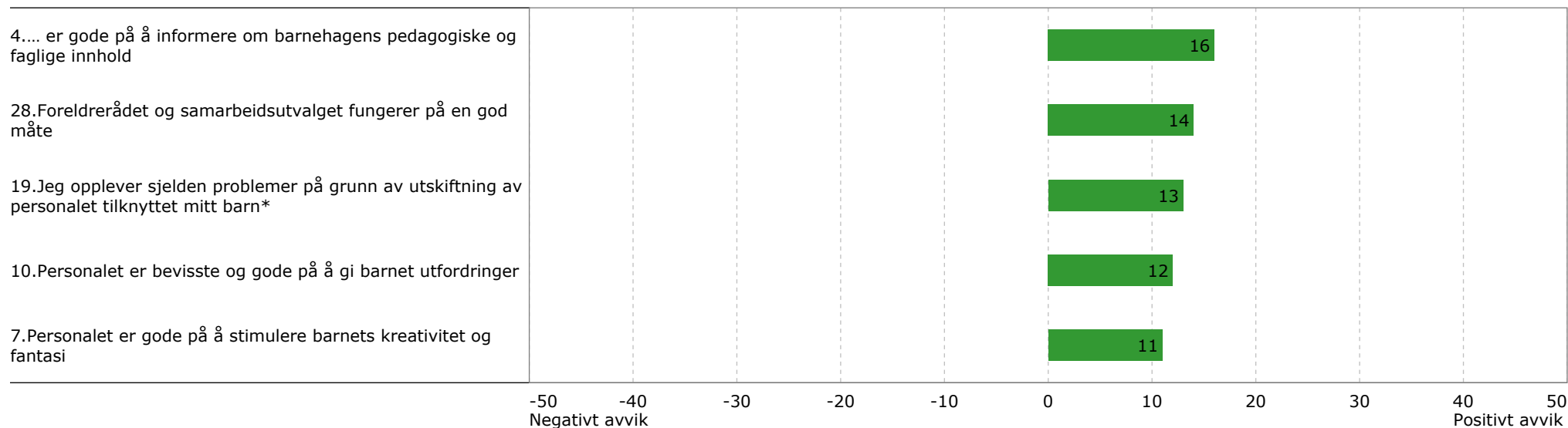


Nedenfor vises de 5 spørsmål som blir vurdert høyest og lavest av de foresatte. Spørsmålene er en indikasjon på styrker og utfordringer.



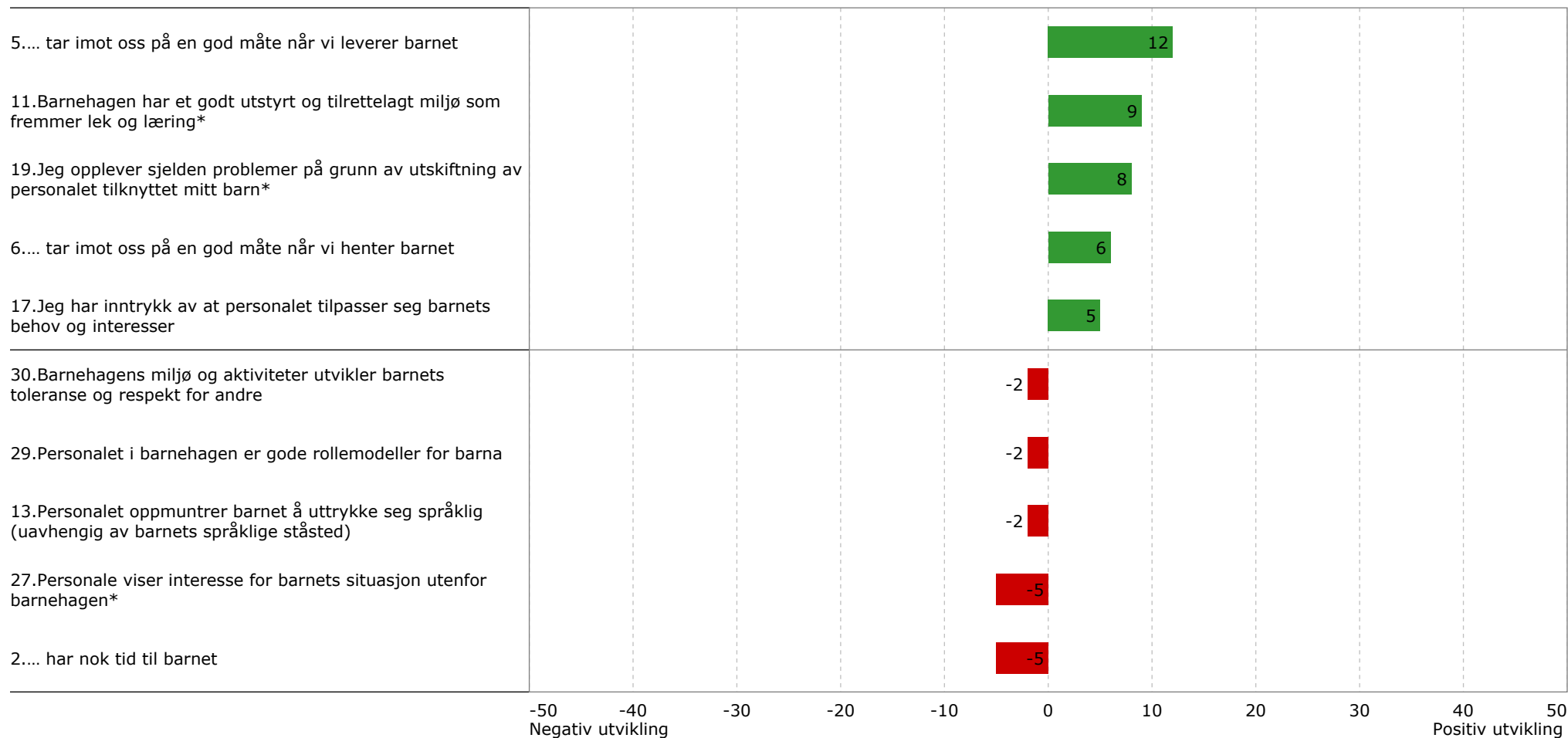


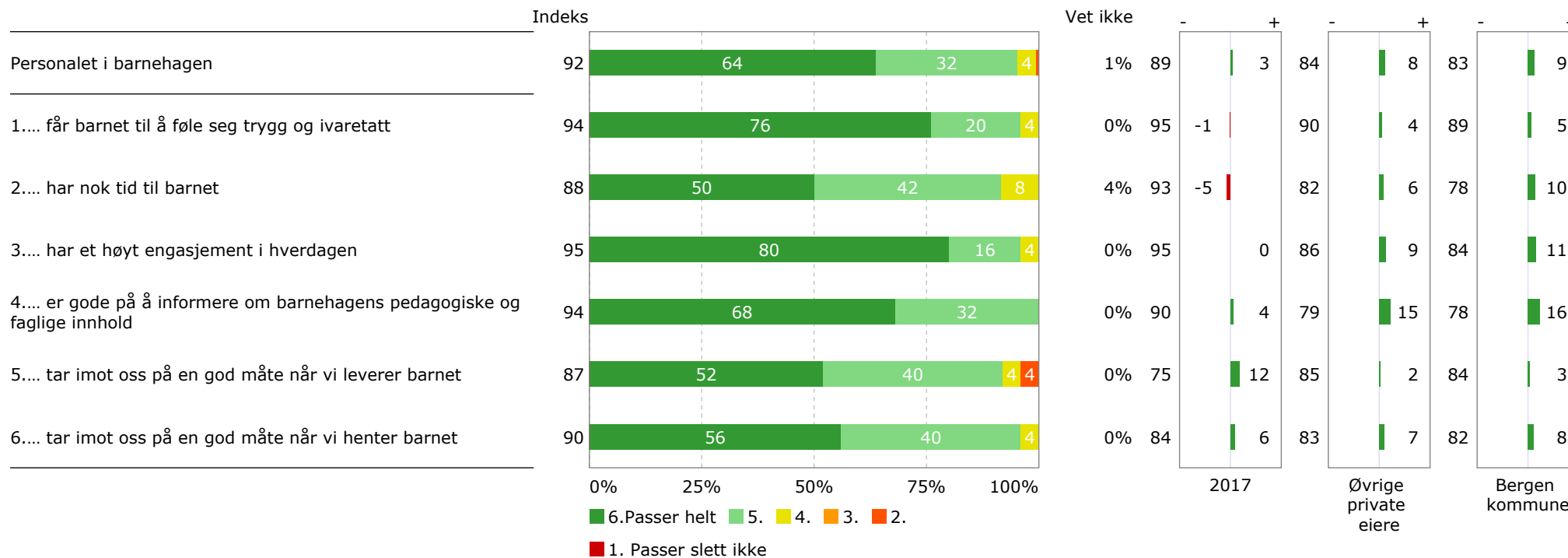
Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med totalresultatet i kommunen. Grønt indikerer en fremgang, mens rødt indikerer en tilbakegang. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.

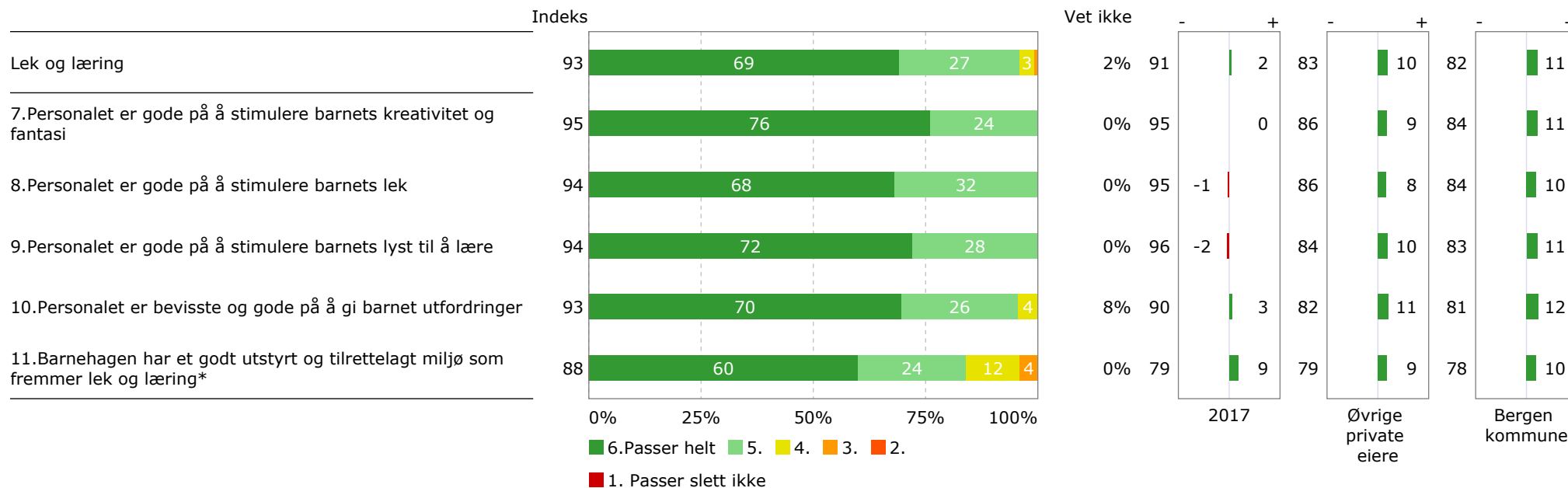




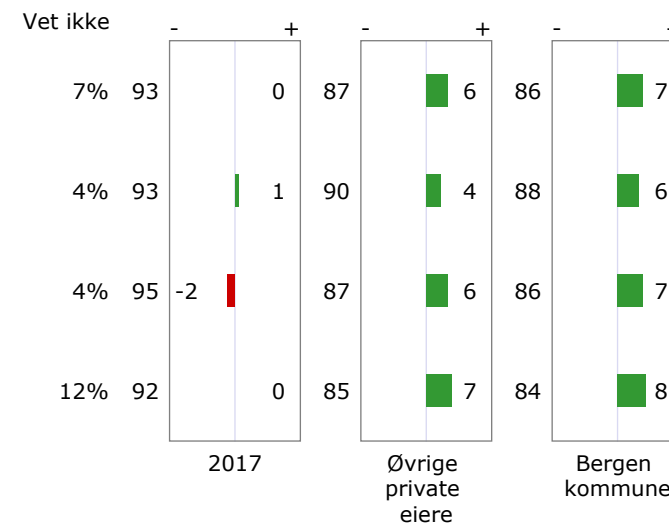
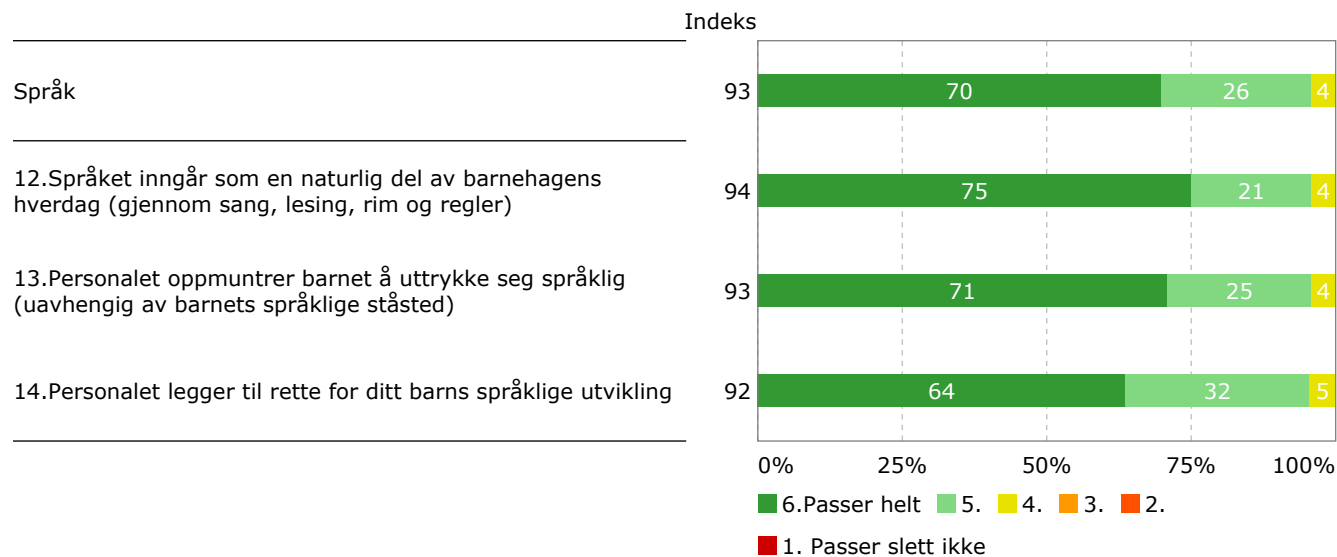
Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med resultatet fra 2017. Grønt indikerer en fremgang, mens rødt indikerer en tilbakegang. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.

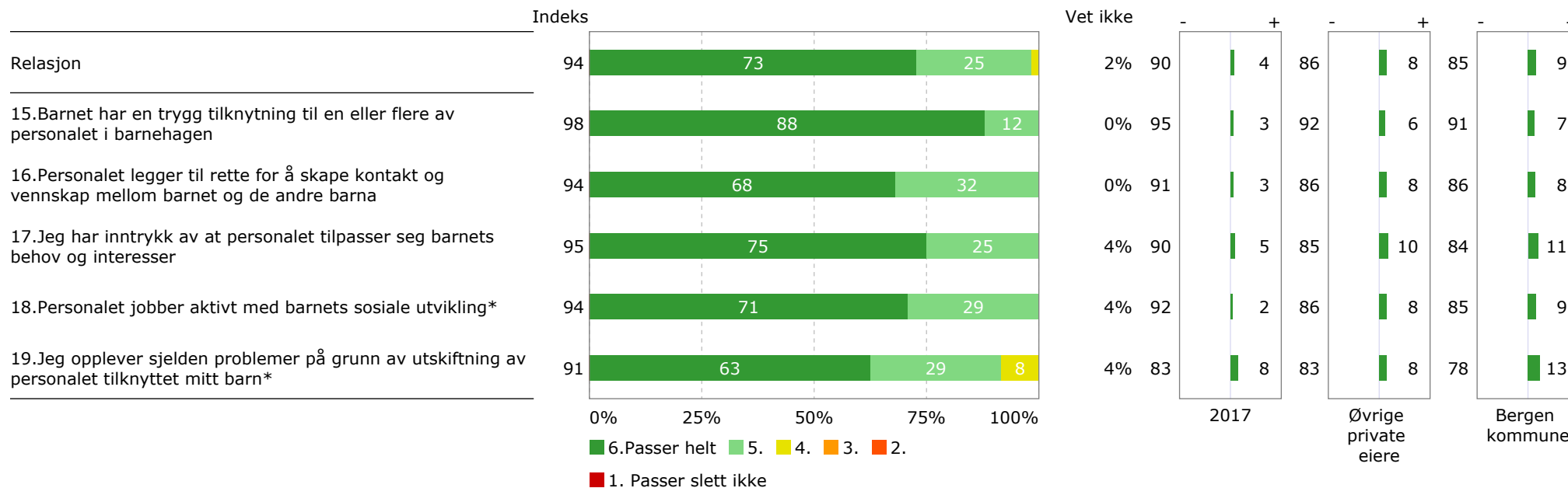






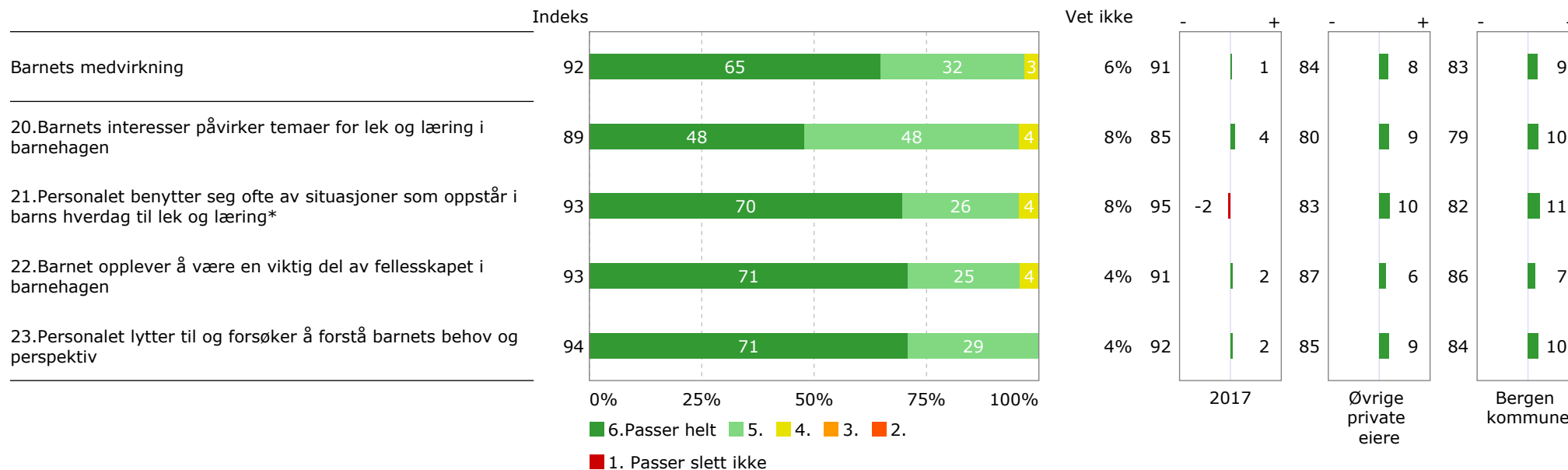
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 11. Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring (materiell, utforming osv.)



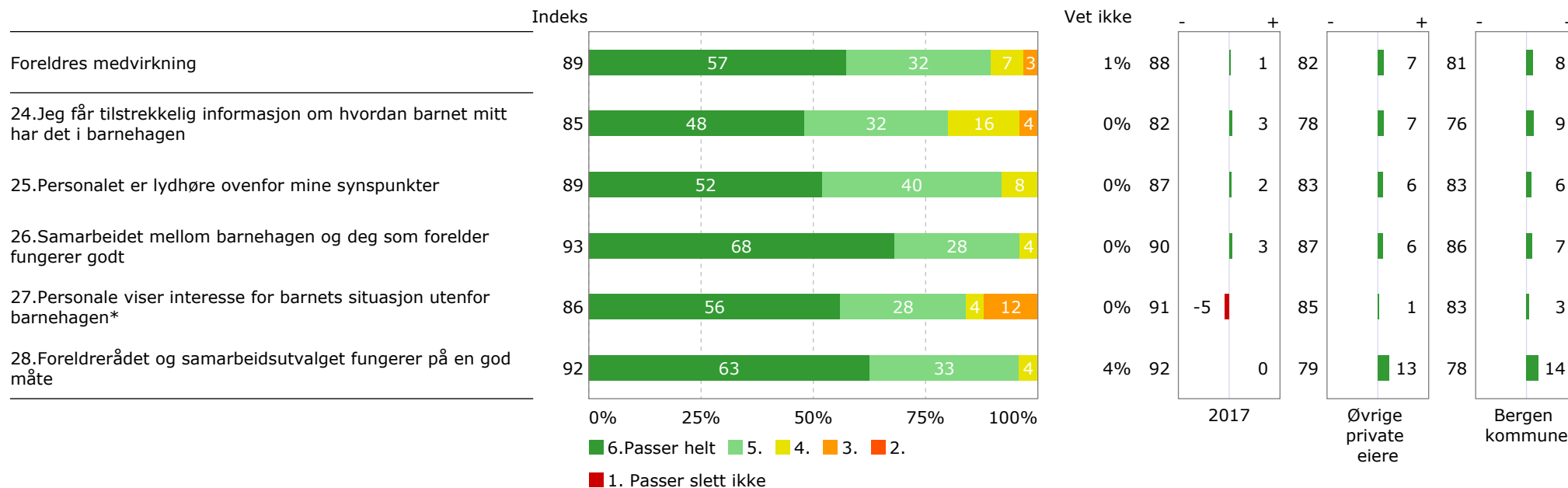


*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 18. Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling (vise hensyn og forståelse, delta i grupper, konflikthåndtering)

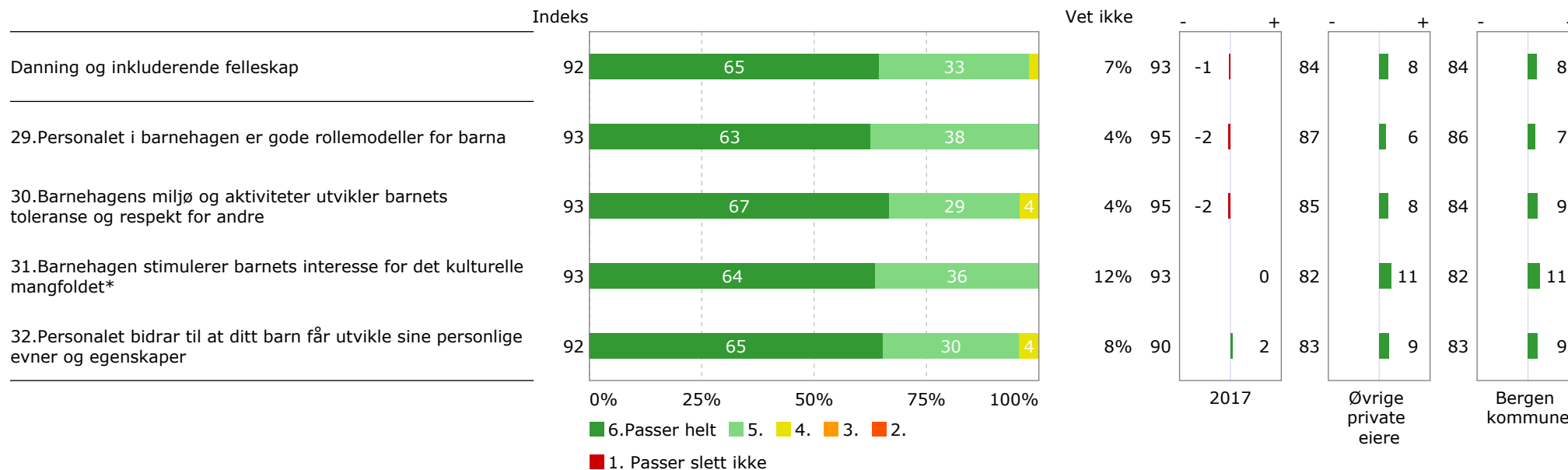
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 19. Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn (utrygghet, mangelfull kommunikasjon osv.)



*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring (eks. hendelser i familien, medieoppslag, en død fugl, årets første snø osv.)



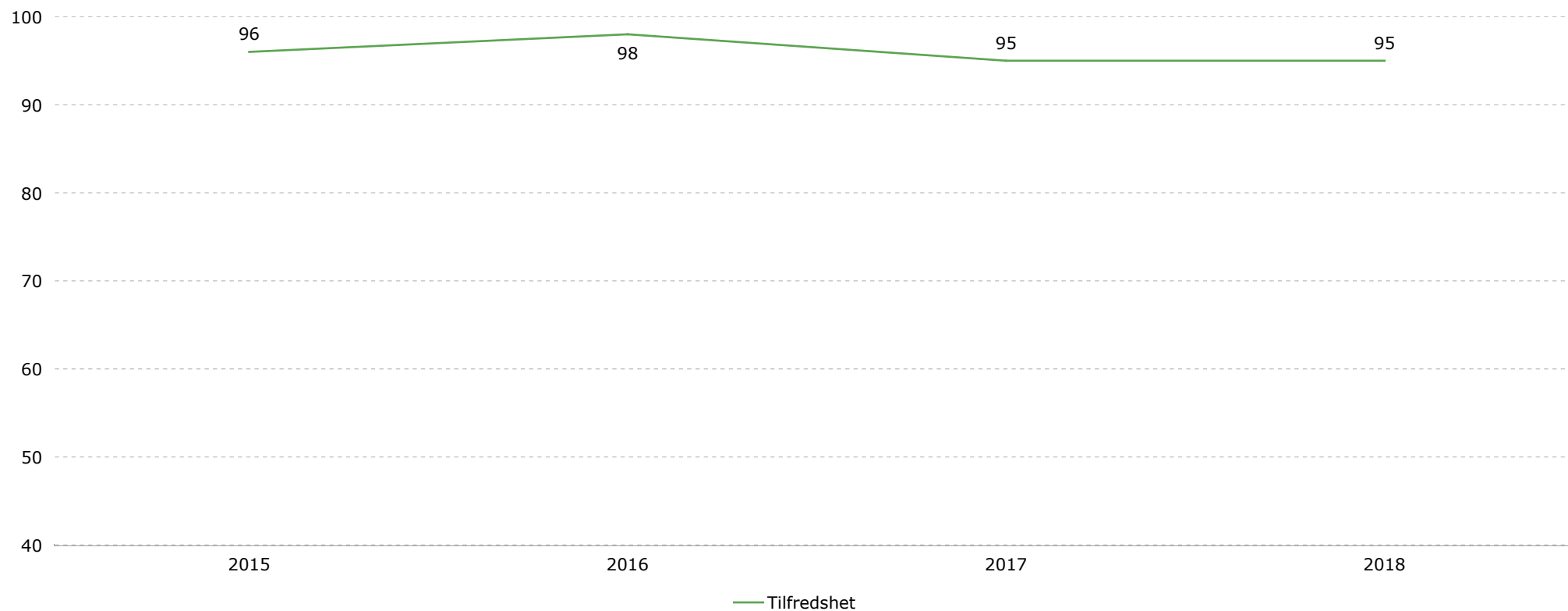
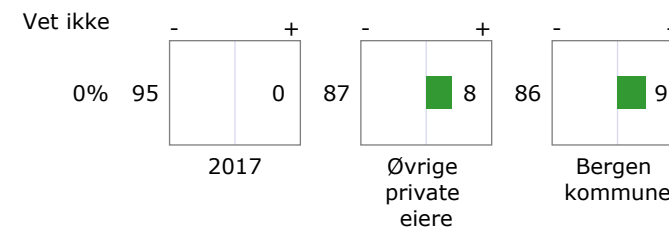
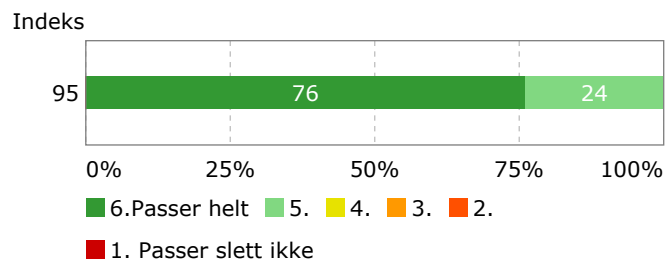
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen (kulturelle/religiøse begivenheter, sykdom/begravelse/flytting osv.)



*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet (by/land, etnisitet, religion osv.)

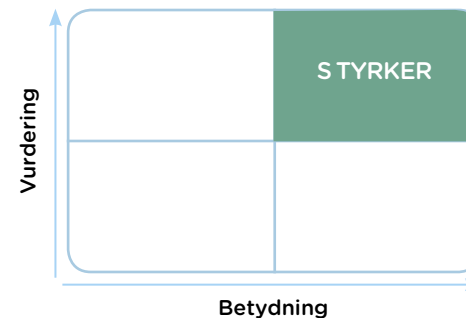


33.Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud





Fokusområder for tilfredshet - rapporteringsenhetens primære styrker Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte enn andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).



STYRKER:
Spørsmål som vurderes høyt og samtidig har stor betydning for tilfredshet.

Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.

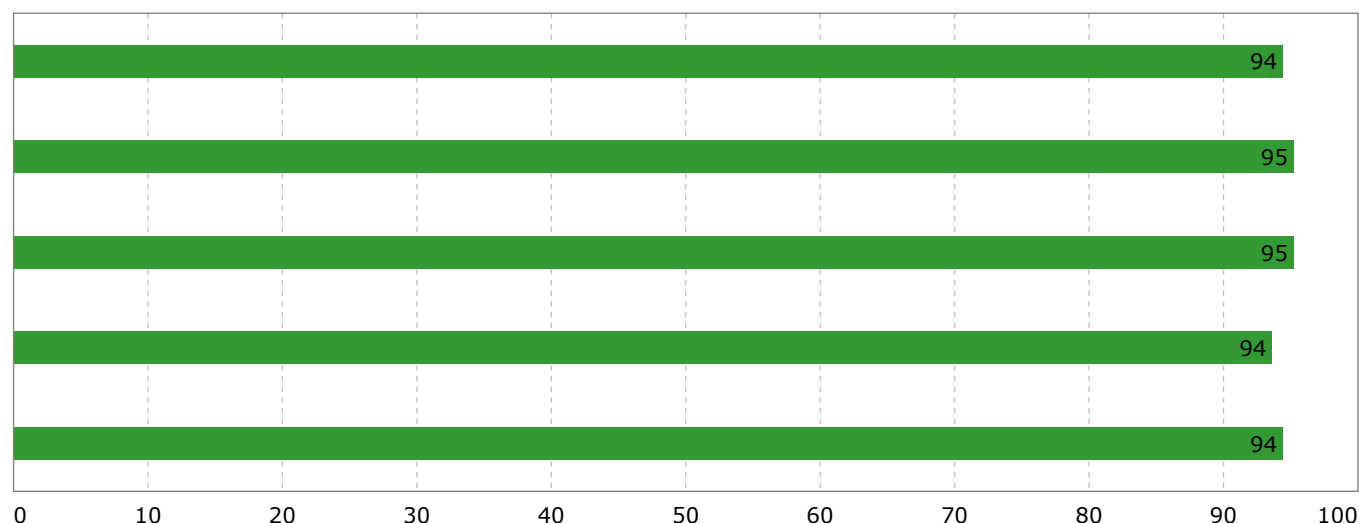
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt

3.... har et høyt engasjement i hverdagen

7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi

8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek

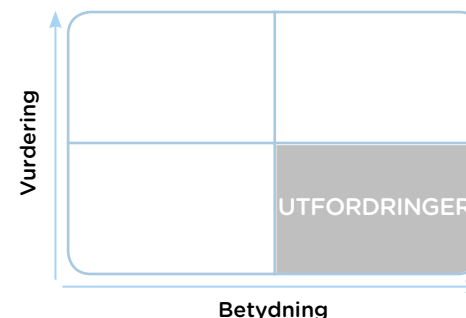
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære





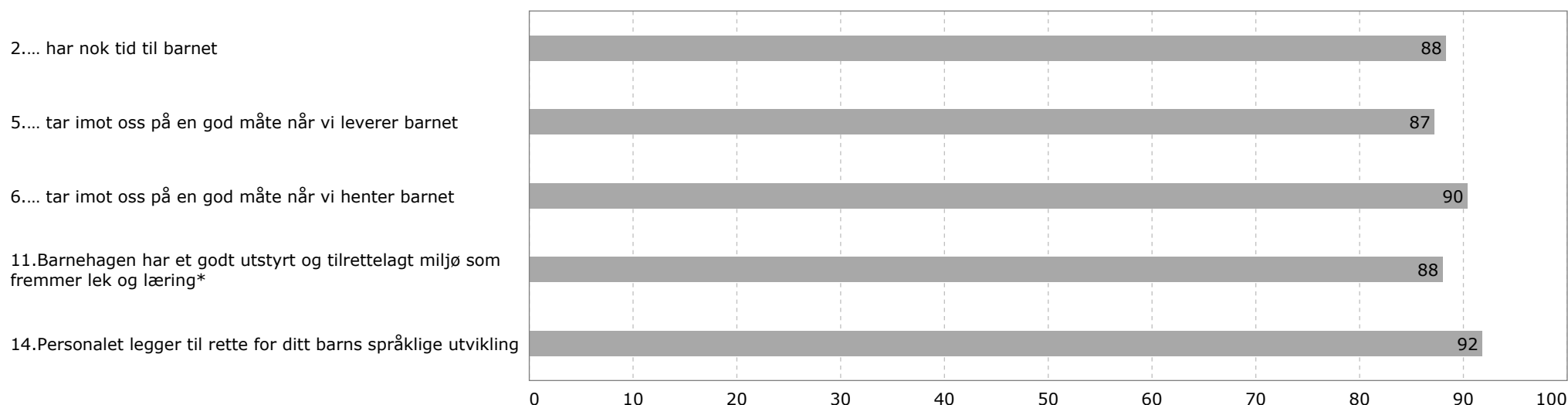
Fokusområder for tilfredshet - rapporteringsenhetens primære utfordringer

Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte enn andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).



UTFORDRINGER: Spørsmål som vurderes nøytralt eller svakt og som samtidig har en stor betydning for tilfredshet

Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.





Tabellene viser kun fem eller flere besvarelser. Dersom det er mindre en fem besvarelser blir kategoriene slått sammen til en samlekategori "other".

Kjønn	Gutt	Jente	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	94	95	94
2.... har nok tid til barnet	88	89	88
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	98	90	95
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	94	93	94
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	89	83	87
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	89	93	90
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	96	93	95
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	94	93	94
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	95	93	94
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	93	93	93
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring*	92	80	88
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag (gjennom sang, lesing, rim og regler)	96	90	94
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	93	94	93
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	91	94	92
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	99	95	98
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	94	93	94
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	95	94	95
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling*	95	93	94
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn*	91	91	91
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	86	94	89



RESULTATER OPPDELT PÅ BAKGRUNNSVARIABLER

Kjønn	Gutt	Jente	Total
21.Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring*	92	95	93
22.Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	93	94	93
23.Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	95	91	94
24.Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	86	83	85
25.Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	89	88	89
26.Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	95	88	93
27.Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen*	88	80	86
28.Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	94	88	92
29.Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	92	94	93
30.Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	92	94	93
31.Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet*	94	90	93
32.Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	91	94	92
33.Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	96	93	95

**RESULTATER OPPDELT PÅ
BAKGRUNNSVARIABLER**

20

Svarprosent fordelt på barn under 3 år og 3 år eller eldre (antall svar vises i parentes):

	Under 3 år	3 år eller eldre
Gjennomført	86% (6)	95% (19)

Barn over/under 3 år	Under 3 år	3 år eller eldre	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	97	94	94
2.... har nok tid til barnet	87	89	88
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	97	95	95
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	93	94	94
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	87	87	87
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	90	91	90
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	97	95	95
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	97	93	94
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	93	95	94
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	90	94	93
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring*	83	89	88
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag (gjennom sang, lesing, rim og regler)	90	96	94
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	93	93	93
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	92	92	92
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	97	98	98
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	97	93	94
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	97	94	95
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling*	96	94	94
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn*	93	90	91
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	92	88	89



RESULTATER OPPDELT PÅ BAKGRUNNSVARIABLER

Barn over/under 3 år	Under 3 år	3 år eller eldre	Total
21.Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring*	100	91	93
22.Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	93	93	93
23.Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	93	94	94
24.Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	87	84	85
25.Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	90	88	89
26.Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	93	93	93
27.Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen*	90	84	86
28.Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	93	91	92
29.Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	93	92	93
30.Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	93	92	93
31.Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet*	92	93	93
32.Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	93	92	92
33.Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	93	96	95